

大阪・関西万博の会場内で催事を実施します

～三重のおまつり大集合！～ MIE フェスティバル in EXPO

「祭り」をテーマに、県を代表する祭りの実演・展示を行うとともに、市町や関係団体、県内事業者がブースを出展して三重の魅力をPR。

○日時：令和7年9月22日（月）10時から18時まで（予定）

○会場：EXPOアリーナ「Matsuri」



◇出展祭事等

出展祭事等	所在地
石取祭	桑名市
四日市祭	四日市市
関の山車	亀山市
津まつり	津市
上野天神祭	伊賀市
勝手神社の神事踊	伊賀市
お木曳車	伊勢市
安乗の人形芝居	志摩市
尾鷲ヤーヤ祭り	尾鷲市
きほく燈籠祭	紀北町

大阪・関西万博 三重県ブースアテンダントユニフォームが決定しました

三重県ブースの中で受付・案内などを行うアテンダントのユニフォームについて、インバウンドにも人気の高い「**忍者**」をコンセプトとしたデザインに決定。

基本



夏季



【ユニフォームの特徴など】

- ワンポイントとして左胸に「美し国みえ」ロゴマーク、背面にもロゴタイプをデザイン
- 三重県ブースにおいて受付・案内を実施するアテンダント19人が会期中着用予定

三重県職員に対するカスタマーハラスメント対策

職員に対するカスタマーハラスメント

※職員アンケートに基づく(R6.5実施)

○ 令和5年度において、**270名の職員が被害**

<カスハラ of 具体的内容>

- ・ **大声・暴言**で職員を威嚇し、執拗に責める(暴言)
- ・ 頻繁な電話や来庁により、**執拗に苦情**等を行う(時間拘束)
- ・ 県に**権限がないことを無理強い**する(過度な要求) 等

<職員への影響>

- ・ 怒りや不満、不安などを感じた
- ・ 業務が逼迫し、時間外勤務が生じた
- ・ 業務のパフォーマンスが低下

▶ 職員に対する**カスハラ**の存在や、**職員の過度な負担**が確認

三重県職員に対するカスタマーハラスメント対策

カスタマーハラスメント防止対策

令和7年度運用開始

○ 対応マニュアルの整備

組織として毅然とした対応を行えるよう

カスハラ対応マニュアルを新たに整備

○ 職場環境の整備

カスハラを受けない環境を整備するため、以下の取組を実施

- ・ **職員名札**の表記見直し(実施中 (R6.8~))
- ・ 県HPに掲載する**職員名簿**の見直し
- ・ **電話における通話録音機能**の整備 等