

新規提案

はじめに

この資料は、三重県（以下、「本県」という。）が実施している「三重県総合税システムの再構築にかかる情報提供依頼」のうち、「新規提案」にかかる情報提供依頼の内容について、詳細を記載したものです。

情報提供を依頼したい内容については、「1 情報提供を依頼したい内容」を、提案に際して考慮していただきたい項目については、「2 提案に際して考慮いただきたい内容」をご確認ください。

1 情報提供を依頼したい内容

「依頼内容 01 次期システムの詳細」「依頼内容 02 現行システムと次期システムの業務比較・機能比較」「依頼内容 03 本県の課題及び想定している解決策」にて、現時点で本県が想定している次期システムにかかる機能等の情報提供を依頼していますが、本県の想定を超えた有用な新規提案があれば、次期システムの要件として、積極的に取り込みたいと考えています。

つきましては、次期システムの構築に向けて、新規提案をいただけるものがあれば、「2 提案に際して考慮いただきたい内容」を踏まえ、情報提供いただくようお願いします。

2 提案に際して考慮いただきたい内容

情報提供いただくにあたり、以下の「(1) AI の活用」から「(6) テレワークシステム」に沿って、情報提供をいただくようお願いします。

なお、回答様式として、「回答様式 41 新規提案」を用意していますので、必要に応じて、ご利用いただきますようお願いします。

(1) AI の活用

近年、生成 AI をはじめとする、AI (Artificial Intelligence) に関する技術革新が急速に進展し、さまざまな分野で利用されるようになってきています。そのため、本県の税業務においても、AI を活用することで業務の効率化や迅速化、高度化などが実現できる可能性があると考えています。

例えば、「過去の文書を参考にして新たな文書（督促状等の通知文書）を作成する」、「調査したい語句や項目が記載されている資料の一覧（業務手順書の●ページ、〇〇法の第〇条、など）を作成する」、「チャットボットによる問い合わせ対応を行う」等を想定しています。

そのため、本県の税業務において、AI を活用した業務効率化が実現できる仕組み等があれば、情報提供をいただくようお願いします。

なお、実績がある手法についての情報提供が望ましいですが、開発中のものや、開発を行うためのプロセス等にかかる情報提供でもかまいませんので、幅広い情報提供をお願いします。

(2) 窓口における現金以外の収納手段

現在、各県税事務所窓口で県税を収納する場合は現金納付のみに対応していますが、将来的にはクレジットカードや電子マネー等、現金以外での納付にも対応したいと考えています。

このため、窓口における現金以外の収納手段について、他自治体での導入実績や対応可能性に係る情報提供をいただくようお願いします。

(3) コミュニケーションツール

現行システムの運用を行うにあたり、各利用者や運用担当 SE 間のコミュニケーションツールとして現行システム構築事業者が開発した簡易メッセージ機能を利用していますが、簡素なシステムであり、また速度やセキュリティ上の制限があるため、次期システムでは新しいコミュニケーションツールの導入を検討する必要があると考えています。

つきましては、次期システムの利用端末上から利用可能なコミュニケーションツールがあれば、情報提供をいただきますようお願いします。

なお、次期システムが利用するネットワークに応じて、接続可能なネットワーク（インターネットや LGWAN-ASP）が異なりますので、注意してください。

(4) Web 会議ツール

本県では、Zoom（Zoom ビデオコミュニケーションズ）、Cisco Webex Meeting（シスコシステムズ）等を Web 会議ツールとして採用し全庁的に運用を行っていますが、現行システム用の税務端末（専用端末）からはセキュリティ上の観点からいずれも利用することができません。

そのため、次期システムの利用端末から利用可能なセキュリティに配慮した Web 会議ツールがあれば、情報提供をいただくようお願いします。

(5) テレワークシステム

場所の制約を超え、自宅等の勤務地オフィス以外での勤務を可能とするテレワークシステムについて、本県ではすでに導入され全庁的に運用を行っているところですが、現行システム用の税務端末（専用端末）からはセキュリティ上の観点からいずれも利用することができません。

しかし、現地調査を実施する際など、現地で税情報を閲覧できれば、スムーズな意思決定が可能になり、業務を効率化できると考えています。

そのため、セキュリティに配慮したテレワークシステム（特に、次期システムが利用するネットワーク内で完結するテレワークシステム）について、情報提供いただくようお願いします。