

集客につながるバリアフリーを学ぶ！

# 心のバリアフリー講演会 in 鳥羽 扇芳閣

せんぼうかく

2025年2月19日(水)

参加無料

場所：伊勢志摩 鳥羽 扇野の里 扇芳閣  
ハーモニーホール  
(鳥羽市鳥羽2丁目12番地24号)

13:00~15:30

締切  
2/12(水)

定員：50名  
(第1部・第2部のみの参加も可能)

第1部 13:00~14:30

講演 **バリアフリー・ユニバーサルデザイン  
がもたらす旅館のビジネス価値**

講師 島根県松江市 有限会社 なにわ旅館  
なにわー水 代表取締役社長 勝谷 有史氏



1971年島根県松江市生まれ。現在4代目となる1918年創業の旅館経営者。2階フロアを全面改修し、露天風呂付バリアフリールームをオープンするなど「商売としても、従業員にとっても、十分に合理性があり、将来に向けた重要な取り組みである」をモットーに、建物・設備などのハードだけでなくソフト面の強化を図りつつ、旅館のバリアフリー化を進める。「ジャパントラベラーアワード2024」において「アクセシブル部門」と「宿泊施設部門」のダブル受賞を果たした。



Point! バリアフリー改修で、客単価も稼働率もUP!

第2部 14:40~15:30

扇芳閣 客室見学 **バリアフリールーム、  
多世代対応のスイートルーム見学**

解説 伊勢志摩 鳥羽 扇野の里 扇芳閣  
代表取締役社長 谷口 優太氏



1993年生まれ。伊勢志摩国立公園内にある旅館「扇芳閣」の5代目経営者。旅行会社Expediaに入社し、ホテル向けコンサルに従事。その後、長野県小布施町での観光DMO立ち上げを経て、欧州にMBA留学。留学先で「家族を何よりも大切にする」カルチャーに触れ、「身近な人を大切にする文化」の大切さを再認識する。2020年4月に旅館を継承し、現在は「世界中の子育て家族から愛される旅館になる」というビジョンに向けて事業推進中。



Point! 居心地の良い客室。工夫がいっぱい!



三重県では、地域が一体となり「心のバリアフリー」の意識を向上させ、誰もが安心して訪れることのできるバリアフリーの観光地づくりを推進するため、「観光施設における心のバリアフリー認定制度」への登録を促進しています。

観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」とはバリアフリー対応・情報発信に積極的に取り組む施設を対象とした認定制度。車いすトイレやエレベーターなどの「設備の有無」ではなく、車いすの貸し出しや視覚障がい者・聴覚障がい者への対応などといった「ソフト面での取り組み」が認定の基準となります。

認定対象：宿泊施設、飲食店、観光案内所、博物館



観光庁HP

対象

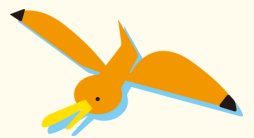
県内の宿泊施設の経営者 およびスタッフ、その他の観光事業者  
観光バリアフリーについて学びたい方など、どなたでも

お申込み・お問合せ NPO法人 伊勢志摩バリアフリースターセンター

三重県鳥羽市鳥羽一丁目2383-13 鳥羽1番街1F

TEL 0599-21-0550 FAX 0599-21-0585 ✉ iseshima@barifuri.com

事業者名		電話番号	
メールアドレス			
参加者1人目氏名	<input type="checkbox"/> 1部のみ <input type="checkbox"/> 2部のみ <input type="checkbox"/> 両方参加	参加者2人目氏名	<input type="checkbox"/> 1部のみ <input type="checkbox"/> 2部のみ <input type="checkbox"/> 両方参加
参加者3人目氏名	<input type="checkbox"/> 1部のみ <input type="checkbox"/> 2部のみ <input type="checkbox"/> 両方参加	参加者4人目氏名	<input type="checkbox"/> 1部のみ <input type="checkbox"/> 2部のみ <input type="checkbox"/> 両方参加



できるだけQRコードからのお申込みをお願いします。



いただいた情報は、本事業以外の用途では使用いたしません

本研修は三重県からの委託により実施いたします