

みえ福祉第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社経営志援

②施設・事業所情報

名称：けやきアカデミー	種別：放課後等デイサービス	
代表者氏名：管理者 水野 渚	定員（利用人数）： 10 名	
所在地：三重県鈴鹿市河田町 176-1 2 階		
TEL：059-389-5616	ホームページ：https://www.e-enjoy.co.jp/school/school08/	
【施設・事業所の概要】		
開設年月日：令和3年7月1日		
経営法人・設置主体（法人名等）：株式会社エンジョイ		
職員数	常勤職員： 6名	非常勤職員： 3名
専門職員	保育士： 2名	児童指導員： 2名
	児童発達支援管理者： 1名	
施設・設備の概要	指導訓練室： 1室	相談室・事務室・給油室
	トイレ： 2室	

③理念・基本方針

【理念】

私たちは子どもたちの圧倒的な笑顔を創る

【基本方針】

私たちは、一人ひとりの超絶個性や超絶長所を最大限に伸ばしていく

私たちは、子どもたちが社会に必要な人財として前人未踏の可能性を信じ、日々の療育を行う

④施設・事業所の特徴的な取組

「子どもたちの圧倒的な笑顔を創る」を合言葉に、職員一丸となって施設を利用して
いる子どもの個性や特性を尊重し、その良さを引き出し伸ばす療育を行い、お互いが
ハッピーになろうとする高い志を持った仲間が集まる会社である。

未就学児から大人まで満足できる療育を行うため、三重県中勢エリアで 23 の施設・事
業所を開設し、途切れの無い支援の提供に努めている。未就園児のためのエンジョイ
キッズ、学齢期の子どものための放課後等デイサービス、高等学校卒業資格を取得で
きる通信高校、発達相談や個別支援計画を策定する相談支援事業所、フリースクール
等、事業を展開している。

鈴鹿市では 5 歳児の発達検査が始まり、その療育のため、UNOKYO やビジョントレーニ
ング、遊具を活用し、プロスポーツ選手と一緒に運動・スポーツが楽しめる遊具等を
備えて対応している。

子どもが楽しく、保護者が安心して預けられる施設を目指している。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和5年 10月 1日（契約日） ～ 令和6年 4月 23日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	0 回

⑥総評

◇特に評価の高い点

【人材育成のための組織的な取組】

人事支援制度を確立し、求める人材像を明確にしている。それに基づき人事評価が行われ、目標設定や進捗状況の確認なども行われている。職員の経験や能力に応じた専門的な教育・研修も行われており、階層別や職種別、テーマ別研修等が行われている。毎月2～3回、本社主導のオンライン研修を実施しており、会社全体で育成に力を入れている点は評価が高い。また、資格取得を目指し学ぶ意欲が高い職員が多い点も素晴らしい。

【積極的な情報提供】

ホームページやSNS（Facebook、Instagram、YouTube）を積極的に活用するほか、地域の相談支援事業所に出向き、パンフレットやチラシを設置する等、会社全体で営業活動に力を入れている。見学・体験は、管理者や主任だけでなく、スタッフも同じように対応できるため随時受付を可能とし、希望者も増えている。積極的な取組として評価が高い。

【権利擁護のための取組の徹底】

毎月、虐待防止や個人情報保護等についてチェック表をもとに日頃の支援を振り返り、権利擁護について理解し実践できる取組が行われている。チェック表の内容は現状の課題に沿った内容となるよう、毎年見直しを行っている。また、朝・昼・終礼により職員とのコミュニケーションが図りやすく、何か問題が起きた際には管理者を中心に組織的かつ迅速に対応できる体制がある。

◇改善を求められる点

【事業所独自の事業計画の策定】

会社全体の事業計画はあるものの、事業所独自の事業計画は策定されていない。財務・設備・組織体制・人材育成・地域とのかかわり等を含めて、現状と課題、最終目標、各年度の取組を盛り込んだ事業所独自の事業計画の策定に期待したい。

【地域との交流、地域貢献】

設立してまだ3年目であり、地域との交流はこれからであると認識している。会社としてできる地域貢献は行っているものの、事業所が位置する地域の福祉ニーズの把握や災害時の地域との連携など、地域の福祉向上に向けた取組に期待したい。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

この度、当事業所で初めての第三者評価を受審しました。新人が多い事業所もあり客観的評価はどのようなものになるのか、と不安もありました。ですが調査開始から委員の方からの丁寧なお言葉に励まされ、安心して評価を受けることができました。ありがとうございました。
受審にあたり、職員と意見を出し合い検討する中で、事業所の現状を振り返ることに

なり、日頃自分たちがやっている業務の意味、意義を再確認し今後改善すべき課題や
気づきを知ることができました。委員の方からのアドバイスを受けたり、課題への取
り組み方などを教えていただきました。高い評価をして頂いた点については現場の指
導員も自信に繋がったと思います。

今回、評価いただいた内容を真摯に受け止め、「子どもたちの圧倒的な笑顔を創る」子
どもたちや保護者の方々に安心して通って頂けるよう、日々努力していきたいと思
います。

この度はこのような機会を得られましたことに、感謝いたします。

ありがとうございました。

⑧別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。