

三重県立一志病院医事業務等委託業者選定基準（配付用）

【はじめに】

医事業務等を委託する事業者は、医事業務に精通し、他病院での受託実績があり、診療報酬請求事務などの教育を積極的に行っている意欲的な事業者で、かつ、病院経営を理解し社員教育を徹底している事業者でなければならない。

上記のような優良な事業者を選定することを目的に選定基準を定める。

【選定基準】

1. 経営改善の考え方について
 - (1) 医事業務の病院経営に果たす役割を理解し、その重要性を理解しているか。
 - (2) 診療報酬の請求もれ・減点対策について具体的かつ実効性のある提案があるか。
 - (3) 診療報酬について、改定対応、新規算定等、積極的な提案ができる体制か。
 - (4) 未収金対策についての具体的かつ実効性のある提案、対応があるか。
2. 業務の体制について
 - (1) 業務マニュアルの内容が優れているか。
 - (2) 受託にあたっての組織体制（会社、現地）が確立されているか。
3. 会社のサポート体制について
 - (1) 職員に欠員が出た場合等、現場に対する会社側のサポート体制は適切であるか。
 - (2) 新規採用者に対する研修教育体制が充実しているか。
4. 人材確保及び配置について
 - (1) 業務遂行において、医事に精通した従事者が確保され、適切に配置されているか。
 - (2) 従事者を定着させるための工夫があるか。
 - (3) 従事者の労働安全衛生管理に配慮されているか。
5. 教育、研修について
 - (1) 診療報酬の知識や請求事務についての研修システムが確立されているか。
 - (2) 個人情報の取扱いについての教育、研修が実施されているか。
 - (3) 感染予防に関する教育、研修が実施されているか。
6. 接遇向上、患者サービスの考え方について
 - (1) 接遇の向上に関し、基本的な考えを有し、その実現に向けて積極的な取組を行っているか。
 - (2) 患者サービス向上に関し、基本的な考えを有し、その実現に向けて積極的な取組を行っているか。
7. 病院職員（医療従事者）との連携の考え方について
 - (1) 患者対応や診療報酬事務等について、病院職員との連携に対する考え方が優れているか。
 - (2) 各セクション及び病院職員への配慮がみられるか。
8. 病院運営への参画支援の考え方について
 - (1) 委員会、会議、病院行事（病院まつり、院内ボランティア等）への積極的な参加が見込まれるか。
 - (2) 緊急時における適切な対応が見込まれるか。

9. 委託金額

- (1) 企業努力が認められるか。

10. その他の提案

- (1) 仕様書に明記されていない業務、病院職員からの依頼事項への対応が見込まれるか。
(2) 県内での受託実績を有するか。
(3) その他積極的な提案があるか。

【提出書類】

提出書類は、原則としてA4サイズを使用し、50ページ以内で長辺綴じにて作成すること。

それぞれの項目にインデックスを添付すること。

なお、提出書類の部数は9部とし、そのうち1部には会社印及び代表者印を押印すること。

インデックス	内 容
1. 経営改善について	医事業務の重要性、報酬改定対応、新規算定、減点对策等の提案、未収金対策
2. 業務体制について	業務マニュアルの内容、組織体制（会社、現地）
3. サポート体制について	現場に対するサポート体制、新規採用者への研修教育体制
4. 人材確保及び配置	従事者の配置、従事者の定着、従事者の労働安全衛生管理
5. 教育、研修について	研修システムの確立、個人情報の取扱い、感染予防にかかる研修
6. 接遇、患者サービス	接遇向上への取組、患者サービス向上への取組
7. 病院職員との連携	病院職員との連携、配慮
8. 病院運営への参画支援	委員会、会議、病院行事への参加、緊急時における対応
9. 委託金額	見積書及び見積内訳書（指定様式による提出）
10. その他	仕様書に明記されていない業務、依頼事項への対応、県内受託実績、その他