

各種取組の K P I に係る令和 7 年度の 達成状況及び令和 8 年度の目標設定

K P I ①（テクノロジー導入率）

1 K P I の定義

テクノロジー導入率（I C T・介護ロボット等の導入率）

（2026 年50%、2029 年に90%超の導入達成を目標とし、現時点の導入率からの毎年の必要上昇率を算定）

2 K P I の設定・達成状況

指標	現状値	実績値（※）	目標値			
	2025年 （令和7年） ※令和6年8月末時点	2025年 （令和7年） ※令和7年6月末時点	2026年 （令和8年）	2027年 （令和9年）	2028年 （令和10年）	2029年 （令和11年）
I C T・介護ロボット等の導入率	26.0%	27.4%	42.0%	58.0%	74.0%	90%
毎年の上昇率	—	105%	162%	138%	128%	122%
参考（全国）	31.6%	31.2%	50%			90%

（※）数値の参照元の国のダッシュボードの更新が今年度の秋頃のため、第2回革新会議で報告する。

3 K P I の達成のための取組

● 介護テクノロジー事業による導入支援

- ・介護ロボット・I C T機器等の補助金を活用し、介護施設等への導入を促進する。

● みえ介護生産性向上支援センター等による導入支援

- ・みえ介護生産性向上支援センターによる相談支援や、生産性向上推進体制加算や介護職員等処遇改善加算の取得支援等を図る。

● 情報公表システムへの記載に係る周知

- ・介護現場の生産性向上に関するダッシュボードに掲載してされている「I C T・介護ロボット等の導入率」は、情報公表システムの「事業所の特色」に入力のある事業者における「生産性向上のための業務改善の取組」について、「タブレット端末やインカム等のI C T活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の軽減」の記載がある事業者の割合から算出している。一方で、県内介護サービス事業所においてはシステムへの入力が十分になされていない可能性があることから、記載に係る周知を行う。

K P I ②（伴走支援の実施）

1 K P I の定義

伴走支援の実施（3事業所以上/年）について、生産性向上推進体制加算（I）算定開始時に求める生産性向上の成果（総勤務時間や超過勤務時間の縮減、年次有給休暇の取得の拡大等）と同等の効果を創出

2 K P I の設定

専門家による伴走支援モデル事業の実施により、加算算定開始時に求める生産性向上の成果と同等の成果の効果を創出した事業所：3事業所以上/年

3 K P I の達成状況

- ・令和7年度の伴走支援の申込・選定時にはKPIをふまえた想定が十分でなかったことから、目標項目に対する支援前の数値と支援後の数値の算出及び比較に時間を要している。
- ・伴走支援をふまえた成果及び指標の検証については、「テクノロジー導入率」「ケアプランデータ連携システム導入率」の最新データと同じく、次回会議で報告する。

4 K P I の達成のための取組

● 専門家による伴走支援モデル事業の実施

- ・モデル事業における生産性向上の取組を通じて、総勤務時間や超過勤務時間の縮減、年次有給休暇の取得の拡大等を図る。
- ・伴奏支援の募集時にあらかじめ数値目標を事業所に設定させることで、事業後の成果の把握をしやすいようにする。【R8】
- ・伴走支援の効果をより正確に把握するために、成果の把握は単年度だけでなく、複数年に渡って追っていく。【R8】

● 生産性向上推進体制加算取得セミナー（勉強会）の開催

- ・生産性向上推進体制加算の取得を検討する介護施設等を対象として、加算の制度説明や実際に取得した取組を紹介するセミナーを開催する。
- ・今年度は生産性向上推進体制加算の要件となっている「見守り機器」「インカム」「介護記録ソフト」の導入支援に対して、特に注力して取り組む。【R8】

K P I ③（ワンストップ窓口における支援件数）

1 K P I の定義

ワンストップ窓口における相談対応件数、研修受講者数、試用貸出件数等

2 K P I の設定・達成状況

No.	指標	単位	目標値	実績値	目標値
			令和7年度	令和7年度	令和8年度
1	みえ介護生産性向上支援センターへの相談対応件数	1年間	150件	140件	160件
2	介護ロボット・ICT機器展示会参加者数	2回	200人	220人	220人
3	介護現場の生産性向上に関する研修会参加者数	2回	200人	182人	200人
4	介護テクノロジー導入支援研修会参加者数	3回	—	—	150人
5	生産性向上に係る個別セミナー参加者数	3回	150人	227人	150人
6	介護ロボット・ICT機器試用貸出件数	1年間	30件	19件	30件

3 K P I の達成のための取組

● みえ介護生産性向上支援センターの取組

- ・令和7年度事業計画書及び令和8年度事業計画書のとおり

● 生産性向上に係る個別セミナーの開催

- ・訪問介護事業所向けのセミナーや生産性向上推進体制加算の取得希望施設向けのセミナー等の個別テーマを設定した取組を実施することにより、センターの認知度を向上させ、支援件数の増加を目指す。

● **介護テクノロジー導入及びケアプランデータ連携システム導入への注力【R8】**

- ・近年事業所のにニーズが高まってきているといえる分野への取組を促進することで、センター事業全体の認知度を高めるとともに、より広い分野へ支援の輪を広げることで支援範囲及び支援回数を増やす。

KPI④（ケアプランデータ連携システム導入）

1 KPIの定義

管内事業所の3割がケアプランデータ連携システムを利用している市町の数
(2026年50%、2029年に90%超の導入達成を目標とし、現時点の導入数からの毎年の必要導入事業所を算定)

2 KPIの設定・達成状況

指標		現状値	実績値 (※1)	目標値 (R7)	目標値			
		令和6年 11月時点	令和8年 2月時点	令和8年 3月時点	2026年 (令和8年)	2027年 (令和9年)	2028年 (令和10年)	2029年 (令和11年)
管内事業所の3割がケアプランデータ連携システムを利用している市町数		1市町	2市町	5市町	15市町	19市町	23市町	26市町
参考(※2)	三重県	—	6.9%	—	—	—	—	—
	全国	—	20.6%	—	50%	—	—	90%

(※1) 数値の参照元の国のダッシュボードの更新が今年度の秋頃のため、第2回革新会議で報告する。

(※2) 3割以上の管内事業者がケアプランデータ連携システムを利用している市区町村の割合【国ダッシュボード】

3 KPIの達成のための取組

- 令和7年度三重県ケアプランデータ連携システム活用促進モデル地域づくり事業の実施
 - ・ 県内4モデル地域（四日市市、松阪市、伊勢市、志摩市）において当該事業を実施し、居宅介護支援事業所及び介護サービス事業所に直接介入し、連携システム導入支援や連携システムを活用した業務運用フロー見直し支援等を実施する。
- みえ介護生産性向上支援センターでのケアプランデータ連携システム導入セミナー等の実施【R8】
 - ・ みえ介護生産性向上支援センター事業において、ケアプランデータ連携システム導入に係るアドバイザー派遣やケアプランデータ連携システム導入をテーマとしたセミナーの実施に取り組む。

参考資料（ケアプランデータ連携システム導入）

【参考】 都道府県別ケアプランデータ連携システム導入事業所数
【福祉・医療・保健情報-WAM NET（ワムネット）より】

北海道・東北	北海道 (3174)	青森県 (1117)	岩手県 (1156)	宮城県 (1608)	秋田県 (870)	山形県 (1025)	福島県 (1407)			
関東	茨城県 (1793)	栃木県 (1130)	群馬県 (1303)	埼玉県 (3467)	千葉県 (3748)	東京都 (7524)	神奈川県 (5519)			
甲信越・北陸	新潟県 (1731)	富山県 (1182)	石川県 (905)	福井県 (957)	山梨県 (788)	長野県 (1458)				
東海・近畿	岐阜県 (1678)	静岡県 (2547)	愛知県 (4635)	三重県 (1860)	滋賀県 (1115)	京都府 (2105)	大阪府 (7113)	兵庫県 (3381)	奈良県 (1033)	和歌山県 (1040)
中国・四国	鳥取県 (687)	島根県 (311)	岡山県 (1455)	広島県 (1973)	山口県 (1168)	徳島県 (716)	香川県(790)	愛媛県 (1082)	高知県 (570)	
九州・沖縄	福岡県 (2746)	佐賀県 (681)	長崎県 (1069)	熊本県 (2021)	大分県 (1193)	宮崎県 (1131)	鹿児島県 (1329)	沖縄県 (731)		

【参考】 県内市町別ケアプランデータ連携システム導入事業所数
【福祉・医療・保健情報-WAM NET（ワムネット）より】

市町村	伊賀市(52)	伊勢市(165)	いなべ市(15)	尾鷲市(23)	亀山市(42)	熊野市(12)	桑名市(92)	志摩市(74)	鈴鹿市(124)	津市(237)
	鳥羽市(24)	名張市(66)	松阪市(208)	四日市市(220)	員弁郡東員町(19)	桑名郡木曽岬町(8)	三重郡朝日町(0)	三重郡川越町(6)	三重郡菰野町(20)	多気郡大台町(16)
	多気郡多気町(13)	多気郡明和町(15)	度会郡大紀町(9)	度会郡玉城町(9)	度会郡南伊勢町(4)	度会郡度会町(7)	南牟婁郡紀宝町(8)	南牟婁郡御浜町(6)	北牟婁郡紀北町(22)	