

別紙3 保守業務委託 対応実績(令和5年4月～令和7年5月)

○障害対応件数

・コール対応のみ

項	内容	令和5年度	令和6年度	令和7年度 4月～5月
1	L3SW故障※FAN含む	0	0	0
2	L2SW故障※FAN含む	9	20	2
3	FW故障	0	0	0
4	UTM故障	1	0	0
5	無線AP故障	3	0	0
6	サーバ故障(再起動等含む)	35	0	0
7	他故障(MC、ラック設備、ケーブル不良等)	9	0	0
8	操作による影響(ケーブル抜け、ループ等)	5	4	0
9	ソフト不良(再インストールにより復旧したもの)	0	0	0
10	リセット等により復旧(再現なし)	6	6	0
11	学校情報NW機器以外の問題	1	1	0
12	設定作業	1	5	0
13	環境(温度・音・電源供給)	0	4	0
14	性能不足	0	0	1
	年度別件数	70	40	3
	総件数		113	
	総工数		1240H	

・点検後の修繕含む

項	内容	令和5年度	令和6年度	令和7年度 4月～5月
1	L3SW故障※FAN含む	0	0	0
2	L2SW故障※FAN含む	0	0	0
3	FW故障	0	0	0
4	UTM故障	0	0	0
5	無線AP	0	0	0
6	サーバ故障(再起動等含む)	0	0	0
7	他故障(MC、ラック設備、ケーブル不良等)	0	0	0
8	操作による影響(ケーブル抜け、ループ等)	0	1	0
9	ソフト不良(再インストールにより復旧したもの)	0	0	0
10	リセット等により復旧(再現なし)	0	0	0
11	学校情報NW機器以外の問題	0	0	0
12	設定作業	0	0	0
13	環境(温度・音・電源供給)	0	0	0
14	性能不足	0	0	0
	年度別件数	0	1	0
	総件数		1	
	総工数		1250H	

【機器略語説明】

L3SW(基幹スイッチ)・・・Apresia社 Apresia15000
L2SW(フロアスイッチ、ワークスイッチ)・・・Cisco Meraki MS-120-24P
FW(ファイアーウォール)・・・Juniper Networks社 SRX300,SRX550
UTM・・・Frotinet Fortigate 100F,60F
無線AP(アクセスポイント)・・・Cisco Meraki MR46
SV(学校DNSサーバ)・・・富士通 PrimergyRX1330M2
MC・・・メディアコンバーター

