

新規ユーザ登録申請機能の病院等及び薬局向け Q&A

Ver.20231113-1

Q&A 一覧

- [Q1 新規ユーザ登録申請画面から申請を行える対象者は誰か。](#)
- [Q2 使用できるメールアドレスに制限はあるか。](#)
- [Q3 認証メールが通知された後（その後の申請が完了するまで）に、認証が完了したメールアドレスを変更したい場合、どのようにすればよいか。](#)
- [Q4 メールアドレスを入力したが認証メールが届かない。どのようにすればよいか。](#)
- [Q5 保険機関コードの入力について、新規開設し、開設届を提出したところであり、保険機関コードが発行されていない。どのようにすればよいか。](#)
- [Q6 保険機関コード 10 桁をどのように調べたらよいか。](#)
- [Q7 機関コードを把握していないがどのように調べたらよいか。](#)
- [Q8 郵便番号を入力して「住所検索」ボタンを押したら、「指定された郵便番号から住所が見つかりません」のエラーメッセージが表示された。実際に郵便物が届く番号を入力しているのだが、この場合はどのように対応したらよいか。](#)
- [Q9 個人経営の病院等・薬局なので「担当部署名」、「担当部電話署番号」、「建物名」に該当する情報の入力内容がわからない。](#)
- [Q10 もうすぐ閉院・閉店予定であるが、アカウント申請を行う必要はあるか。](#)
- [Q11 インターネットを使った報告が難しい。どのように対応したらよいか。](#)
- [Q12 1 度申請を行ったが、内容に誤りがあった。修正をすることは可能か。](#)
- [Q13 1 度申請を行ったが、申請内容のダウンロードを失念していた。後で確認することは可能か。](#)
- [Q14 ユーザ発行の案内が届かない。いつユーザが発行されるのか。](#)
- [Q15 G-MIS のホーム画面で「医療機能情報提供制度」ボタンをクリックしたが、報告を開始するための権限がない旨のメッセージが表示された。どのような対応をすれば権限が付与されるか。](#)
- [Q16 新規ユーザ登録申請画面に記載されている、「『令和 5 年度の定期報告』業務を開始できない場合」とはどのような意味か。](#)

Q1 本申請画面から申請を行える対象者は誰か。

A 本申請画面から申請を行える対象者は以下に示すとおりです。

- ・医療機能・薬局機能情報提供制度の報告業務を G-MIS を用いて初めて行う報告機関（病院等・薬局）に所属される方

※G-MIS を利用中で、医療機能情報提供制度の報告業務を行うために必要な権限が付与されていないユーザを利用中の方を含む。

[一覧に戻る](#)

Q2 使用できるメールアドレスに制限はあるか。

A 申請者が利用できるメールアドレスであれば、登録できるメールアドレスに制限は設けておりません。

アカウント発行後、病院等・薬局が定期報告のお知らせやパスワード再設定の通知を受け取るためなどに、運用上必要となっております。

また、システム上の維持のため、G-MIS 事務局から登録されたメールアドレスに連絡を行わせていただく場合がございます。

[一覧に戻る](#)

Q3 認証メールが通知された後（その後の申請が完了するまで）に、認証が完了したメールアドレスを変更したい場合、どのようにすればよいか。

A 再度、メールアドレスの入力（最初の手順）からやり直してください。

※申請が完了した後の変更はできません。

[一覧に戻る](#)

Q4 メールアドレスを入力したが、認証メールが届かない。どのようにすればよいか。

A 以下の点をご確認ください。

以下の点を見直した上で、再度、認証メールの送信を実施してください。

- ・マニュアルに記載されている申請の操作を途中で止めていないか
- ・申請に使用したメールアドレスが間違っていないか
- ・お使いのメールソフトの受信ボックスの容量が上限に達していないか
- ・お使いのメールソフトの迷惑メールフォルダに入っていないか
- ・お使いのメールプロバイダで受信可能なドメインに制限をしていないか

※認証メールの送信元メールアドレスは <info@g-mis.net> です。

[一覧に戻る](#)

Q5 保険機関コードの入力について、新規開設し、開設届を提出したところであり、保険機関コードが発行されていない。どのようにすればよいか。

A 保険診療を行う計画のある機関において、本制度の報告機関は保険機関コード、または助産所コードが既に払い出され、保有している機関に限ります。

保険機関コード、または助産所コードが払い出されてから、改めて申請をお願いします。

[一覧に戻る](#)

Q6 保険機関コード 10 桁をどのように調べたらよいか。

A 保険機関コードは、先頭から順に該当の都道府県番号（2 桁）、点数表番号（1 桁）、医療機関（薬局）コード（7 桁）の 10 桁となります。

【都道府県番号】

北海道 01、青森 02、岩手 03、宮城 04、秋田 05、山形 06、福島 07、茨城 08、栃木 09、群馬 10、埼玉 11、千葉 12、東京 13、神奈川 14、新潟 15、富山 16、石川 17、福井 18、山梨 19、長野 20、岐阜 21、静岡 22、愛知 23、三重 24、滋賀 25、京都 26、大阪 27、兵庫 28、奈良 29、和歌山 30、鳥取 31、島根 32、岡山 33、広島 34、山口 35、徳島 36、香川 37、愛媛 38、高知 39、福岡 40、佐賀 41、長崎 42、熊本 43、大分 44、宮崎 45、鹿児島 46、沖縄 47

【点数表番号】

医科 1、歯科 3、調剤（薬局） 4

【医療機関（薬局）コード】

保険医療機関又は保険薬局が診療報酬を請求するときに使用するコードです。
お心当たりが無い方は地方厚生（支）局のホームページからお調べください。

北海道厚生局

https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/hokkaido/gyomu/gyomu/hoken_kikan/code_ichiran.html

東北厚生局

https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/tohoku/gyomu/gyomu/hoken_kikan/itiran.html

関東信越厚生局

<https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/kantoshinetsu/chousa/shitei.html>

東海北陸厚生局

https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/tokaihokuriku/newpage_00287.html

近畿厚生局

<https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/kinki/tyousa/shinkishitei.html>

中国四国厚生局

<https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/chugokushikoku/chousaka/iryoukikanshitei.html>

四国厚生局

https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/shikoku/gyomu/gyomu/hoken_kikan/shitei/index.html

九州厚生局

https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/kyushu/gyomu/gyomu/hoken_kikan/index_00006.html

[一覧に戻る](#)

Q7 機関コードを把握していないがどのように調べたらよいか。

A 都道府県で採番する番号となりますので、G-MIS 事務局では番号を把握していません。都道府県からの指示が無ければ空欄で申請してください。申請内容は都道府県で確認をした上で承認されますが、都道府県からの入力指示がない場合は、承認時に都道府県で機関コードを入力する運用となっている可能性があります。

[一覧に戻る](#)

Q8 郵便番号を入力して「住所検索」ボタンを押したら、「指定された郵便番号から住所が見つかりません」のエラーメッセージが表示された。実際に郵便物が届く番号を入力しているのだが、この場合はどのように対応したらよいか。

A G-MIS の新規ユーザ登録申請画面では、入力された郵便番号を基に住所の存在確認を行っています。

その際に、日本郵便株式会社が公開する郵便番号データを参照していますが、郵便番号として大口事業所個別番号が入力された場合に、以下の理由でエラーとなるケースがあります。

- ・大口事業所個別番号の割り振りを受けている事業所が日本郵便株式会社に対し、インターネットへの掲載を希望しない旨を指定していた場合
- ・大口事業所個別番号の割り振りを申請したばかりで、日本郵便株式会社が公開する郵便番号データに反映されていない場合

上記のケースに該当する場合は、やむを得ず「指定された郵便番号から住所が見つかりません」のエラーメッセージを表示させていただいております。お心当たりがある場合には、大口事業所個別番号に代え、住所地に割り振られている郵便番号を入力することによりエラーを解消することができます。

日本郵便株式会社が公開する郵便番号データは、日本郵便のホームページでご確認ください。

<https://www.post.japanpost.jp/zipcode/index.html>

[一覧に戻る](#)

Q9 個人経営の病院等・薬局なので「担当部署名」、「担当部電話番号」、「建物名」に該当する情報の入力内容がわからない。

- A 下記を参考に入力していただくようお願いいたします。
- ・部署を設けていない場合の部署名は「部署なし」の入力で構いません。
 - ・部署を設けていない場合は機関と同じ電話番号を入力してください。
 - ・建物名がない場合は空白で構いません。（必須入力ではないため）

[一覧に戻る](#)

Q10 もうすぐ閉院・閉店予定であるが、アカウント申請を行う必要はあるか。

- A 閉院・閉店することが決定している病院等・薬局の G-MIS のアカウント払い出しについては都道府県により対応が異なる場合があるため、管轄の都道府県へお問い合わせいただくようお願いいたします。

[一覧に戻る](#)

Q11 インターネットを使った報告が難しい。どのように対応したらよいか。

- A インターネットを使った報告が難しい病院等・薬局の方の対応については都道府県により対応が異なる場合があるため、管轄の都道府県へお問い合わせいただくようお願いいたします。

[一覧に戻る](#)

Q12 1度申請を行ったが、内容に誤りがあった。修正をすることは可能か。

- A 既にご登録いただいた申請内容を病院等・薬局の方が修正いただくことはできません。申請を誤って登録したことにお気づきの場合、その他ご不明点がある場合は、管轄の都道府県へお問い合わせいただくようお願いいたします。

[一覧に戻る](#)

Q13 1 度申請を行ったが、申請内容のダウンロードを失念していた。後で確認することは可能か。

A 申請完了画面から申請内容を PDF でダウンロードできますが、申請完了画面を閉じた後に取得することはできません。申請内容を確認したい場合は、管轄の都道府県へお問い合わせいただくようお願いいたします。

[一覧に戻る](#)

Q14 ユーザ発行の案内が届かない。いつユーザが発行されるのか。

A アカウント発行は都道府県が承認をしてから通常 1～2 週間かかりますが、「新規ユーザ登録申請画面」の再開以降のアカウント発行は先着順（都道府県が承認した順番）で対応しますので、申請が集中した場合、発行までの期間が大幅に延びる可能性があります。
アカウントが届かず、都道府県から周知された「令和 5 年度の定期報告」業務を開始できない場合には、管轄の都道府県へお問い合わせください。

[一覧に戻る](#)

Q15 G-MIS のホーム画面で「医療機能情報提供制度」ボタンをクリックしたが、報告を開始するための権限がない旨のメッセージが表示された。どのような対応をすれば権限が付与されるか。

A 本メッセージが表示される理由が複数考えられます。下記は代表例です。

- ・医療機能情報提供制度の報告を行う対象機関ではない
- ・医療機能情報提供制度の報告を行う対象機関だが、未だ権限が付与されていない

問題切り分けのために、『令和 5 年度の定期報告』実施の案内を管轄の都道府県から受け取っている機関の方は、管轄の都道府県に本メッセージが表示されたことをご連絡ください。

[一覧に戻る](#)

Q16 新規ユーザ登録申請画面に記載されている、「『令和 5 年度の定期報告』業務を開始できない場合」とはどのような意味か。

A 都道府県毎に定められる『令和 5 年度の定期報告期間』において、Q15 に記載の「報告を開始するための権限がない」または、「オンライン報告に使用するアカウントが見つからない」ことを想定しております。

アカウントの配布方針・配布状況については都道府県毎に異なりますので、オンライン報告が行えないことについてお困りの場合は、管轄の都道府県に定期報告を開始できないことを、事情や状況等の情報を添えてご連絡ください。

[一覧に戻る](#)
