

ご家族向け

# 三重県ひきこもりに 関する実態調査

## ご協力をお願い

- この調査は、三重県からの委託を受け、一般社団法人ひきこもりUX会議が実施するものです。

三重県では、令和3年度に策定した「三重県ひきこもり支援推進計画」が令和6年度に計画期間の最終年度を迎えることから、次期計画策定に向け県内で約2万人と推計されるひきこもり状態にある方やそのご家族の現状を深く理解し、ニーズに合った効果的な支援策を構築することを目指しています。

- 調査対象

**三重県在住で、現在ひきこもり状態のご家族がいる方**（性別、年齢問わず）

※ひきこもりの定義について

三重県では「ひきこもり」の定義（下記参照）を定め今回の調査の目安としておりますが、これに厳密に当てはまるかどうかによらず、「**家族がひきこもり状態にある、またはそれに類する状態にある**」とお考えの場合には、**そのご家族という立場でご回答ください。**

<参考：「三重県ひきこもり支援推進計画」における“ひきこもり”の定義>

- ①学校や仕事等の社会活動に参加せず、かつ家族以外の人との交流をほとんどせずに、原則6か月以上にわたって自宅にとどまり続けている状態の方。
- ②学校や仕事等の社会活動に参加せず、かつ家族以外の人との交流はないが、時々買い物や趣味の用事など他者と交わらない形で外出することがある方。

- 公表に際しては、統計的な情報に加え、みなさまから得られた情報についても言及する場合がありますが、その際は個人が特定できない形で行います。
- 調査の分析結果については、三重県のWebサイトや受託者のブログ等において公表する予定です。

**回答時間の目安：10～15分程度**

## **回答締切：2024年8月31日（土）までに投函**

### **ご記入に際してのお願い**

1. ご記入は、**現在ひきこもり状態のご家族がいる方**が行ってください。
2. この調査は、インターネット上の入力フォームと、紙に印刷されたものの2種類があります（内容は同一）。回答はお一人につきいずれか1回のみでお願いします。
3. 質問は、番号順にお答えください。最も近いと思う選択肢をお選びください。答えられない質問がある場合は、飛ばして次の質問にお進みください。
4. 回答で「その他」を選択して具体例を記入するときは、可能な限り詳しく記入してください。
5. ご記入が終わりましたら、回答漏れがないかご確認願います。
6. ご家族にひきこもり状態のご本人が複数人いる場合、人数分アンケートに答えていただくことが可能です。その場合は、「問1 ニックネーム」を一人目の方とは別のものにして、1つのアンケートにつきお一人の当事者の方についてお答えください。

調査主体／受託者・お問い合わせ

【調査主体】三重県 子ども・福祉部 地域福祉課 ひきこもり支援班

【受託者】一般社団法人ひきこもりUX会議

- ▶調査・回収についてのお問い合わせは、一般社団法人ひきこもりUX会議までお寄せください。  
メール：event@uxkaigi.jp





**問11** ご本人はふだんどのくらい外出しますか。もっともあてはまるものを1つ選んでください。【あてはまるもの1つに○】

- |                                     |                                 |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| 1 仕事や学校で平日は毎日外出する                   | 2 仕事や学校で週3～4日外出する               |
| 3 遊び等で頻繁に外出する                       | 4 人付き合いのためにときどき外出する             |
| 5 ふだんは家にいるが、自分の趣味に関する用事<br>のときは外出する | 6 ふだんは家にいるが、近所のコンビニなどには<br>出かける |
| 7 自室からは出るが、家からは出ない                  | 8 自室からほとんど出ない                   |
| 9 わからない                             |                                 |

**問12** 現在、ご本人はひきこもりに関わる支援・サービスを受けていますか。もっともあてはまるものを1つ選んでください。【あてはまるもの1つに○】

- |                                 |
|---------------------------------|
| 1 本人が現在支援・サービスを受けている            |
| 2 本人が以前支援・サービスを受けていたが、現在は受けていない |
| 3 本人は今まで一度も支援・サービスを受けていない       |
| 4 わからない                         |

**問13** あなたから見た、ご本人のこの1年間の状態の変化について教えてください。【あてはまるもの1つに○】

- |                   |
|-------------------|
| 1 改善傾向にある         |
| 2 どちらかといえば改善傾向にある |
| 3 変化はない           |
| 4 一進一退を繰り返している    |
| 5 悪化している          |
| 6 わからない           |

**問14** ご本人に関連してあなたが悩んでいることはありますか。【あてはまるものすべてに○】

- 1 本人が支援につながることに消極的であること
- 2 本人の心身の健康状態が悪化していること
- 3 本人の将来の自立や、社会参加への見通しが立たないこと
- 4 親亡き後の本人の生活への不安
- 5 本人とのコミュニケーションが難しく、会話がでないこと
- 6 本人との不和や関係性が悪化していること
- 7 本人の日常生活のリズムが乱れていること
- 8 本人の興味や関心、やる気が低下していること
- 9 本人の暴力や攻撃的な言動
- 10 本人のひきこもり状態が長期化していること
- 11 本人がゲームやインターネットばかりしていること
- 12 本人の身だしなみや衛生面での問題が見られること
- 13 本人とその兄弟姉妹との関係
- 14 本人にとっての適切な相談先や支援サービスが見つからないこと
- 15 近所の目や評判が気になること
- 16 その他 ( )

**あなた自身について、以下の質問にお答えください。**

**問15** 現在、あなた自身が抱えている悩みについて教えてください。

	とても悩んでいる	悩んでいる	あまり悩んでいない	まったく悩んでいない	該当しない
1 生活費などの経済的なこと	1	2	3	4	5
2 自身の病気や障がい	1	2	3	4	5
3 自身の老後	1	2	3	4	5
4 自身の心身の疲労	1	2	3	4	5
5 家族の介護	1	2	3	4	5
6 困ったときに頼れる人がいない	1	2	3	4	5
7 人生の充実感や幸福感がない	1	2	3	4	5
8 ひきこもり状態のご本人のこと	1	2	3	4	5

**問16** 現在のご家庭の経済状態について教えてください。【あてはまるもの1つに○】

- |            |          |      |
|------------|----------|------|
| 1 大変ゆとりがある | 2 ゆとりがある | 3 普通 |
| 4 苦しい      | 5 大変苦しい  |      |

**問17** あなたとご家族との関係性について教えてください。

1.あなたとひきこもり状態のご本人との関係性【あてはまるもの1つに○】

- |              |              |                |
|--------------|--------------|----------------|
| 1 良い         | 2 どちらかといえば良い | 3 良いとも悪いともいえない |
| 4 どちらかといえば悪い | 5 悪い         |                |

2.あなたと配偶者/パートナーとの関係性【あてはまるもの1つに○】

※「問5 ひきこもり状態のご本人から見た、あなたの立場（続柄）を教えてください」で、「父親」または「母親」と回答した方のみお答えください。

- |              |              |                |
|--------------|--------------|----------------|
| 1 良い         | 2 どちらかといえば良い | 3 良いとも悪いともいえない |
| 4 どちらかといえば悪い | 5 悪い         | 6 いない          |

**問18** あなたにはご自身の悩みごとを相談できる人はいますか。【あてはまるものすべてに○】

- |                    |               |
|--------------------|---------------|
| 1 配偶者/パートナー        | 2 親（義父母含む）    |
| 3 自分の兄弟姉妹・親戚       | 4 ひきこもり状態のご本人 |
| 5 ひきこもり状態のご本人の兄弟姉妹 | 6 近隣に住む友人・知人  |
| 7 近隣に住んでいない友人・知人   | 8 同じ悩みを抱える人   |
| 9 カウンセラー、精神科医      | 10 相談員、支援員    |
| 11 相談できる人はいない      | 12 その他<br>( ) |

**問19** あなたは、以下の機関がひきこもりに関わる支援・サービスを行っていることを知っていますか。支援・サービスを行っていることを知っている機関を選んでください。【あてはまるものすべてに○】

- |                     |                                 |
|---------------------|---------------------------------|
| 1 三重県ひきこもり地域支援センター  | 2 市町ひきこもり相談窓口                   |
| 3 社会福祉協議会           | 4 生活困窮者自立相談支援機関                 |
| 5 福祉事務所             | 6 保健所                           |
| 7 保健センター            | 8 地域包括支援センター                    |
| 9 在宅介護支援センター        | 10 児童相談所                        |
| 11 障がい者（総合）相談支援センター | 12 就労支援機関（サポステ、障がい・生活支援等）       |
| 13 医療機関（精神科・クリニック）  | 14 教育支援機関（教育支援センター等）            |
| 15 民生委員・児童委員        | 16 民間支援団体（NPO等）                 |
| 17 家族会・当事者会         | 18 上記の機関がひきこもり支援を行っていることは知らなかった |
| 19 その他（             | ）                               |

**問20** あなたはひきこもり支援を行う機関を何で知りましたか。【あてはまるものすべてに○】

- |                  |                        |
|------------------|------------------------|
| 1 家族             | 2 友人や知人                |
| 3 支援者            | 4 本や雑誌                 |
| 5 自治体の広報紙や回覧板    | 6 新聞、テレビ、ラジオ           |
| 7 チラシ、パンフレット     | 8 支援機関のウェブサイト          |
| 9 SNS            | 10 インターネット検索           |
| 11 当事者会や家族会      | 12 ひきこもりに関する講演会やイベント   |
| 13 どこで知ったか覚えていない | 14 ひきこもり支援を行う支援機関は知らない |
| 15 その他（          | ）                      |

**問21** あなたはひきこもりに関わる支援・サービスを利用しているか、または過去に利用したことがありますか。【あてはまるもの1つに○】

- |                                   |
|-----------------------------------|
| 1 現在利用している → 問23へ                 |
| 2 過去に利用したことがあるが、現在は利用していない → 問23へ |
| 3 今まで一度も利用したことはない → 問22へ          |

**問22** 問21で3と回答した方にお聞きします。あなたが支援・サービスを利用しない理由を教えてください【あてはまるものすべてに○】

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| 1 どこに相談してよいかわからないから      | 2 支援機関に期待できないから          |
| 3 世間や近所の目が気になるから         | 4 家族だけで解決したいから           |
| 5 本人が支援を拒否しているから         | 6 ひきこもりは一時的なものだと思うから     |
| 7 支援・サービスを利用する時間的余裕がないから | 8 支援・サービスを利用する経済的余裕がないから |
| 9 その他 ( )                |                          |

**問23** 問21で1、2のいずれかと回答した方にお聞きします。以下のひきこもりに関わる支援・サービスを行う機関のうち、あなたが利用したことがあるものを教えてください【あてはまるものすべてに○】

- |                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| 1 三重県ひきこもり地域支援センター  | 2 市町ひきこもり相談窓口             |
| 3 社会福祉協議会           | 4 生活困窮者自立相談支援機関           |
| 5 福祉事務所             | 6 保健所                     |
| 7 保健センター            | 8 地域包括支援センター              |
| 9 在宅介護支援センター        | 10 児童相談所                  |
| 11 障がい者（総合）相談支援センター | 12 就労支援機関（サポステ、障がい・生活支援等） |
| 13 医療機関（精神科・クリニック）  | 14 教育支援機関（教育支援センター等）      |
| 15 民生委員・児童委員        | 16 民間支援団体（NPO等）           |
| 17 家族会・当事者会         | 18 その他 ( )                |

**問24** 過去にひきこもりに関わる支援を中断したことがある方にお聞きします。あなたが支援・サービスを中断した理由を教えてください。【あてはまるものすべてに○】

- 1 支援・サービスが期待していた内容ではなかったから
- 2 本人の状況が改善したから
- 3 本人の状況が悪化したから
- 4 支援者との関係がうまくいかなかったから
- 5 担当者が変更になったから
- 6 本人が、家族が支援を受けることに反対したから
- 7 (本人以外の) 家族の都合で通えなくなったから
- 8 本人が直接支援を受けず、家族だけが利用しても状況が変わらないから
- 9 世間や近所の目が気になったから
- 10 中断したことはない
- 11 その他 ( )

**問25** あなたは現在、ご自身に対してどのような支援を必要としていますか。【あてはまるものすべてに○】

- 1 ひきこもりに関するさまざまな相談ができる総合窓口（ワンストップ窓口）
- 2 じっくり話を聞いてくれる相談
- 3 ひきこもり状態にある本人への接し方についての相談
- 4 ひきこもり状態にある本人のメンタルヘルスに関する相談
- 5 家族関係を改善するための相談
- 6 親亡き後に向けた相談
- 7 ご自身への精神的な支援（カウンセリングなど）
- 8 家族会の紹介や参加への支援
- 9 ひきこもり状態にある本人の兄弟姉妹のための相談や支援
- 10 ひきこもりへの理解を深めるための情報提供や学習の機会
- 11 ひきこもり経験者による体験談を聞く機会
- 12 生活費など経済的な支援
- 13 行政や関係機関における手続きの支援
- 14 法的な問題（成年後見制度や財産相続など）に関する相談や情報提供
- 15 ご自身への支援は必要としていない
- 16 その他 ( )

**問26** あなたはひきこもり状態のご本人に対して、どのような支援を受けてほしいとお考えですか。【あてはまるものすべてに○】

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| 1 就労支援                                 | 2 将来のためのマネープランの支援               |
| 3 訪問支援                                 | 4 精神科病院やメンタルクリニックなどの医療的支援       |
| 5 宿泊型施設での支援                            | 6 居場所・当事者会の紹介                   |
| 7 興味・関心に合わせた社会参加の機会<br>(映画鑑賞会、ハイキングなど) | 8 ピアサポーター（ひきこもり経験者）による<br>相談や支援 |
| 9 生活保護制度の利用支援                          | 10 生活リズムや習慣を整える支援               |
| 11 一人暮らしをするための相談や支援                    | 12 本人への支援は必要性を感じない              |
| 13 その他（                                | ）                               |

**問27** そのほか、あなたが困っていることや、ひきこもりに関わる支援・サービスに望むことなどがあれば、ご自由にお書きください。

## ヒアリング調査のお願い

今回の調査では、アンケートだけではくみ取ることのできない心情やお考えを理解することを目的に、ひきこもり当事者・経験者の方や、ご家族を対象に個別ヒアリング（聴き取り）調査を実施します。ヒアリングの日程は2024年8月から10月頃、所要時間は1時間から1時間半程度を予定しています。

個別ヒアリングへのご協力は任意です。ご協力いただける方には、後日受託者（一般社団法人ひきこもりUX会議）より日程調整の連絡をさせていただきます。なお、多数のお申し出があった場合は、調査趣旨に沿って対象者を選定させていただく場合があります。

- 1 個別ヒアリングに協力してもよい
- 2 個別ヒアリングは遠慮します→アンケート終了

**個別ヒアリングに協力していただける方は、お手数ですが以下に連絡先をご記入ください。**

ご提供いただく個人情報は本調査の依頼にのみ使用し、それ以外では使用いたしません。

ニックネーム

メールアドレス

ヒアリングはどのような形式を望みますか。（ヒアリングにかかる時間は1時間から1時間半程度を予定しています）

- 1 三重県内での対面（具体的な場所は追って相談）
- 2 オンライン（ZOOM等）
- 3 電話

※個別ヒアリングにご協力のお申し出をいただいた方で、9月13日（金）までにひきこもりUX会議からのメールが届かない場合は、ご利用のメールソフトの迷惑メールフォルダに「event@uxkaigi.jp」からのメールが届いていないかご確認ください。また、パソコンから送信されたメールを受信しない設定になっている方は、メール受信設定で受信許可リストにuxkaigi.jpを含めるように、ご利用のメールソフトの設定をご確認ください。

**アンケートは以上です。  
ご協力いただき、ありがとうございました。**

調査や回答内容について、何か補足事項があれば  
受託者（一般社団法人ひきこもりUX会議）までご連絡ください。

**event@uxkaigi.jp**