

みえ福祉第三者評価結果

① 第三者評価機関名

株式会社百五総合研究所

② 施設・事業所情報

名称：桑陽保育所		種別：保育所	
代表者氏名：所長 美濃部知子		定員：190 名	
所在地：〒511-0811 三重県桑名市東方 1895-1			
TEL：0594－22－8428		FAX：0594－22－8429	
【施設・事業所の概要】			
開設年月日 平成 27 年 4 月 1 日			
経営法人・設置主体（法人名等）：桑名市			
職員数	常勤職員 21 名	非常勤職員	24 名
専門職員	保育士 37 名	保育補助	6 名
	調理師 6 名		
施設・設備の概要	保育室 7 室	遊戯室	1 室
	乳児・ほふく室 6 室	園庭	870 m ²

③ 理念・基本方針

<理念>

子ども達一人ひとりの最善の利益を尊重し、養護と教育を行い、健全な人間形成を図る。
利用者ひとり一人のニーズに応じてきめ細やかな保育を提供する。

<保育目標>

「豊かな心を持ち、生き生きと主体的に生活する子ども」

（めざす子ども像）

- ・自分の思いを伝え、相手の思いにも気づきわかろうとする子
- ・友だちと一緒に遊ぶ中で考えたり工夫したりして楽しめる子
- ・様々な活動に、意欲的に取り組むことができる子

④ 施設・事業所の特徴的な取組

桑陽保育所では、砂や水、菜園活動など自然への直接体験を大切にしています。一人ひとりの気持ちを大切に受けとめ、0歳児～5歳児まで共に生活や遊びを楽しみながら育ち合えるよう保育しています。又、大きい子が小さい子に優しく接することでいたわりの気持ちを育て、小さい子は優しくしてもらう事で憧れの気持ちをもてるように異年齢グループでの交流『ポテトサラダの日』を設けています。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和6年9月26日（契約日）～ 令和7年2月28日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	

⑥ 総評

＜特に評価の高い点＞

・所長は各職員のプロフィールや趣味等を紹介した写真入りポスターを作成したり、遠足等の行事の様子を写真入りで紹介する等、保護者が身近に感じていただける情報発信を行っています。

・各職員が、事務にかかった時間を表に記録することで、各職員の業務時間の余裕度を図る「時間管理」に取り組んでいます。また、各クラス担当が今日、補助員にお願いしたい業務をリストに記載することで、進捗度に応じて他のクラス職員がサポートする体制ができています。

・苦情解決を兼ねた相談対応マニュアルに基づいた対応を行っています。保護者アンケートからも、担任や所長には話しやすい雰囲気があり、相談や意見があった場合には、組織的かつ迅速な対応に努めています。行事後のアンケートも回収率アップのため、システムや紙媒体等、試行を重ねています。

＜改善を求められる点＞

・働きやすい職場改善に向け、年休取得を推進したり、育休職員の書類時間などの確保、書類時間の見える化、TODリストの利用など、様々な努力をしていますが、なかなか改善に繋がらないようです。市の担当部署とも検討しながら、よりよい環境づくりに取り組まれることを期待します。

・実習生の受入時に関するマニュアルの整備が望まれます。受け入れ時の連絡窓口や子どもや保護者への事前説明、オリエンテーションの実施方法（説明内容）などの文書化を望みます。

・職員アンケートでは、プライバシーへの意識の高さが伺えます。月案の中でも、プライバシーに配慮した着替えについての記載はありますが、規定や保育の場面場面での手順を文書化したマニュアルを作成するなど、統一した支援ができる仕組みづくりが望まれます。

⑦ 第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

施設として、自己点検、自己評価を継続し、次年度に活かし、保護者にも公開してきた。今回、保護者のアンケートと第三者の方に評価していただき、保育所の強み、改善していくことが明確になった。今回の課題を職員全体で情報共有し改善していき、これからも子ども、保護者に対して奉仕していきたいと強く感じた。

⑧第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。