

# 令和6年度 相談件数

(令和6年4月1日～令和6年12月31日)

三重県消費生活センター

## 1. 相談件数

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)		対前年度比 (%)	
	令和6年度	令和5年度	令和6年度	令和5年度		
総件数(実受付件数)	1,370	1,344	100.0	100.0	101.9	
消費生活に関する苦情	1,298	1,278	94.7	95.1	101.6	
販売購入形態	店舗購入	249	275	19.2	21.5	90.5
	無店舗販売(計)	739	725	56.9	56.7	101.9
	訪問販売	138	120	10.6	9.4	115.0
	通信販売	494	493	38.0	38.6	100.2
	マルチ商法	12	15	0.9	1.2	80.0
	電話勧誘販売	79	82	6.1	6.4	96.3
	ネガティブオプション	1	3	0.1	0.2	33.3
	訪問購入	14	8	1.1	0.6	175.0
	その他無店舗販売	1	4	0.1	0.3	25.0
	不明・無関係	310	278	23.9	21.8	111.5
消費苦情のうち架空請求・不当請求	64	93	4.9	7.3	68.8	
問合せ・要望	72	66	5.3	4.9	109.1	

## 2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

順位	商品・役務名	主な相談内容	件数 (件)		構成割合 (%)	
			令和6年度	令和5年度	令和6年度	令和5年度
1	商品一般	はがき、メール、電話による架空請求など商品特定できない相談	159	115	12.2	9.0
2	化粧品	通信販売による定期購入など不要な化粧品の解約	112	83	8.6	6.5
3	健康食品	通信販売による定期購入など不要な健康食品の解約	71	51	5.5	4.0
4	工事・建築	屋根工事や外壁塗装工事に関するトラブル	48	43	3.7	3.4
5	不動産貸借	賃貸住宅退去時の原状回復に関するトラブル	42	40	3.2	3.1
6	四輪自動車	中古自動車購入時や購入後の不具合等に関するトラブル	40	32	3.1	2.5
7	修理・補修	物品の修理や補修に関するトラブル	32	14	2.5	1.1
8	インターネット接続回線	ブロードバンドやインターネット回線の料金やサービスの内容に関する相談	24	14	1.8	1.1
8	フリーローン・サラ金	貸金業者や銀行が扱うフリーローンやカードローン等に関するトラブル	24	29	1.8	2.3
10	医療サービス	美容医療など医療サービスに伴うトラブル	21	9	1.6	0.7

## 3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	令和6年度	令和5年度	令和6年度	令和5年度
男性	603	604	46.5	47.3
女性	583	578	44.9	45.2
団体	38	42	2.9	3.3
不明	74	54	5.7	4.2
合計	1,298	1,278	100.0	100.0

## 4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	令和6年度	令和5年度	令和6年度	令和5年度
20歳未満	15	17	1.2	1.3
20歳代	78	87	6.0	6.8
30歳代	88	98	6.8	7.7
40歳代	124	151	9.6	11.8
50歳代	214	216	16.5	16.9
60歳代	220	219	16.9	17.1
70歳以上	353	286	27.2	22.4
不明	206	204	15.8	16.0
合計	1,298	1,278	100.0	100.0