

「声の箱」に寄せられたご意見への回答

【令和6年5月1日～令和6年7月31日】

こころの医療センター

意見・提案の要約	回 答
<p>入院中、患者の歯磨きについて、3分で良いと強く主張してくる看護師がいました。人によって個人差は大きいので、歯磨きの時間は強く指導しないでいただきたいです。</p> <p>それと、長く入院している患者の場合、歯の定期検（健）診などは無いのでしょうか。</p> <p>トイレにウォシュレットを付けてください。</p>	<p>【看護部】</p> <p>ご意見いただき、ありがとうございます。歯磨きに関して、不快なお気持ちにさせて、申し訳ございません。</p> <p>病棟では、患者様の身の回りのことに関して、適切なアドバイスに努めておりますが、行き過ぎた意見がありましたら改めますので、病棟スタッフにご相談ください。</p> <p>【こころの医療センター】</p> <p>当院では、入院患者のみを対象として、歯科の診療科を標榜しております（毎週木曜日、要予約制）。</p> <p>しかしながら、当院では応急処置の対応しか行えないため、根治治療は院外の歯科診療所等を受診いただいています。</p> <p>歯の定期検（健）診は、実施可能ですので、受診されたい場合は、主治医に申し出てください。</p> <p>その他、歯の治療等に関して、ご要望等ございましたら、病棟スタッフにお尋ねください。</p> <p>【総務課】</p> <p>ご意見いただき、ありがとうございます。トイレの使用でご不便をおかけし、申し訳ございません。シャワー付き便器の設置につきましては、故障等のトラブルで使用できなくなるケースも多いため、導入を見合わせているところですので、ご理解をいただきますよう、よろしく願いいたします。</p>

現在の売店と病院とのお付き合い上、無理かもしれませんが、コンビニが出店してくれれば有難いのですが。

今の売店は価格が高く、どうせ高いならコンビニの方が目新しい物もあるし、入院患者のみならず職員の方々も利用されると思います。開店の時間については、AM9：00～PM7：00頃とかではどうかと思います。

希望する者の部屋に、カメラを付けてほしい。(安全・虐待防止のため)

【総務課】

ご意見いただき、ありがとうございます。

当院では、売店の設置にあたり、出店を希望される企業を広く募集し、現在の事業者に運営いただいておりますが、近隣にコンビニ店や大規模商業施設も立地していることから、経営的にも難しい状況とお聞きしております。

なお、営業時間等については、患者さまからご要望がございましたことを、お伝えさせていただきますので、ご了解ください。

【こころの医療センター】

ご意見いただき、ありがとうございます。

当院では、防犯目的のため、施設の入出口等に防犯カメラを設置するほか、保護室や個室等で常時観察を必要とする場合や、ホールなどの見守りを行う場合など、監視用のカメラを設置し、患者様に異変がないかを確認させていただいております。

個々のお部屋には、患者様のプライバシー保護の観点から、カメラ等は設置しておりませんので、ご理解ください。

なお、安全面等でご心配の患者様におかれましては、個別に対応を検討させていただきますので、病棟スタッフにご相談ください。