

## 【別紙1】機能要求一覧

| 番号 | 機能      | 必須/任意 | 概要  |
|----|---------|-------|---|
| 1  | 基盤機能    | 必須    | 管理者・会員・登録希望者・地域サポーターなどシステム利用者は、パソコン、スマートフォン、タブレットなど、市場に流通する一般的な端末を利用してシステムの機能が利用できること。                          |
| 2  | 基盤機能    | 必須    | 利用者の端末のブラウザ環境として、Microsoft Edge、Google Chrome、Mozilla Firefox、Apple Safariなど一般的なWebブラウザの最新バージョンで動作保証すること。       |
| 3  | 基盤機能    | 必須    | 利用者の端末のOS環境として、Windows、MacOS、Android、iOS、ChromeOSの各メーカーサポート期間内のバージョンで利用できること。                                   |
| 4  | 基盤機能    | 必須    | 通信は常時SSL通信とすること。  |
| 5  | 共通機能    | 必須    | システム上の説明文言は、内容を理解し、対応や判断できるようにわかりやすい表現とすること。  |
| 6  | 共通機能    | 必須    | 会員の最終ログイン日時を確認できること。  |
| 7  | 会員登録    | 必須    | 登録希望者が自ら所有する端末等により、オンラインで会員情報を仮登録できること。仮登録の際の本人認証は二段階認証等の安全性の高い認証手段を用いること。                                      |
| 8  | 会員登録    | 任意    | 仮登録時にセンターとの面談予約や出張登録会への参加登録を行う際、オンラインでセンターや出張登録会会場の空き状況を確認し、予約ができること。   |
| 9  | 会員登録    | 必須    | 登録希望者が、会員登録の前に必ず利用規約を確認し、内容を理解した上で同意する仕組みを設けること。  |
| 10 | 会員登録    | 必須    | 会員登録の手続きやマッチングシステムの機能、画面イメージ等について、事前にオンラインで確認できること。   |
| 11 | 会員登録    | 必須    | 会員情報について、委託者が指定する項目を登録できること。なお、当該項目について必須、任意、公開、非公開を設定できること。  |
| 12 | 会員登録    | 必須    | マイナポータルの自己情報取得APIを活用することにより、婚姻の有無を確認できること。なお、自己情報取得APIで取得する情報は、婚姻関係情報に限定すること。                                   |
| 13 | 会員登録    | 必須    | 本人確認書類や独自証明書等を画像データで取り込みアップロードできること。  |
| 14 | 会員登録    | 任意    | 画像アップロードを行う際は、必要書類の一部のみをアップロードして一時保存し、残りの必要書類は別のタイミングでアップロードできること。  |
| 15 | 会員登録    | 任意    | センターとの面談をオンラインで行う場合、会員のマイページに、予約した時間帯に接続できるZoomリンクが記載されたページが表示できること。  |
| 16 | 会員専用ページ | 必須    | ID及びパスワードにより、会員のスマートフォンやPCなどの個人端末及びセンターが所有する端末により会員専用ページにアクセスできること。なお、会員専用ページにアクセスする際は、二段階認証等の安全性の高い認証手段を用いること。 |
| 17 | 会員専用ページ | 必須    | 会員ごとに「マイページ」を設け、会員本人が写真や会員情報、プロフィールを自ら登録・変更できること。なお、個人情報等の重要な項目の変更については、管理者の承認を経て変更できる機能とすること。                  |
| 18 | 会員専用ページ | 必須    | プロフィールは、入会時に登録した情報のほか、写真や趣味、性格、職業、年収、休日、身長、婚姻歴等を想定している。プロフィール入力項目およびお相手検索時に表示される項目については県・センターと協議の上決定すること。       |
| 19 | 会員専用ページ | 必須    | プロフィールを入力する際、会員がこだわのお相手の条件を複数設定することができること。  |
| 20 | 会員専用ページ | 任意    | 地域サポーターからの支援を利用するかどうか、選択できるようにすること。なお、利用できる支援メニューは2つ程度の選択肢のうちから複数選択できるものとする。「マッチング当日の立ち合い」「交際のフォロー」などを想定している。   |
| 21 | 会員専用ページ | 必須    | 登録した会員情報の一部について、会員が公開・非公開を選択できる機能があること。なお、非公開が可能となる範囲は県との協議により定めるものとする。   |
| 22 | 会員専用ページ | 必須    | お見合いに関する連絡の受取とお見合い実施の意思表示、お見合い日程・場所調整、お見合い後の交際開始の有無に関する意思表示ができること。  |
| 23 | 会員専用ページ | 必須    | センターが送信したメールを確認し、センターへ返信ができること。また、センターから全会員または条件を指定し抽出した会員に対して、一括してメール送信する機能を有すること。                             |
| 24 | 会員専用ページ | 任意    | システム内のメールやチャット等でセンターや地域サポーターへの連絡、相談ができること。  |
| 25 | 会員専用ページ | 任意    | 未読のメールやチャットがある場合、強調して表示する機能を有すること。  |
| 26 | 会員専用ページ | 必須    | 会員期間が一定期間後に終了する会員に対し、自動的に継続案内のメール送信を行う機能を有すること。   |
| 27 | 会員専用ページ | 必須    | 会員自身の活動履歴（システムの活用履歴）について確認でき、お見合い日時や場所等、スケジュール管理ができること。   |
| 28 | 会員専用ページ | 必須    | 会員向けのお知らせページの閲覧やセンターからの情報配信の閲覧・検索ができること。  |
| 29 | 会員専用ページ | 必須    | 成婚した方は、システム内で成婚報告・退会ができるような機能を有すること。  |
| 30 | 会員専用ページ | 任意    | 報告された成婚者からのメッセージ等は、自動的にセンターホームページの「成婚者の声」に反映されること。  |
| 31 | お相手検索   | 必須    | 会員のスマートフォンやPCなどの個人端末において、お相手検索ができること。なお、検索可能時間は1日当たり1時間までを想定しており、契約後に県と協議の上決定すること。                              |

|    |                       |    |  |
|----|-----------------------|----|--|
| 32 | お相手検索                 | 任意 | お相手検索の結果を表示する際、自身のこだわりの条件にお相手のプロフィールが合致している度合いが分かるよう、適合する条件数に応じてハートマークが示されるなど、その結果を分かりやすく表示する機能を有すること。                                     |
| 33 | お相手検索                 | 任意 | お相手検索の結果一覧を表示する際、お相手のプロフィールや最終ログイン日時で並べ替えをする機能があること。   |
| 34 | お相手検索                 | 必須 | お相手検索で表示される自身の情報のうち、写真については会員本人が公開・非公開を選択できること。  |
| 35 | お相手検索                 | 必須 | お相手検索で表示される写真について、スクリーンショットなどにより他の会員から外部への流出を防止する工夫を講じること。   |
| 36 | AIとビッグデータを活用したオプション機能 | 必須 | AIとビッグデータを活用し、相性の良い方をお見合いのお相手として紹介する支援機能があるなど、会員のマッチング率を向上するための高度な機能とすること。将来的な機能拡張に対応できるものとする。   |
| 37 | AIとビッグデータを活用したオプション機能 | 必須 | AIとビッグデータによる支援を受けるかどうかは、会員の意思により選択できること。   |
| 38 | お見合い等管理機能             | 必須 | お見合い申込及びお見合い後の交際意思表示に関する回答期限について、設定できること。  |
| 39 | お見合い等管理機能             | 必須 | お見合い申し込み後、各会員がシステム内で自動的にお見合い成立可否を把握できること。  |
| 40 | お見合い等管理機能             | 任意 | お見合いに地域サポーターの同席を希望するか選択できること。  |
| 41 | お見合い等管理機能             | 必須 | お見合い成立後、日程及び場所の調整は、会員同士で実行できること。加えて、お見合い場所を決める際に縁むすびスポットを参照できること。  |
| 42 | お見合い等管理機能             | 任意 | お見合い成立後は、チャット等で会員間のやり取りが可能となるようにすること。なお、チャットの利用可能期間については県と協議の上決定することとする。   |
| 43 | お見合い等管理機能             | 必須 | お見合い後、真剣交際前に友達期間として、複数の異性とやり取りを行うことができる機能があること。また、会員双方より真剣交際の意思表示があった場合は、真剣交際以外のお相手との連絡ができないようにすること。なお、友達期間や同時にやり取りができる人数については県と協議のうえ決定する。 |
| 44 | お見合い等管理機能             | 任意 | 友達期間や真剣交際の会員に対して、自動でフォローを行い、会員からの現状報告を可能とする機能を有すること。   |
| 45 | 管理者用ページ               | 必須 | ID及びパスワードにより、管理者専用ページにアクセスできること。なお、管理者専用ページにアクセスする際は、二段階認証等の安全性の高い認証手段を用いること。  |
| 46 | 管理者用ページ               | 必須 | 会員のID、パスワードの管理ができること。  |
| 47 | 管理者用ページ               | 任意 | 地域サポーターのID、パスワードの管理ができること。   |
| 48 | 管理者用ページ               | 必須 | 会員の登録、登録情報の変更、登録解除等の管理ができること。また、センター職員の承認により会員登録が完了となる仕組みとすること。  |
| 49 | 管理者用ページ               | 必須 | 登録希望者との面談予定等スケジュールの確認、各会員のお見合い申込みやその結果等の活動状況の把握、会員へのメール・チャット送信ができること。  |
| 50 | 管理者用ページ               | 必須 | 会員向けのお知らせやイベント等の情報配信ができること。  |
| 51 | 管理者用ページ               | 必須 | 会員を地域・年代などの条件で絞り込んで情報配信ができること。   |
| 52 | 管理者用ページ               | 必須 | 会員から受けた相談内容及び会員への支援の内容等を記録できること。   |
| 53 | 管理者用ページ               | 任意 | 地域サポーターの登録、情報変更、登録解除等の管理や、地域サポーターと会員の紐づけができること。  |
| 54 | 管理者用ページ               | 任意 | 地域サポーターへの情報配信、メール送信ができること。   |
| 55 | 管理者用ページ               | 必須 | 縁むすびスポットを登録、情報更新できる機能を有すること。   |
| 56 | 管理者用ページ               | 必須 | 会員数、お見合い数、真剣交際の会員数、成婚数、縁むすびスポット数等、蓄積された情報を管理者が把握できること。また、それらを月・年度や会員の年代、居住地域ごと等の条件付きで集計し、CSV形式で抽出できること。集計項目は、県と協議の上決定すること。                 |
| 57 | 管理者用ページ               | 任意 | 地域サポーターの利用者数、地域サポーター数、地域サポーターのマッチング同席数等蓄積された情報を管理者が把握できること。また、それらを月・年度や会員の年代、居住地域ごと等の条件付きで集計し、CSV形式で抽出できること。集計項目は、県と協議の上決定すること。            |
| 58 | 地域サポーター専用ページ          | 任意 | 地域サポーターがインターネットを介し、ID及びパスワードにより地域サポーター専用ページにアクセスできること。また、利用できる機能の範囲については、県と協議の上決定する。   |
| 59 | 地域サポーター専用ページ          | 任意 | 管理者から紐づけられた会員に対し、チャット機能等を活用して交際フォローや相談対応等を行うことができること。  |
| 60 | 地域サポーター専用ページ          | 任意 | 地域サポーター同士の交流会やお見合いへの立ち合い等、スケジュール管理ができること。  |
| 61 | 地域サポーター専用ページ          | 任意 | システム上での自動フォローとは別に、友達期間・真剣交際の会員に対して、地域サポーターからチャット等フォローを行う機能を有すること。  |
| 62 | その他                   | 必須 | システムの利用に関するよくある質問とそれに対する回答、問い合わせフォーム等を作成し、センタースタッフの事務の効率化に寄与するものであること。   |

|    |     |    |   |
|----|-----|----|---|
| 63 | その他 | 必須 | 最終ログイン日から一定期間経過した会員に対し、自動的にメールで利用を促す通知を行う機能があること。期間については、県と協議の上決定すること。  |
| 64 | その他 | 必須 | 会員へのアンケート機能等、事業の効果検証や見直しに資する機能を付加すること。  |
| 65 | その他 | 必須 | 会員の希望を受けて、該当のお相手から検索不可となるよう管理者が設定できる機能があること。  |
| 66 | その他 | 必須 | 会員登録期間、お見合い申し込み可能数等、システムのルールについて、変更可能であること。   |
| 67 | その他 | 必須 | 登録希望者、会員、地域サポーターそれぞれに権限外の操作ができないよう、権限管理設定を可能とすること。また、管理者権限を扱う者の範囲を最小限に定め、必要な者のみにIDを付与するとともに管理を行う。また、IDが不要となった場合は速やかにIDの削除を行うこと。 |
| 68 | その他 | 必須 | 会員や地域サポーターがID・パスワードや二段階認証の要素等を失念した場合、できる限り迅速に再発行等の対応ができるよう、対策を講じること。  |
| 69 | その他 | 必須 | 将来的なシステム拡張や次期システムへのデータ移行が容易に行えるように受託者がシステム内のデータ（写真データも含む）を、CSV等そのデータの形式に合った複数のファイル形式で出力することができること。                              |