

NO	資料名称	該当頁	該当行	該当項目	質問内容	回答
1	委託仕様書	2	19	相談体制	令和6年度の委託仕様書に「相談者から希望があった場合は、適切な医療機関の案内を行うこと」とあったが、今回の令和7～9年度の委託仕様書には記載されていないため、対応不要という理解でよろしいでしょうか。	医療機関案内を求められた場合は、原則として三重県救急医療情報センターのコールセンターを案内していただくようお願いいたします。
2	委託仕様書	1	26	相談記録表の作成等	相談記録表は任意フォーマットでよろしいでしょうか。	委託業務仕様書P6の「みえ子ども医療ダイヤル・記録表」を利用してください。
3	コンペ参加仕様書	4	13	評価項目	令和6年度の最優秀提案者の独自提案の内容をご教示ください。	委託業者独自の技術やノウハウによるところが大きいため、お答えできかねます。
4	委託仕様書	1	33	相談員の確保	「相談の多い19時～23時において相談員を増員するなど、応答率の向上に努めること」とあるが、現在の19時～23時における相談員数は何名でしょうか。また、今年度増員した期間がありましたら、その期間と増員数をご教示ください。	相談員の配置人数については委託業者の体制によるのでお答えできかねます。
5	委託仕様書	2	9	相談体制	現在、英語やポルトガル語など外国語での相談体制は設けておりますでしょうか。設けている場合、令和6年4月から直近までの外国語での入電件数および現在相談体制を設けている言語をご教示ください。合わせて、令和7～9年度それぞれの外国語での想定年間入電件数をご教示ください(入電件数とは、電話がかかってきた本数をカウントした件数)	現在、外国語での相談体制は設けておらず、実績は把握しておりません。 外国人住民国籍・地域別人口調査の結果から、県内の外国人住民数は増加傾向にあり、それぞれの外国語での対応が必要であると考えています。

6	コンペ参加仕様書	1	13	委託費用	令和6年度の委託金額(税別)をご教示ください。また、令和7～9年度の最低制限価格がございましたら教えてください	令和6年度の委託金額は、15,741,693円(税込)です。最低制限価格は設定しておりません。
7	その他				令和6年度の曜日別の相談時間帯と回線数をそれぞれご教示ください。	月～土曜は、午後7時～翌午前8時、日曜、祝日、年末年始は午前8時～翌午前8時です。また、回線数については、委託業者の体制によるのでお答えできかねます。
8	その他				令和6年4月から直近までの入電件数、相談件数をご教示ください(入電件数とは、電話がかかってきた本数をカウントした件数)また、令和6年4月から直近までの月別の応答率も合わせて教えていただけますでしょうか。	相談件数は、 4月970件 5月1,170件 6月1,129件 7月1,281件 8月1,139件 9月1,000件 10月966件 11月959件 12月1,431件です。 応答率は、 4月39.5% 5月42% 6月70% 7月90% 8月97% 9月97% 10月96% 11月98% 12月81%です。
9	その他				2023年度の月別相談対応件数。	2023年度は 4月1,104件 5月1,265件 6月1,199件 7月1,301件 8月1,083件 9月1,128件 10月1,124件 11月1,127件 12月1,184件 1月1,256件 2月1,141件 3月1,041件です。

10	その他				2023年度の月別応答率と占有率及び2024年度の占有率。	2023年度の月別応答率と占有率は把握しておりません。2024年度の占有率は、 4月72% 5月78.3% 6月59% 7月55% 8月46% 9月48% 10月50% 11月50% 12月69%です。
11	委託仕様書	1	30	相談員の確保	令和7年度の想定入電数等ございましたら教えていただけないでしょうか。また、併せて過去の入電数実績や人員体制を教えてください。	相談件数について、令和3年度は8,263件、令和4年度は10,182件、令和5年度は13,953件と増加傾向にあり、令和6年度は令和5年度と同程度を見込んでいることから、令和7年度においても令和5・6年度と同水準の相談があると想定しております。また、人員体制については委託業者の体制によるのでお答えできかねます。