

障がい者雇用促進フォーラムみえ

## テレワークによる障がい者雇用

**atrio**  
NPO法人 アトリオ

NPO法人a trio 理事長 山口友美  
atrio@a-trio.net

# 三重県：障がい者のテレワーク促進事業とは

働く希望を持ちながらも通勤が困難な障がい者や、感覚過敏により通常の職場での勤務が困難な障がい者などがテレワーク技術を活用して、その能力や特性に応じて働くことができるよう、多様で柔軟な働き方の取り組みを推進している。

障がい者のテレワーク就労を促進するためには、企業側の課題（労務環境面、IT環境面）と障がい者側の課題（執務環境面）が解決されることが不可欠である。

## 令和2年度 障がい者のテレワーク促進事業



※社会福祉法人ぷろぼの受託

安濃津ろまん等事例集め

アバター使用  
(pepper・OriHime)  
RPA作成業務  
経理業務



# 今までの推移

## 令和3年度 障がい者のテレワーク導入 アドバイザー派遣事業

株式会社アールビーサポート  
株式会社ライフ・テクノサービス

## 令和4年度 障がい者のテレワーク導入 アドバイザー派遣事業

有限会社ウエルフェア  
三重三愛物産株式会社  
税理士法人きらめき会

## 令和5年度 障がい者のテレワーク導入 アドバイザー派遣事業

三重トヨペット株式会社  
株式会社三重平安閣  
だいたい食堂（NPO法人あいあい）

## 令和6年度 障がい者のテレワーク導入 アドバイザー派遣事業

株式会社フライト  
株式会社酒重  
株式会社  
センチュリークリエイティブ

## 障がい者の テレワーク導入支援アドバイザー



### 参加対象企業

三重県では、通勤負担の軽減や、多様な働き方の普及などの観点から、障がい者のテレワークによる就労を促進しています。

障がい者雇用に関心のある企業の皆さま、この機会にテレワークを活用した新たな障がい者雇用に取り組んでみませんか？

- 雇用している障がい者をテレワーク勤務に移行したい
- 障がい者をテレワーク勤務で雇用したい
- テレワークを前提とした委託訓練の受入をしたい
- 障がい者雇用全般について相談したいなど

### 支援内容の例

障がい者のテレワーク就労に関する

- 基本方針・計画の策定
- 社内体制の構築、業務の切り出し、システム等環境整備、社内規定整備
- 障がい者の採用に向けた活動支援
- テレワーク勤務の定着支援 など



マニュアルをお選びします

### お申し込み

障がい者のテレワーク相談窓口  
NPO法人 a trio (アトリオ) 内 (担当 山口)  
〒514-1125 三重県津市久居元町2361-2  
TEL:059-253-7657 FAX:059-253-7659  
Mail: atrio@a-trio.net

■お申し込みの際は、電話予約・メールアドレスをご記入の上、お申し込みください。  
詳しくは、こちらからお問い合わせください。  
■本事業は、三重県よりNPO法人 a trio が実施し運営しています。



【申し込みQR】

# 参加企業のテレワーク就労の具体的事例

株式会社アールビーサポート  
株式会社ライフ・テクノサービス  
有限会社ウエルフェア  
三重三愛物産株式会社  
税理士法人きらめき会  
三重トヨペット株式会社  
株式会社三重平安閣  
株式会社フライト  
株式会社酒重  
株式会社センチュリークリエイティブ  
だいたい食堂（NPO法人あいあい）

## 障がい者委託訓練とは？

障がいの方が働くに際しては、色々と不安なことがあります。一方、障がい者を雇用する企業などにも、心配なことがあります。



Thought bubbles contain the following questions:

- > 自分に合った仕事は？
- > 障がい者として、職場に馴染めるか？
- > 仕事の内容や役割は誰がしてくれるか？
- > 他のパフォーマンスを出してくれるか？
- > 障がい者雇用、自分自身から進んでいくか？
- > どのような仕事になるか？
- > 経営に馴染めるか？

障がい者委託訓練は、就業をめぐる障がい者の方を対象に「企業等を委託先とし、事業所現場を活用した実践的な職業訓練」です。

**【委託訓練の概要】**

- 雇用契約 > 委託企業と受託者との間で、雇用契約はありません。
- 訓練期間 > 原則3ヶ月（1ヶ月単位で設定出来ます。訓練期間後の延長は出来ません。）
- 訓練時間 > 障がいの程度や体調、習熟度に応じて段階的に設定出来ます。
- 訓練手当 > 3,530円/日（約100,000円/月）程度が支給されます。（標準より金額が高くなります）
- 委託料 > 66,000円/月が、委託頂いた企業に支払われます。

**【委託訓練を受講するためには】**

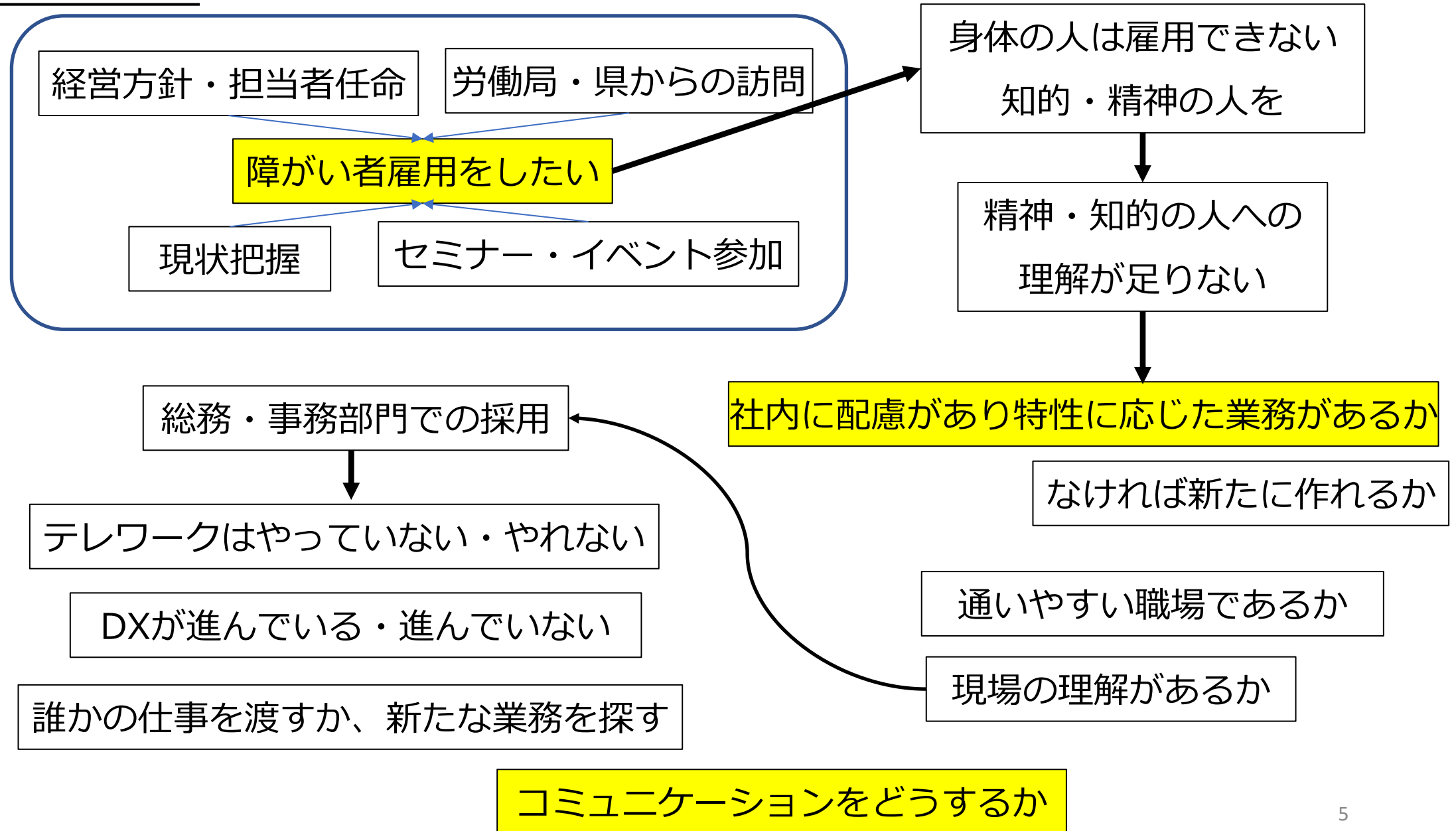
- 三重県内に居住していること。
- ハローワークに求職登録をしていること。
- 委託訓練を受けることで、就業が見込めること。
- ハローワークの「受託指示」を受けること。



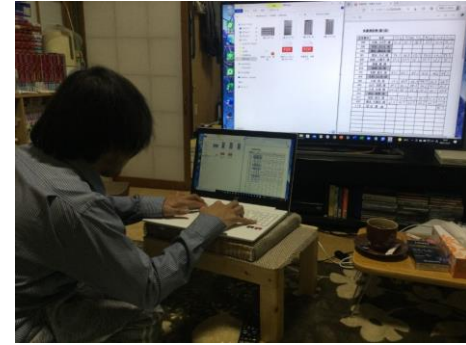
介助補助 清掃 ペットインテグレーション 調理補助 農業 事務補助 etc.

委託訓練制度に関するお問い合わせ先 514-8570 三重県雇用経済部雇用対策課 障がい者雇用班 三重県津市広町町13番地 西059-224-2510 Fax 059-224-2455

# 障がい者のテレワーク就労のポイント



# 障がい者のテレワークとは



切り出し業務リスト						
No.	作業名	作業内容	作業時間	作業頻度	チェック方法	必要機器
1	請求業務 立替金入力	請求ソフトへの外部からのアクセス (ZOOM) 入力作業	3時間程度	月1回	作業後、事務員 により都度確認	PC WINCARE
2	福祉用具計画書作成	福祉用具貸与利用者の計画書の作成	月4時間程度	月1回 (どのタイミング でも可)	作業後、事務員 により都度確認	PC WINCARE
3	有償支援回数 の修正 作業	有償排泄支援スケジュール表にて定期支援に入らな かった箇所を削除する作業	週3時間程度	週1日	作業後、事務員 により都度確認	PC
4	洗濯数一覧表 入力	手書きの一覧をエクセル表に転換する	週1時間程度	週1日 (4時間/月)	作業後、事務員 により都度確認	PC
5	タッチオンタイム スケジュール 入力	勤務表をもとにタッチオンタイムスケジュール管理に 勤務を入力	45分	週1回	作業後、事務員 により都度確認	PC
6	食事量・バイタル 入力	各階で手書きしている一週間の体温・食事量記入表の情 報を、WINCARE・モバイル君に入力する。	毎週日・水曜日 2時間ずつ程度	週2日	データ入力	PC WINCARE
7	排泄情報の 入力	排泄チェックシートに手書きしている一週間の時間ごと の排泄の有無を、WINCARE・モバイル君に入力する。	毎週月・木曜日 2時間ずつ程度	週2日	データ入力	PC WINCARE
8	入浴・バイタル 入力	入浴予定表に手書きしている一週間のバイタル・入浴の 有無の情報を、WINCARE・モバイル君に入力する。	毎週火曜日 2時間程度	週1日	データ入力	PC WINCARE

業務スケジュール							
	1月24日	1月25日	1月26日	1月27日	1月28日	1月29日	1月30日
	月	火	水	木	金	土	日
9:00	1.立替金請求 入力						
9:30							
10:00		5.タッチオン タイム入力	3.有償支援回 数チェック	8.入浴・バイ タル入力	2.福祉用具計 画書作成		
10:30							
11:00	4.洗濯枚数入 力			9.オムツ・パ ッド類出庫表の集			
11:30				10.行事参加入 力			
12:00	休憩	休憩	休憩	休憩	休憩		
12:30							
13:00							
13:30	6.食事量・バ イタル入力	7.排泄情報の 入力	6.食事量・バ イタル入力		7.排泄情報の 入力		
14:00							
14:30					17.18.立替金請 求入力		
15:00	11.外出・外泊 情報入力	13.体重測定値 の入力	20.タッチオン タイム入力			19.有料行事そ の他利用の請 求入力	
15:30							
16:00							

# 障がい者のテレワークとは

---

## 障がい者のコミュニケーション就労



# 福祉事業所との連携とは

- ・ 障がいの特性について、テレワークに適さない特性もある。
- ・ ITスキルの高い人材は県外大手企業などに採用が進んでいる現状。
- ・ 在宅ワークに関しては、特に訓練を行い適性を確認しておく必要がある。

## 多くの障がい者に対応しやすいテレワーク業務

- ・ 一定量同じ仕事が見込める。
- ・ 定期的に発生する仕事。
- ・ 時間に追われず、期日に余裕がある。
- ・ 仕事の始まりと終わりがはっきりするほうが望ましい。
- ・ 成果物が最終的に良かったのかよくなかったのか、評価できる方が良い。

## 障がい者のテレワークに向かない仕事

- ・ 作業指示がチャットやテレビ電話等となるために、説明がしにくい仕事は向かない。
- ・ 随時確認しながら行う仕事は、テレワークでは効率が悪い。

## 配慮すべき内容

例：

長時間の作業が難しく、定期的に休憩等が必要。

医療的なケア等が随時必要になる(決まった休憩等では対応できない)。

同時に二つの作業を並行することが苦手。

指示を受ける際、マニュアルがないと理解しにくい。

指示を受ける際、メモを取る時間が多めに必要。

作業指示の理解に時間がかかり、ある程度の研修が必要。

単純で整理されたルールでないと、間違いが増えてしまう。

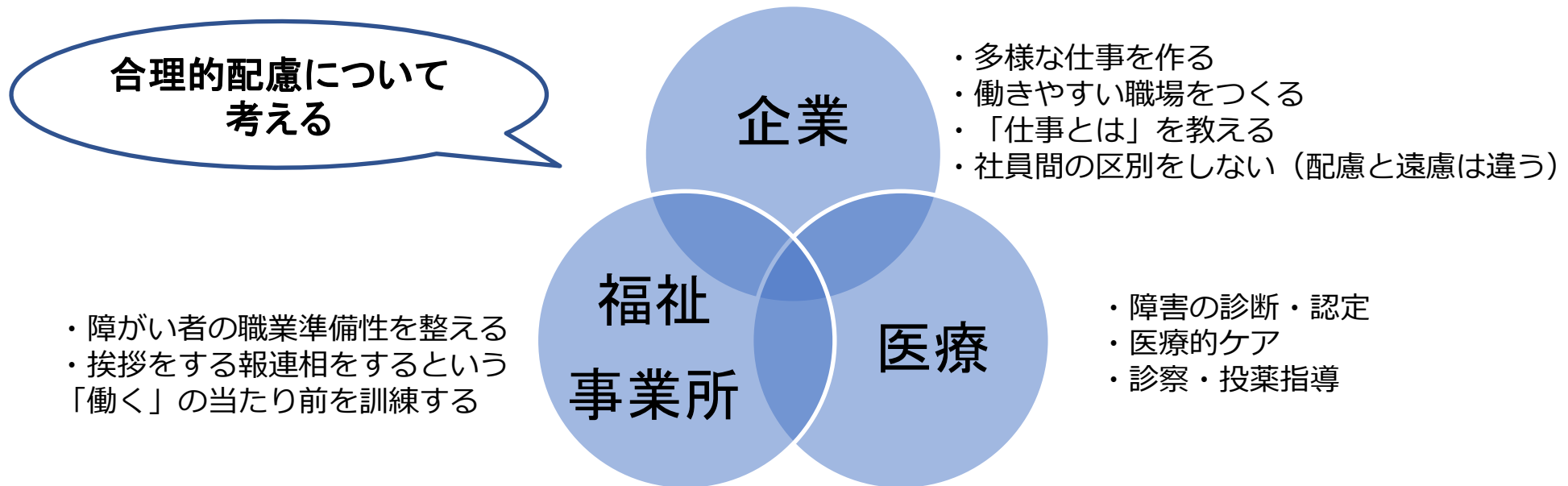
時間に追われる、期日がタイト等、「あせる」ことでミスが増える、体調を崩す。

終えた仕事が、良かったのか悪かったのか、評価がないと不安になってしまう。



# 障がい者のテレワーク就労についてのまとめ

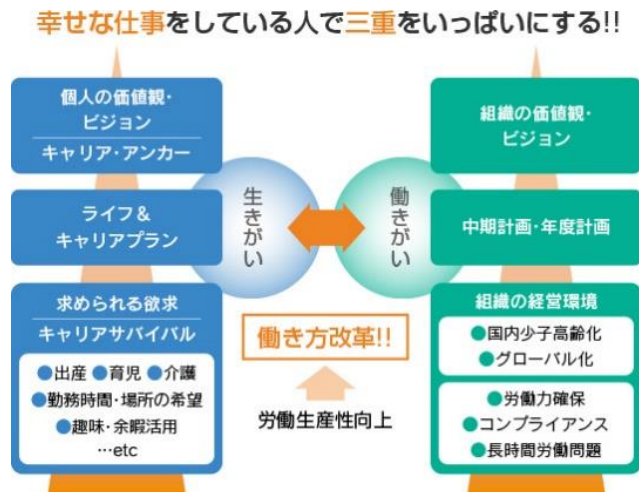
- ・ 最初にできない！から入ると進まない。やる！から入ると進んでいくもの
- ・ 障がい者の働きやすい職場は誰にでも働きやすい職場だと信じること
- ・ 障がい者のテレワーク就労は、福祉事業所との連携が必要な場合が多い
- ・ 障害者雇用率だけにとらわれず会社の仕事全体を見て、今いる社員さんのその人にしかできない仕事を探していく
- ・ 障がい者のテレワーク業務の切り出しから社内のIT化が一気に進むことがある、現場の力を信じること



■ NPO法人a trioは、三重県の活性化を「志」として集まった集団である。「しごと」を通じて、地域を活性化することを目的としており、20年にわたり、キャリア教育、企業コンサルティング、就職支援などを実施。また、行政、民間企業、働く従業員（個人）などのパイプ役として、ネットワークを構築し、活動を続けている。

【コンサルティング及び研修教育事業の委託事業受託の一例】

- ◆企業向け働き方改革相談等支援事業  
(働き方改革に取り組む中小企業等からの相談を受け、働き方改革アドバイザー派遣)
- ◆ノウハウ連携事業所の工賃アップ支援
- ◆女性が輝く三重づくり事業（女性の活躍推進事業）業務・  
(女性の活躍に対する7社へのアドバイザー派遣)
- ◆三重チャレ  
「高校生インターンシップ事業」「小・中・高しごと密着体験事業」



令和元年度・2年度・3年度 4年度  
障がい者の働きやすい職場づくり事業

【令和元年度参加企業】  
旭電器工業株式会社  
生活協同組合コープみえ  
トリックス株式会社  
株式会社ZTV

【令和2年度参加企業】  
株式会社グリーンズ  
株式会社ぎゅーとら  
井村屋グループ株式会社

【令和3年度参加企業】  
株式会社日商  
みえなか農業協同組合  
百五管理サービス株式会社

【令和4年度参加企業】  
三愛物産株式会社  
ライフ・テクノサービス株式会社  
社会福祉法人四日市福祉会



令和2年度 障がい者のテレワーク  
促進事業

令和3年度 障がい者のテレワーク  
アドバイザー派遣事業

令和4年度 障がい者のテレワーク  
アドバイザー派遣事業