

令和6年度 相談件数

(令和6年4月1日～令和6年9月30日)

三重県消費生活センター

1. 相談件数

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)		対前年度比 (%)	
	令和6年度	令和5年度	令和6年度	令和5年度		
総件数(実受付件数)	910	854	100.0	100.0	106.6	
消費生活に関する苦情	860	814	94.5	95.3	105.7	
販売購入形態	店舗購入	168	179	19.5	22.0	93.9
	無店舗販売(計)	485	463	56.4	56.9	104.8
	訪問販売	92	74	10.7	9.1	124.3
	通信販売	312	310	36.3	38.1	100.6
	マルチ商法	11	12	1.3	1.5	91.7
	電話勧誘販売	57	57	6.6	7.0	100.0
	ネガティブオプション	1	2	0.1	0.3	50.0
	訪問購入	11	6	1.3	0.7	183.3
	その他無店舗販売	1	2	0.1	0.2	50.0
	不明・無関係	207	172	24.1	21.1	120.3
消費苦情のうち架空請求・不当請求	36	66	4.2	8.1	54.5	
問合せ・要望	50	40	5.5	4.7	125.0	

2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

順位	商品・役務名	主な相談内容	件数 (件)		構成割合 (%)	
			令和6年度	令和5年度	令和6年度	令和5年度
1	商品一般	はがき、メール、電話による架空請求など商品特定できない相談	102	78	11.9	9.6
2	化粧品	通信販売による定期購入など不要な化粧品の解約	76	58	8.8	7.1
3	健康食品	通信販売による定期購入など不要な健康食品の解約	56	32	6.5	3.9
4	工事・建築	屋根工事や外壁塗装工事に関するトラブル	37	21	4.3	2.6
5	不動産貸借	賃貸住宅退去時の原状回復に関するトラブル	28	24	3.3	2.9
6	修理・補修	物品の修理や補修の不具合などに関するトラブル	24	9	2.8	1.1
7	四輪自動車	中古自動車購入時や購入後の不具合等に関するトラブル	21	22	2.4	2.7
8	フリーローン・サラ金	貸金業者や銀行が扱うフリーローンやカードローン等に関するトラブル	17	17	2.0	2.1
9	インターネット接続回線	プロバイダやインターネット接続回線の料金やサービスに関するトラブル	15	9	1.7	1.1
10	医療サービス	美容医療など医療サービスに伴うトラブル	12	5	1.4	0.6

3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	令和6年度	令和5年度	令和6年度	令和5年度
男性	394	380	45.8	46.7
女性	396	377	46.0	46.3
団体	30	24	3.5	2.9
不明	40	33	4.7	4.1
合計	860	814	100.0	100.0

4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	令和6年度	令和5年度	令和6年度	令和5年度
20歳未満	7	12	0.8	1.5
20歳代	55	54	6.4	6.6
30歳代	60	68	7.0	8.4
40歳代	91	103	10.6	12.7
50歳代	153	135	17.8	16.6
60歳代	133	136	15.5	16.7
70歳以上	233	177	27.1	21.7
不明	128	129	14.8	15.8
合計	860	814	100.0	100.0