

令和9年度三重県電子申請・届出システム再構築及び運用・保守業務に関する情報提供依頼 質問に対する回答

No.	対象ドキュメント	質問内容	回答
1	01_現行契約仕様書	「3 事業概要」「(3) 要求仕様」「ア 運用保守要件」にて、「・毎月1回の定期運用・保守報告を行うこと。」とありますが、報告形態については受注後にご相談という形で問題ないでしょうか。	お見込みのとおりで問題ありません。
2	01_現行契約仕様書	「3 事業概要」「(3) 要求仕様」「ア 運用保守要件」にて、「・障害報告の第一報は障害発生確認後1時間以内とすること。」とありますが、自社サービス共通の運用ルールに則る形で問題ないでしょうか。	障害発生確認後1時間以内に、運用元からの障害報告の第一報を本県側で把握できるのであれば、手法は問いません。
3	01_現行契約仕様書	「3 事業概要」「(3) 要求仕様」「エ 研修要件」にて、「・令和4年度は、システム導入研修も含め、1回あたり最大30名を対象とした研修を6回行うこと。」とありますが、規定を超える分につきましては有償での実施で問題ないでしょうか。	お見込みのとおりで問題ありません。
4	01_現行契約仕様書	「3 事業概要」「(3) 要求仕様」「オ ヘルプデスク要件」にて、「・質問は、電話及びインターネット(電子メール又は問い合わせフォーム)により受け付けること。」とありますが、インターネット(電子メール又は問い合わせフォーム)の受け付けがあれば問題ないでしょうか。	要件上、電話対応は必要な要件です。
5	01_現行契約仕様書	「4 調達スケジュール」にて、試行運用期間(並行稼働)はどれくらいの期間を想定されていますでしょうか。	現行契約仕様書の試行運用期間を参考にしつつ、今回の情報提供依頼の結果を踏まえて検討します。
6	04_見積書様式	注釈にて、「※様式移行費用については、導入費用において記載ください。(様式数は、いったん1様式としてください)」とありますが、現時点で様式数について全数の目安はありますか。 また、1様式あたりの平均項目数(概算で構いません)を教えてください。	いずれも、現在、三重県電子申請・届出システムで公開している様式の情報が目安です。