

令和8年度オンラインコミュニティ「日々三重」企画運營業務委託 仕様書

1 業務の名称

令和8年度オンラインコミュニティ「日々三重」企画運營業務委託

2 目的

三重県では、三重県外に在住の移住検討者や地域と関わりたい方と三重県内の地域の方々が交流し、三重県への移住や地域と継続的につながるきっかけを創出するために、令和5年度から Facebook グループと Instagram アカウントにより、オンラインコミュニティ「日々三重」を立ち上げ、運営しています。令和8年度においては三重県外在住の方の参加をさらに促進するとともに、県外ユーザー※1と県内ユーザー※2の交流促進を図ることを目的として、オンラインコミュニティ「日々三重」の企画運営を行います。

※1 県外ユーザー：三重県外在住の、Facebook グループ「日々三重」の参加者又は Instagram「日々三重」のフォロワー

※2 県内ユーザー：三重県内在住の、Facebook グループ「日々三重」の参加者又は Instagram「日々三重」のフォロワー

3 実施期間

契約の日から令和9年3月31日まで

※令和8年4月1日からの契約を想定する。

4 業務の内容

(1) 「日々三重」の運営管理及び交流促進のためのイベント運営

ア) Facebook グループの運営管理

- Facebook グループ (<https://www.facebook.com/groups/1513311142742459>) 内の投稿やコメント、掲載物等を確認し、県が定めるグループ運営方針（別紙1）に違反するものがあれば、速やかに非表示や削除等の処理を行うとともに、悪質な行為を行うユーザーに対して警告や退会処理等を行うこと。
- 本グループにおける県外ユーザーと県内ユーザーのオンライン上での交流を促進するために必要な取組や県外ユーザーに三重県の地域を訪れてもらうために必要な工夫を行うとともに、ユーザーからの投稿やコメ

ント等が活発に行われるようグループを運営すること。

- ・事務局以外のユーザーが行う投稿等については、原則、事務局において事前に審査し、承認されたもののみ表示する承認制とすること。
- ・本グループに参加するユーザーに対してアンケート等を実施することにより、ユーザーの居住地や年代等の属性を把握すること。
- ・本グループに参加するユーザー数について、月毎に報告すること。その際、内訳として県内ユーザー数、県外ユーザー数も報告すること。

イ) Instagram アカウントの運営管理

- ・Instagram アカウント (<https://www.instagram.com/hibimie/>) で行った投稿、ストーリー、リール動画等に対して、県が定める Instagram 運用方針 (<https://www.pref.mie.lg.jp/socialmedia/000276474.htm>) に違反するコメントやダイレクトメール等が寄せられた場合、速やかに削除処理等を行うこと。

ウ) ランディングページの運営管理

- ・Facebook グループ及び Instagram に事務局からの投稿を行った場合、ランディングページのお知らせ欄に、当該投稿のリンクを付与した情報を掲載すること。
- ・地域プレイヤー^{※3}の情報に変更があった場合は、ランディングページ内の情報を早急に変更すること。地域プレイヤーが増えた場合、ランディングページ掲載する写真や紹介記事の作成等を行うこと。
- ・ランディングページを置くサーバーを変更する必要が生じた際等は、滞りなく作業が完了するよう、契約期間満了後も適切な作業を行うこと。
- ・本事業の運営者が変更となった場合は、適切な引継ぎを行うこと。
- ・ランディングページ URL : <https://hibimie.jp>

※3 地域プレイヤー:三重県内の地域において移住促進の取組や地域活性化に資する活動を行っている個人・団体等（別紙2「地域プレイヤー設置要領」及び「日々三重」ランディングページ (<https://hibimie.jp>) を参照)

エ) 事務局からの情報発信

次の点を踏まえて、Facebook グループ及び Instagram において、コミュニティの活動を盛り上げるための事務局からの情報発信を行うこと。

(4) 金銭等を支給し集客及び動員を行うことを認めない。そうしたことが判明した場合、契約を解除する。