

別紙3 保守業務委託 対応実績(令和5年4月～令和7年11月)

○障害対応件数

・コール対応のみ

項	内容	令和5年度	令和6年度	令和7年度 4月～11月
1	L3SW故障※FAN含む	0	0	0
2	L2SW故障※FAN含む	9	20	9
3	FW故障	0	0	0
4	UTM故障	1	3	0
5	無線AP故障	3	4	3
6	サーバ故障(再起動等含む)	35	0	0
7	他故障(MC、ラック設備、ケーブル不良等)	9	0	2
8	操作による影響(ケーブル抜け、ループ等)	5	4	12
9	ソフト不良(再インストールにより復旧したもの)	0	0	0
10	リセット等により復旧(再現なし)	6	6	1
11	学校情報NW機器以外の問題	1	1	3
12	設定作業	1	5	1
13	環境(温度・音・電源供給)	0	4	0
14	性能不足	0	0	0
	年度別件数	70	47	31
	総件数		148	
	総工数		1478H	

・点検中の修繕

項	内容	令和5年度	令和6年度	令和7年度 4月～11月
1	L3SW故障※FAN含む	0	0	0
2	L2SW故障※FAN含む	0	0	0
3	FW故障	0	0	0
4	UTM故障	0	0	0
5	無線AP	0	0	0
6	サーバ故障(再起動等含む)	0	0	0
7	他故障(MC、ラック設備、ケーブル不良等)	0	0	0
8	操作による影響(ケーブル抜け、ループ等)	0	1	0
9	ソフト不良(再インストールにより復旧したもの)	0	0	0
10	リセット等により復旧(再現なし)	0	0	0
11	学校情報NW機器以外の問題	0	0	0
12	設定作業	0	0	0
13	環境(温度・音・電源供給)	0	0	0
14	性能不足	0	0	0
	年度別件数	0	1	0
	総件数		1	
	総工数		8H	

【機器略語説明】

L3SW(基幹スイッチ)・・・Apresia社 Apresia15000
L2SW(フロアスイッチ、ワークスイッチ)・・・Cisco Meraki MS-120-24P
FW(ファイアーウォール)・・・Juniper Networks社 SRX300,SRX550
UTM・・・Frotinet Fortigate 100F,60F
無線AP(アクセスポイント)・・・Cisco Meraki MR46
SV(学校DNSサーバ)・・・富士通 PrimergyRX1330M2
MC・・・メディアコンバーター

別紙3 ○障害対応件数 内訳

【機器略語説明】

L3SW(基幹スイッチ)・・・Aprosia社 Aprosia15000
 L2SW(フロアスイッチ、ワークスイッチ)・・・Cisco Meraki MS-120-24P
 FW(ファイアーウォール)・・・Juniper Networks社 SRX300,SRX550
 UTM・・・Frotinet Fortigate 100F,60F
 無線AP(アクセスポイント)・・・Cisco Meraki MR46
 SV(学校DNSサーバ)・・・富士通 PrimergyRX1330M2
 MC・・・メディアコンバーター

※交換機器、部品数で計上

項	受付日	対応日	学校名	工数	L3	L2	FW	UTM	無線AP	sv	他故障	操作	ソフト	再現無	以外	設定	環境	性能
1	2023年4月3日	2023年4月4日	学校	10								1						
2	2023年4月7日	2023年4月10日	学校	8						1								
3	2023年4月10日	2023年4月11日	学校	8						1								
4	2023年4月11日	2023年4月11日	学校	8						1								
5	2023年4月24日	2023年4月24日	学校	10							1							
6	2023年4月25日	2023年4月26日	学校	8						1								
7	2023年5月15日	2023年5月16日	学校	8						1								
8	2023年5月20日	2023年5月22日	学校	8						1								
9	2023年5月22日	2023年5月22日	学校	10								1						
10	2023年6月5日	2023年6月5日	学校	8						1								
11	2023年6月19日	2023年6月21日	学校	8						1								
12	2023年6月22日	2023年6月22日	学校	8						1								
13	2023年6月29日	2023年6月29日	学校	10		1												
14	2023年7月3日	2023年7月3日	学校	10		1												
15	2023年7月7日	2023年7月7日	学校	8						1								
16	2023年7月10日	2023年7月10日	学校	8						1								
17	2023年7月10日	2023年7月10日	学校	10		1												
18	2023年7月14日	2023年7月14日	学校	10								1						
19	2023年8月1日	2023年8月1日	学校	8						1								
20	2023年8月4日	2023年8月4日	学校	8						1								
21	2023年8月7日	2023年8月7日	学校	15										1				
22	2023年8月7日	2023年8月7日	学校	15										1				
23	2023年8月7日	2023年8月7日	学校	10					1									
24	2023年8月17日	2023年8月17日	学校	8						1								
25	2023年8月17日	2023年8月17日	学校	8						1								
26	2023年8月23日	2023年8月23日	学校	10		1												
27	2023年8月25日	2023年8月25日	学校	8						1								
28	2023年8月25日	2023年8月25日	学校	8						1								
29	2023年8月29日	2023年8月29日	学校	8						1								
30	2023年9月4日	2023年9月4日	学校	8						1								
31	2023年9月4日	2023年9月4日	学校	10							1							
32	2023年9月13日	2023年9月13日	学校	8						1								
33	2023年9月14日	2023年9月14日	学校	10							1							
34	2023年9月19日	2023年9月19日	学校	10		1												
35	2023年9月19日	2023年9月19日	学校	8						1								
36	2023年9月19日	2023年9月19日	学校	10							1							
37	2023年9月22日	2023年9月22日	学校	10					1									
38	2023年9月26日	2023年9月26日	学校	10							1							
39	2023年10月3日	2023年10月3日	学校	10							1							
40	2023年10月6日	2023年10月6日	学校	20					1		1							
41	2023年10月10日	2023年10月10日	学校	8						1								
42	2023年10月31日	2023年10月31日	学校	8						1								
43	2023年10月31日	2023年10月31日	学校	8						1								
44	2023年10月31日	2023年10月31日	学校	10		1												
45	2023年11月6日	2023年11月6日	学校	8						1								
46	2023年11月20日	2023年11月20日	学校	10		1												
47	2023年11月21日	2023年11月21日	学校	15										1				
48	2023年11月24日	2023年11月24日	学校	10								1						
49	2023年12月8日	2023年12月8日	学校	10											1			
50	2023年12月11日	2023年12月11日	学校	8						1								
51	2023年12月18日	2023年12月18日	学校	8						1								
52	2023年12月18日	2023年12月18日	学校	8						1								
53	2023年12月20日	2023年12月20日	学校	10							1							
54	2023年12月25日	2023年12月25日	学校	10							1							
55	2023年12月25日	2023年12月25日	学校	8						1								
56	2023年12月25日	2023年12月25日	学校	8						1								
57	2024年1月6日	2024年1月6日	学校	15										1				
58	2024年1月9日	2024年1月9日	学校	8						1								
59	2024年1月15日	2024年1月15日	学校	8						1								
60	2024年1月22日	2024年1月22日	学校	8						1								
61	2024年1月22日	2024年1月22日	学校	8						1								
62	2024年2月13日	2024年2月13日	学校	30				1						1				
63	2024年2月20日	2024年2月20日	学校	8						1								
64	2024年2月21日	2024年2月21日	学校	10		1												
65	2024年2月26日	2024年2月26日	学校	15										1				
66	2024年3月13日	2024年3月25日	学校	10												1		
67	2024年3月15日	2024年3月15日	学校	10		1												
68	2024年3月25日	2024年3月25日	学校	10								1						
69	2024年4月25日	2024年4月25日	総合教育センター	10												1		
70	2024年5月13日	2024年5月14日	学校	15										1				
71	2024年5月22日	2024年5月22日	学校	10					1									
72	2024年5月28日	2024年6月4日	学校	15										1				

2023-2025コール対応一覧

項	受付日	対応日	学校名	工数	L3	L2	FW	UTM	無線AP	sv	他故障	操作	ソフト	再現無	以外	設定	環境	性能
73	2024年6月6日	2024年6月10日	学校	20		1						1						
74	2024年6月12日	2024年6月12日~2024年6月14日	学校	40		1						1						
75	2024年6月18日	2024年6月19日	学校	10													1	
76	2024年6月19日	2024年6月19日	学校	10													1	
77	2024年7月5日	2024年7月5日	学校	10													1	
78	2024年7月5日	2024年7月5日	学校	10													1	
79	2024年7月8日	2024年7月8日	学校	10								1						
80	2024年7月11日	2024年7月12日	学校	10		1			1									
81	2024年7月16日	2024年7月16日	学校	20		2												
82	2024年7月25日	2024年7月25日	学校	10								1						
83	2024年7月26日	2024年7月26日	学校	15				1										
84	2024年7月29日	2024年7月29日	学校	10		1												
85	2024年7月29日	2024年7月29日	学校	10		1												
86	2024年7月29日	2024年7月29日	学校	10		1												
87	2024年8月7日	2024年8月8日	学校	15										1				
88	2024年8月23日	2024年8月23日	学校	15				1										
89	2024年8月23日	2024年8月23日	学校	10		1												
90	2024年8月27日	2024年8月27日	学校	15				1										
91	2024年9月11日	2024年9月11日	学校	10		1												
92	2024年9月13日	2024年9月13日	学校	20												1		
93	2024年9月27日	2024年9月27日	学校	15										1				
94	2024年10月2日	2024年10月2日	学校	15										1				
95	2024年11月7日	2024年11月8日	学校	20		1			1									
96	2024年11月7日	2024年11月8日	学校	10		1												
97	2024年11月11日	2024年11月11日	学校	10		1												
98	2024年11月27日	2024年11月27日	学校	15										1				
99	2024年12月6日	2024年12月6日	学校	10		1												
100	2024年12月10日	2024年12月10日	学校	20		1			1									
101	2024年12月20日	2024年12月23日、2024年12月25日	学校	20		1											1	
102	2025年1月6日	2025年1月6日	学校	10		1												
103	2025年1月16日	2025年1月16日、2025年1月17日	総合教育センター	20													1	
104	2025年1月30日	2025年1月30日	学校	10		1												
105	2025年2月17日	2025年2月17日	学校	10		1												
106	2025年2月26日	2025年2月26日	学校	10		1												
107	2025年3月17日	2025年3月17日	学校	10													1	
108	2025年3月17日	2025年3月17日	学校	10													1	
109	2025年4月1日	2025年4月1日	学校	3								1						
110	2025年4月1日	2025年4月2日	学校	3								1						
111	2025年4月1日	2025年4月2日	学校	3								1						
112	2025年4月14日	2025年4月14日	学校	20											1			
113	2025年4月15日	2025年4月15日	学校	3								1						
114	2025年4月22日	2025年4月22日	学校	3								1						
115	2025年4月28日	2025年4月28日	学校	10		1												
116	2025年5月15日	2025年5月15日	学校	3								1						
117	2025年5月26日	2025年5月26日	学校	10		1												
118	2025年7月3日	2025年7月3日	学校	10		1												
119	2025年7月3日	2025年7月3日	学校	10					1									
120	2025年7月3日	2025年7月3日、2025年8月1日	学校	10		1												
121	2025年7月11日	2025年7月11日	学校	10								1						
122	2025年7月14日	2025年7月14日	学校	10													1	
123	2025年7月14日	2025年7月14日	学校	10		1												
124	2025年7月17日	2025年7月17日	学校	10							1							
125	2025年7月28日	2025年8月7日	学校	10		1												
126	2025年8月4日	2025年8月4日	学校	15										1				
127	2025年9月1日	2025年9月1日、2025年9月2日	学校	3								1						
128	2025年9月2日	2025年9月2日	学校	3								1						
129	2025年9月2日	2025年9月2日	学校	3								1						
130	2025年9月5日	2025年9月5日、2025年9月8日	学校	3								1						
131	2025年9月16日	2025年9月16日	学校	10					1									
132	2025年10月6日	2025年10月6日(継続中)	学校	3								1						
133	2025年10月8日	2025年10月8日	学校	10		1												
134	2025年10月15日	2025年10月15日	学校	10		1												
135	2025年10月16日	2025年10月17日	学校	20												1		
136	2025年10月27日	2025年10月27日	学校	10							1							
137	2025年10月29日	2025年11月13日	学校	10		1												
138	2025年11月13日	2025年11月13日	学校	10					1									
139	2025年11月21日	2025年11月21日	学校	20												1		
140																		
141																		
142																		
143																		
144																		
145																		
146																		
147																		
148																		
149																		
150																		
				1478H	0	38	0	4	10	35	11	21	0	13	5	7	4	0

