

電話に出ない対策で、 不審電話をシャットアウト



Point1 家にいるときも留守番電話設定！

- 留守番電話設定は電話機の【留守】ボタンを押すだけ。とても簡単！
- 詐欺の犯人は自分の声を録音されることを嫌い、留守番電話にメッセージを残さずに電話を切ります。
電話はすぐには取らず、相手が残したメッセージで誰であるか確認してから電話に出るようにしましょう。



Point2 自動通話録音警告機を無償貸し出し中!!

効果抜群！

- 「犯罪被害防止のため会話内容を自動録音します。」と、自動メッセージで相手に警告します！
- 電話に出ると自動で通話を録音します。

留守電機能のない電話にも取付可能！半年間無償貸出し！詳細は警察署生活安全課へ

Point3 NTTによるナンバー・ディスプレイ、 ナンバー・リクエスト無償化サービス

- 条件 **70歳以上の契約者**または**70歳以上の方と同居している契約者**
- 内容 月額利用料と工事費が無料(すでに利用中の方は月額利用料が無料)
※注意:NTT回線のみ(現在加入している方は無償化の申込が必要です。)
- お問合せ・お申込み
NTT西日本特殊詐欺対策ダイヤル 0120-931-965
NTT西日本IPコールセンタ 0120-116-116
※受付時間：午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除く）

Point4 国際電話番号からの詐欺電話が 急増!!

(例) +1312345678、+44698765432などの番号が国際電話番号です。

- 国際電話が不要な方は、発・着信を無償で休止できます！**今すぐ申込みを↓↓**
国際電話不取扱受付センター：0120-210-364（通話料無料）
※受付時間（オペレータ案内） 平日午前9時～午後5時
※対象 固定電話、ひかり電話
※その他の条件もあります。詳しくは上記センターか最寄りの警察署まで

県内で発生!

消費者トラブルにご注意!

訪問販売

～点検商法～

突然、自宅に業者が訪れ、「無料で屋根を点検している」と言われたので依頼した。点検の結果、「屋根が傷んでいてこのままでは雨漏りするかもしれない」と言われ不安になり、屋根の改修工事を契約した。

【トラブル回避のポイント】

- その場で契約せず、複数の業者から見積りをとる。
- 契約を急がせる場合は要注意!
- クーリング・オフができる可能性があります!



通信販売

～定期購入～

ダイエットサプリをお試しだけのつもりで200円で購入したが、後日、2回目の商品と高額な請求書が送られてきた。販売会社に確認したところ、定期購入コースの契約となっていると言われた。

【トラブル回避のポイント】

- 注文する前に販売サイトを隅々まで見る。
- 注文時の画面やメールをスクリーンショットなどで保存しておく。
- 通信販売の場合、クーリング・オフ制度はありません!



サポート詐欺

～突然の警告画面～

パソコンを操作中、突然「ウイルスに感染した」と警告画面が出た。警告画面に出た連絡先に電話をかけると、修理費用のため、コンビニでプリペイドカードを購入するよう指示された。

【トラブル回避のポイント】

- まずは、パソコンの状態を確認する。
- 警告画面に出ている連絡先には絶対連絡しないようにする。
- 自分で判断できない時は、周りの人に相談する。



訪問購入

～強引な買い取り～

「不用品を買い取る」という電話をうけ、訪問を承諾したが、訪問の際、「貴金属はないか」「査定だけでも」と長時間居座られ、売る気になかった貴金属を強引に買い取られてしまった。

【トラブル回避のポイント】

- 購入業者から電話がかかってきても、安易に訪問を承諾しないようにする。
- 買い取りを承諾していない貴金属の売却を迫られたら、きっぱり断る。
- 事前に、購入業者名、買い取り物品の対象をしっかりと確認する。

このようなトラブルで困ったときは、ひとりで悩まずご相談ください!

消費者ホットライン

局番なし ☎ 1 8 8

お住いの市町の消費生活相談窓口または三重県消費生活センターにつながります

↓詳細はこちらから↓

三重県消費生活センター

☎ 059-228-2212



相談受付時間：平日 9:00～12:00、13:00～16:00（祝日・振替休日・年末年始除く）

三重県明乳会（明治牛乳販売店）

三重県消費生活センター