

## 指定管理者が行う公の施設の管理状況全期間評価

施設所管部名： 県土整備部

### 1 指定管理者の概要等

施設の名称及び所在	三重県流域下水道施設 北部浄化センター (三重郡川越町大字亀崎新田 80 番地 2 他) 南部浄化センター (四日市市楠町北五味塚 1085 番地 18) 志登茂川浄化センター (津市白塚町 1592 番地) 雲出川左岸浄化センター (津市雲出鋼管町 52 番地 5 他) 松阪浄化センター (松阪市高須町 3922 番地 他) 宮川浄化センター (伊勢市大湊町 1126 番地) 三重県流域下水道普及啓発施設 北部処理区スポーツ広場 (三重郡川越町大字亀崎新田 80 番地 2 他) 松阪処理区高須町公園 (松阪市高須町 3227 番地 8 他) 宮川処理区スポーツ広場 (伊勢市大湊町 1126 番地)
指定管理者の名称等	公益財団法人三重県下水道公社 理事長 真弓 明光(松阪市高須町 3922 番地)
指定の期間	平成 31 年 4 月 1 日～令和 6 年 3 月 31 日
指定管理者が行う管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 流域下水道の機械設備及び電気設備の運転操作に関する業務</li> <li>・ 流域下水道の施設、設備及び備品の維持管理に関する業務</li> <li>・ その他の業務</li> </ul>

### 2 管理業務の実施状況

	指定管理者の自己評価	県の評価	全期間におけるコメント
R元	A	—	・ 指定管理の全期間を通じて、基本協定書、業務計画書に基づく管理業務について、流入水量の増加や、季節、天候による流入水質が変動する状況のなか、水処理工程における常時監視及び工程調整等の日常的な管理を適切に行い、汚水処理業務を中断することなく、下水道利用者へ安定したサービスの提供を行った。 ・ 県からの要請に応じ、冬季における放流水の栄養塩類（窒素・リン）濃度を増加させる管理運転の取組を継続し、環境基準の達成と生物生産性・生物多様性とが調和・両立した「きれいで豊かな海」の実現に寄与した。 ・ 施設の長寿命化、機能維持を目的とした計画修繕については、状態監視により一部施設の修繕時期を見直し、経費の抑制に努め、老朽化に伴い発生した不具合については、復旧期限を設けてできる限り早期の不具合解消に努めた。
R2	B		
R3	A		
R4	B		
R5	A		

### 3 施設の利用状況

	指定管理者 の自己評価	県の 評価	全期間におけるコメント																																																																																				
R元	A		<p>汚水処理業務については、流入水量が変動する中、汚水を良好な水質に処理した後、公共用水域へ放流した。</p> <p>また、施設見学について、各浄化センターは新型コロナウイルス感染症が流行するなかでも、感染防止対策を講じ、できるだけ申込みを断らないなど年間を通じて施設見学者を受け入れるとともに、下水道出前教室（講座）として職員が小学校や県立高校へ出向き、観察や実験を中心とした授業を実施するなどして、下水道の普及啓発を積極的に図った。</p> <p>【流入水量】 (単位：m<sup>3</sup>)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>R元</th> <th>R2</th> <th>R3</th> <th>R4</th> <th>R5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>北部浄化センター</td> <td>35,944,487</td> <td>37,441,779</td> <td>37,385,513</td> <td>36,728,833</td> <td>36,697,105</td> </tr> <tr> <td>南部浄化センター</td> <td>16,133,360</td> <td>16,904,309</td> <td>17,229,794</td> <td>17,433,096</td> <td>17,570,895</td> </tr> <tr> <td>志登・茨川浄化センター</td> <td>1,287,332</td> <td>1,497,826</td> <td>1,782,589</td> <td>2,190,652</td> <td>2,717,987</td> </tr> <tr> <td>雲出川左岸浄化センター</td> <td>9,539,057</td> <td>9,799,859</td> <td>9,549,996</td> <td>9,232,019</td> <td>9,371,192</td> </tr> <tr> <td>松阪浄化センター</td> <td>10,742,898</td> <td>11,004,501</td> <td>11,011,902</td> <td>10,888,600</td> <td>10,856,300</td> </tr> <tr> <td>宮川浄化センター</td> <td>7,144,759</td> <td>7,369,879</td> <td>7,550,941</td> <td>7,514,976</td> <td>7,680,618</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>80,791,893</td> <td>84,018,153</td> <td>84,510,735</td> <td>83,988,176</td> <td>84,894,097</td> </tr> </tbody> </table> <p>【普及啓発対象者】 (単位：人)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>R元</th> <th>R2</th> <th>R3</th> <th>R4</th> <th>R5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設見学者</td> <td>4,872</td> <td>3,799</td> <td>6,149</td> <td>7,221</td> <td>6,582</td> </tr> <tr> <td>出前教室・講座受講者</td> <td>1,132</td> <td>1,202</td> <td>1,003</td> <td>1,373</td> <td>1,324</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>6,004</td> <td>5,001</td> <td>7,152</td> <td>8,594</td> <td>7,906</td> </tr> </tbody> </table> <p>【下水道普及啓発施設の利用人員（集計可能なものに限る）】 (単位：人)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>R元</th> <th>R2</th> <th>R3</th> <th>R4</th> <th>R5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用人員</td> <td>34,355</td> <td>28,443</td> <td>32,505</td> <td>23,175</td> <td>25,801</td> </tr> </tbody> </table>		R元	R2	R3	R4	R5	北部浄化センター	35,944,487	37,441,779	37,385,513	36,728,833	36,697,105	南部浄化センター	16,133,360	16,904,309	17,229,794	17,433,096	17,570,895	志登・茨川浄化センター	1,287,332	1,497,826	1,782,589	2,190,652	2,717,987	雲出川左岸浄化センター	9,539,057	9,799,859	9,549,996	9,232,019	9,371,192	松阪浄化センター	10,742,898	11,004,501	11,011,902	10,888,600	10,856,300	宮川浄化センター	7,144,759	7,369,879	7,550,941	7,514,976	7,680,618	合計	80,791,893	84,018,153	84,510,735	83,988,176	84,894,097		R元	R2	R3	R4	R5	施設見学者	4,872	3,799	6,149	7,221	6,582	出前教室・講座受講者	1,132	1,202	1,003	1,373	1,324	合計	6,004	5,001	7,152	8,594	7,906		R元	R2	R3	R4	R5	利用人員	34,355	28,443	32,505	23,175	25,801
	R元	R2		R3	R4	R5																																																																																	
北部浄化センター	35,944,487	37,441,779		37,385,513	36,728,833	36,697,105																																																																																	
南部浄化センター	16,133,360	16,904,309		17,229,794	17,433,096	17,570,895																																																																																	
志登・茨川浄化センター	1,287,332	1,497,826		1,782,589	2,190,652	2,717,987																																																																																	
雲出川左岸浄化センター	9,539,057	9,799,859	9,549,996	9,232,019	9,371,192																																																																																		
松阪浄化センター	10,742,898	11,004,501	11,011,902	10,888,600	10,856,300																																																																																		
宮川浄化センター	7,144,759	7,369,879	7,550,941	7,514,976	7,680,618																																																																																		
合計	80,791,893	84,018,153	84,510,735	83,988,176	84,894,097																																																																																		
	R元	R2	R3	R4	R5																																																																																		
施設見学者	4,872	3,799	6,149	7,221	6,582																																																																																		
出前教室・講座受講者	1,132	1,202	1,003	1,373	1,324																																																																																		
合計	6,004	5,001	7,152	8,594	7,906																																																																																		
	R元	R2	R3	R4	R5																																																																																		
利用人員	34,355	28,443	32,505	23,175	25,801																																																																																		
R2	A																																																																																						
R3	A																																																																																						
R4	A																																																																																						
R5	A																																																																																						

### 4 管理業務に関する経費の収支状況(全期間)

収入の部		支出の部	
指定管理料	23,833,163,667	事業費	23,762,087,491
利用料金収入		管理費	71,076,176
その他の収入	0	その他の支出	0
合計 (a)	23,833,163,667	合計 (b)	23,833,163,667
収支差額 (a)-(b)	0		

※参考

利用料金減免額	
---------	--

5 成果目標及びその実績

	指定管理者の自己評価	県の評価	全期間における成果目標及びその実績												
			放流水質（最大値）												
R元	A		BOD (mg/ℓ)					COD (mg/ℓ)							
				R元	R2	R3	R4	R5		R元	R2	R3	R4	R5	
			北部浄化センター	目標	14					目標	18				
				実績	5.7	3.5	7.7	11	11	実績	8.1	8.6	12	11	10
			南部浄化センター	目標	9			9→14	14	目標	18				
				実績	8.1	8.1	7.3	9.5	7.4	実績	11	10	10	10	12
R2	A		BOD (mg/ℓ)					COD (mg/ℓ)							
				R元	R2	R3	R4	R5		R元	R2	R3	R4	R5	
			志登茂川浄化センター	目標	[15]					目標	[100]				
				実績	4.5	3.5	3.4	5.1	4.1	実績	24	15	11	12	12
			雲出川左岸浄化センター	目標	14					目標	18				
				実績	5.6	8.0	7.7	13	13	実績	11	11	10	12	12
R3	A		BOD (mg/ℓ)					COD (mg/ℓ)							
				R元	R2	R3	R4	R5		R元	R2	R3	R4	R5	
			松阪浄化センター	目標	14					目標	18				
				実績	2.2	1.9	2.8	17	7.9	実績	8.2	8.7	9.2	16	10
			宮川浄化センター	目標	14					目標	18				
				実績	3.0	2.4	3.1	5.6	15(注1)	実績	9.1	8.4	9.8	10	13
R4	A		SS (mg/ℓ)					T-N (mg/ℓ)							
				R元	R2	R3	R4	R5		R元	R2	R3	R4	R5	
			北部浄化センター	目標	20					目標	12	14(15)	14(20)	17(20)	
				実績	7	4	15	9	12	実績	10	9.1	8.6(11)	9.1(12)	8.9(13)
			南部浄化センター	目標	9			9→20	20	目標	9.0	9.0(10)	9.0(20)	17(20)	
				実績	5	5	6	8	9	実績	7.9	7.4	6.5(7.4)	7.1(11)	6.2(13)
R5	A		SS (mg/ℓ)					T-N (mg/ℓ)							
				R元	R2	R3	R4	R5		R元	R2	R3	R4	R5	
			志登茂川浄化センター	目標	[40]					目標	[20]				
				実績	2	2	3	3	3	実績	8.7	9.1	7.5	14	8.3
			雲出川左岸浄化センター	目標	20					目標	17	17(18)	17(20)	18(20)	
				実績	13	13	8	12	9	実績	13	14	13(12)	13(14)	17(15)
R5	A		T-P (mg/ℓ)					汚泥の含水率 (%)							
				R元	R2	R3	R4	R5		R元	R2	R3	R4	R5	
			北部浄化センター	目標	1.3	1.3(1.4)	1.3(2.1)	1.4(2.1)	目標	76≥					
				実績	1.2	1.3	1.3(1.3)	1.2(1.8)	1.2(1.5)	実績	74.7	74.9	74.9	74.8	75.3
			南部浄化センター	目標	2	1.2(1.3)	1.2(2.1)	1.4(2.1)	目標	76≥					
				実績	1.2	1.4	1.2(1.3)	1.2(2.0)	1.3(1.8)	実績	74.0	74.2	74.6	74.2	73.7
R5	A		T-P (mg/ℓ)					汚泥の含水率 (%)							
				R元	R2	R3	R4	R5		R元	R2	R3	R4	R5	
			志登茂川浄化センター	目標	[3.0]					目標	-				
				実績	1.2	1.3	1.7	1.3	2.5	実績	81.7	81.4	80.7	79.7	75.2
			雲出川左岸浄化センター	目標	1.5	1.5(1.6)	1.5(2.3)	1.6(2.3)	目標	78≥					
				実績	1.5	1.5	1.4(1.4)	1.4(1.9)	1.4(1.6)	実績	74.6	75.2	74.3	74.3	74.5
R5	A		T-P (mg/ℓ)					汚泥の含水率 (%)							
				R元	R2	R3	R4	R5		R元	R2	R3	R4	R5	
			松阪浄化センター	目標	0.9	0.9(1.0)	0.9(2.0)	1.4(2.0)	目標	75≥					
				実績	0.8	0.9	0.9(0.9)	1.0(1.5)	1.1(1.6)	実績	73.9	74.0	74.3	74.4	74.3
			宮川浄化センター	目標	0.9	0.9(1.0)	0.9(2.0)	1.4(2.0)	目標	75≥					
				実績	0.9	1.0	0.8(1.0)	0.8(1.1)	1.3(1.4)	実績	74.2	74.0	74.3	74.3	74.6
※ 目標値及び実績値における（ ）は栄養塩類管理運転期間中の値。 志登茂川浄化センターにおける放流水質の目標値については、法令で定める基準を[ ]書きで記載。実績値については年間を通しての最大値を記載。 ※ 「三重県流域下水道施設の管理に関する基本協定書」についてR4.11.1付けで一部変更されており、表内で「○→△」となっているのはR4途中で目標数値が変更されたもの。 (注1) 台風等により、「三重県流域下水道施設の管理に関する基本協定書」第2条第3項の別記2「成果目標」に基づく流入水量を超過した流入水量下で下水を処理せざるを得なかった場合は目標値遵守の対象外。なお、法令で定める放流水質基準は超過していない。															
コスト縮減 電力調達契約を見直すこと等による電気料金の削減															
目標値(千円)			R元	R2	R3	R4	R5	計							
5年間で500,000千円削減			126,305	143,268	155,156	164,401	217,581	806,711							

### 全期間におけるコメント

放流水質については、水質汚濁防止法及び下水道法の排水（水質）基準を守るため目標放流水質を設定している。これを成果目標として設置しているが、令和2年度及び4年度に一部の浄化センターにおいて、放流水質の一時的な基準（目標放流水質）超過があったものの、指定管理の全期間を通じて良好な放流水質を確保した。

また、県からの要請に応じ、冬季における放流水の栄養塩類（窒素・リン）濃度を増加させる管理運転の取組を継続し、環境基準の達成と生物生産性・生物多様性とが調和・両立した「きれいで豊かな海」の実現に寄与した。

さらに、コスト縮減については、目標以上の成果を上げることができた。

## 6 総括評価

三重県流域下水道施設の指定管理者としての基本方針「①維持管理コストの抑制、②危機対応力の向上、③普及啓発活動（施設見学を含む）の推進、④調査研究事業の充実」及び令和元年度から令和5年度までの5年間を計画期間とする「新経営計画 2019」に基づき、施設の維持管理に努め、流入する汚水を良好な水質に処理した。

なお、県からの要請に応じ、冬季における放流水の栄養塩類（窒素・リン）濃度を増加させる管理運転の取組を継続し、環境基準の達成と生物生産性・生物多様性とが調和・両立した「きれいで豊かな海」の実現に寄与した。

また、コスト縮減については、目標以上の成果を上げることができた。

さらに、下水道に関する理解を深め、正しい利用方法などの啓発を図るため、浄化センターへの施設見学者の受け入れ、公社職員が小学校や県立高校へ出向き観察や実験を中心とした下水道出前教室（講座）の実施等を積極的に行うことにより、これらの合計人数は前評価期間を上回ることもできた。

危機管理については、令和2年度に「下水道業務継続計画（下水道BCP）～災害対応マニュアル～」の抜本的な見直しを行い、この下水道BCPに基づき、計画的に図上・実動訓練を行うとともに、「下水道業務継続計画（下水道BCP）～感染症マニュアル～」を新たに策定し、新型コロナウイルス感染症にも対応した。