

「声の箱」に寄せられたご意見への回答

【令和6年8月1日～令和6年9月30日】

こころの医療センター

意見・提案の要約	回 答
<p>ボタンが下にある24時間使える病院用の飲み物、アイスクリーム、カップ麺の自動販売機を設置してほしい。</p> <p>今、大ホールには車イスの患者、杖を使っている患者、真夜中に飲み物を購入する患者がいる。アイスクリームを食べたい患者が大勢いる。カップ麺を手軽に食べたいという患者がいる。</p> <p>車イスの患者は、手が届かず危ない。大勢のアイスクリームを食べたい患者が、不満を感じている。毎日、対応できていない。カップ麺の残り汁の問題がある。</p> <p>外来患者の駐車場の草刈りをこまめにしてほしい。草の背が高くなると駐車する時に自動ブレーキが作業して、後ろまで下がれないです。</p> <p>駐車場に限らず全体的に草が伸びすぎに思うので、こまめに草刈りしてほしいです。</p>	<p>【総務課】</p> <p>ご意見いただき、ありがとうございます。院内の自動販売機の設置にあたっては、民間事業者を入札等で選定していますが、ご意見を踏まえ、車イスを利用される方や、高齢者、障がいをお持ちの方々にも、優しく、使いやすい仕様に変更していけるよう、検討していきます。</p> <p>なお、アイスクリームやカップ麺の自動販売機の設置については、事業者にご要望があることは伝えますが、どのような商品を販売するかは事業者の経営的な判断に委ねられますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。</p> <p>【総務課】</p> <p>ご意見いただき、ありがとうございます。駐車場の利用でご不便をおかけし、申し訳ございません。</p> <p>病院敷地内の除草清掃については、委託事業者を選定し、作業箇所を計画的に設定しながら実施しています。</p> <p>しかしながら、夏季の作業では、熱中症の恐れがある場合など、作業者の健康面を配慮して実施スケジュールを変更するケースがあるため、ご迷惑をお掛けすることがございます。</p> <p>事業者と協議し、できるだけご要望に沿えるよう努力いたしますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>

こころの医療センターに来院する方の自動車の通行者は、静かにしてほしい。

大きな金属音なので迷惑。グラウンドのイスで休憩していても、はっきり聞こえる。

倉庫を喫煙室にしてはどうですか。いいと思います。

お米が、茶碗に引っ付きます。お米が付きにくい茶碗に替えてほしいです。たくさんのお米が茶碗に付きます、お米の食べ残しが多くてもったいない。茶碗が交換時期。

【総務課】

ご意見いただき、ありがとうございます。
当院では、ご利用いただく方々に対して、制限速度を守った安全運転などの交通ルールの遵守や、駐車場でのアイドリングの禁止等について、院内掲示等をお願いをいたしております。

今回の回答をご覧いただいた皆さまにおかれましては、あらためてご協力をいただきますようお願いいたします。

【総務課】

ご意見いただき、ありがとうございます。
当院は、健康増進法の定めに従い、建物、敷地内全面禁煙とさせていただいておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

【栄養室】

ご意見いただき、ありがとうございます。
当院の給食は温冷蔵配膳車で病棟へ配膳し、温かいものはあたたかく、冷たいものは冷たくなるように温度管理をしております。

そのため「温冷蔵配膳車対応食器」を使用していますが、この食器は、汚れが付きにくくなる耐久性の加工がしてありますので、お米についても付きにくくなっています。

ご指摘のお茶碗は、経年劣化のためその加工が弱くなってきていたものと考えられますので、今後、ご意見を参考にし、食器の入れ替え等に努めてまいります。