



心のバリアフリー研修会 in 紀北町

2024年12月18日(水)

10:00~12:00

会場：紀北町立海山公民館

(北牟婁郡紀北町相賀481番地2)

1階 研修室

参加無料

定員30名

本研修は三重県からの委託により実施いたします。

三重県では、地域が一体となり「心のバリアフリー」の意識を向上させ、誰もが安心して訪れることのできるバリアフリーの観光地づくりを推進するため、「観光施設における心のバリアフリー認定制度」への登録を促進しています。

≡ 研修スケジュール ≡

10:00-10:30

ガイダンス

『観光施設における心のバリアフリー認定制度』
について

Point! 制度や申請の仕方を詳しく説明

10:30-11:30

バリアフリー接遇研修 (座学)

Point! さまざまな障がいの特性と対応を知る

(オリジナルテキスト付き)

11:30-12:00

車いすの取扱い (実技)、車いすトイレの見学など

Point! 車いすのお客さまへの対応方法を学ぶ

≡ 講師 ≡

- NPO法人 伊勢志摩バリアフリーツアーセンター
- 車いすアドバイザー (障がい当事者)

観光庁

「観光施設における

心のバリアフリー認定制度」とは

制度について

観光庁が令和2年12月創設。バリアフリー対応や情報発信に積極的に取り組む施設を対象とした認定制度。

車いすトイレやエレベーターなどの「設備の有無」ではなく、車いすの貸し出しや視覚障がい者・聴覚障がい者への対応などといった「ソフト面での取り組み」が認定の基準となります。

認定のための3つの基準

- 施設のバリアフリー性能を補完するための措置を3つ以上行っている
- バリアフリーに関する教育訓練を年に1回以上実施
- 自社のウェブサイト以外のウェブサイトでバリアフリー情報を積極的に発信

認定対象：宿泊施設、飲食店、観光案内所、博物館



本研修会へのご参加は、心のバリアフリー認定制度の認定基準の1つ「バリアフリーに関する教育訓練」に相当します。

対象

心のバリアフリー認定制度の認定対象となる事業所さま
その他、バリアフリー対応を学びたい方など、どなたでも

締切

12月12日(木)

お申込み・お問合せ

NPO法人 伊勢志摩バリアフリーツアーセンター

〒517-0011 三重県鳥羽市鳥羽一丁目2383-13 鳥羽1番街1F

TEL 0599-21-0550 FAX 0599-21-0585

可能な方は
QRコードから
のお申込みを
お願いします。



事業者名		電話番号	
メールアドレス			
参加者1人目 氏名		参加者2人目 氏名	
参加者3人目 氏名		参加者4人目 氏名	

いただいた情報は、本事業以外の用途では使用いたしません。