

みえ旅おもてなしプラットフォーム事業等の収集データを活用した
プロモーション業務
企画提案コンペに係る質問への回答

1	(質問)
	・実施期間について、3月21日までにローンチし、5月頃まで企画を実施することは可能でしょうか。
2	(回答)
	契約期間である、令和7年3月 21 日(金)までにすべての事業を終了していただくようお願いします。
3	(質問)
	・(3)ペルソナ像に該当する人や本県に来訪したロイヤルカスタマーに対する情報発信について、メールマガジン等をお送りするのは「おもてなしプラットフォーム」のシステムを用いて、おもてなしプラットフォームに蓄積されている顧客データに対して行うイメージで合っておりますでしょうか。
4	(回答)
	みえ旅おもてなしプラットフォームに蓄積されている顧客データ、仕様書3(1)で定義いただいたペルソナ像に該当する人、仕様書3(2)で取得・収集するロイヤルカスタマーの顧客データを対象として情報発信いただくようお願いします。
5	(質問)
	・三重への来訪者に対する経費(交通費、宿泊費等)は、本受託額内で計上しても問題ないでしょうか。
6	(回答)
	委託金額の中に含めていただいて問題ありません。
7	(質問)
	・3(1)のペルソナ像はセグメント全てで定義が必要でしょうか。
8	(回答)
	プロモーションの対象とするセグメントについては、ペルソナ像の定義をしてください。