

令和6年度観光事業者向け人材確保支援事業

みえ観光人材みらい NAVI

【募集要項】

2つの人材確保支援事業への参加事業者を募集します

(募集期間)

令和6年9月6日(金)から令和6年11月1日(金)まで

※募集事業のうち1つは、上限に達し次第募集を締め切ります。

(お問い合わせ先)

みえ観光人材みらい NAVI 事務局

Mail : ade.jp.mie-kanko@jp.adecco.com

Tel : 050-4560-7578

対応時間：平日9:00～17:00(土日祝日を除く)

本事業は、三重県から委託を受けてアデコ株式会社が運営しています。

令和6年9月

三重県観光部観光戦略課

(委託先：アデコ株式会社)

※令和6年10月10日改定：改定部分赤字

1. 目的

三重県内の観光事業者は、コロナ禍による旅行者の大幅な減少の影響を大きく受け、人員整理が進んだ結果、旅行者が戻りつつある現状でも必要な人材を確保できず、人材不足がより深刻な状況となっています。回復する旅行需要を逃さないため、観光事業者の人材不足を解消することを目的とし、観光事業者向け人材確保支援事業（みえ観光人材みらい NAVI）を実施します。

2. 事業概要

みえ観光人材みらいNAVIは、【みえ観光人材確保・育成プロジェクト】と【みえ観光事業者×担い手かけはしプロジェクト】の2事業から構成されます。なお、ご関心のある事業どちらでもご申請いただけます。

1) みえ観光人材確保・育成プロジェクト（セミナー、就職説明会）

ア. 概要

観光業界の人材不足対策をテーマとした人材戦略検討支援セミナー及び県内観光事業者へ就職・転職を希望する求職者を対象とした就職説明会（みえ観光はたらく応援フェア～ここからはじまる、私のミライ～）を実施します（※本募集では、就職説明会への出展事業者を募集します）。

就職説明会では、事業者毎のブースに分かれ、ブース内で求職者と面談可能であり、一度に多くの求職者と出会い、直接その場でコミュニケーションを図ることができます。就職説明会の出展が初めての事業者の方も安心して運営いただけるよう、事前に出展者説明会を行い、就職説明会を有効活用いただくためのアドバイスや求職者にとって魅力的なブース施工のポイント等を丁寧にお伝えします。

イ. 人材戦略検討支援セミナー「観光産業の未来を切り拓く！人材戦略検討支援セミナー」

a) 目的

観光産業における人材の在り方の変革や、社会情勢や採用トレンドをふまえた人材確保の戦略など、観光業界の人材不足対策の一助となるセミナーを開催します。

b) 日時

【1回目】令和6年11月6日(水) 13:30～15:00

「観光産業における人材の在り方の変革」（オンライン開催）

【2回目】令和6年12月11日(水) 13:30～15:00

「人材戦略コンサルティング」（オンライン開催）

ウ. 就職説明会「みえ観光はたらく応援フェア～ここからはじまる、私のミライ～」

a) 名古屋開催

・日時：令和7年2月8日（土） 13:30-17:00

・開催形式：オンラインプラットフォームを活用したハイブリッド形式
（※事業者は会場出展、来場者は会場又はオンライン参加）

- ・会場：名古屋コンベンションホール メインホール
(愛知県名古屋市中村区平池町4丁目60-12 グローバルゲート)
- ・出展料：無料(※移動交通費やブース装飾費等のその他経費は、事業者負担です。)
- ・出展事業者数：15者(予定)
- ・来場者予定数：50名程度

b) 大阪開催

- ・日時：令和7年2月22日(土) 13:30-17:00
- ・開催形式：対面
- ・会場：オービックホール A,B,C Room1,2 (大阪府大阪市中央区平野町4丁目2-3)
- ・出展料：無料(※移動交通費やブース装飾費等のその他経費は、事業者負担です。)
- ・出展事業者数：15者(予定)
- ・来場者予定数：50名程度

c) 出展者説明会

令和7年1月8日(水) 13:30~15:00 (オンライン開催)

※出展が決定した事業者が、就職説明会開催前に必ずご参加いただくもの

d) 支援内容

- ・観光産業での就業経験がある即戦力人材のみならず、外国人やマーケティング人材等観光産業の高付加価値化に向けた経営を促進するための人材など、様々な求職者と直接的な面談・コミュニケーションが可能です。
- ・就職説明会当日は、会場内に面談への後押しを行う就職支援アドバイザーを配置し、1人でも多くの求職者とマッチングできるよう支援します。
- ・より求職者が魅力を感じる出展ブース施工に関するアドバイスや、「未経験歓迎」・「テレワーク制度有」など求職者に対するメリットをわかりやすく伝えるためブースに掲示するPRシートの作成支援等、求職者のブース来訪を促進するためのサポートをします。
- ・就職説明会で出会った求職者の採用をめざし、就職説明会終了後もフォローアップ等必要に応じた伴走支援を行います。

エ. スケジュール

- ・事業者募集開始(令和6年9月6日)
- ・事業者募集締め切り(令和6年11月1日)
- ・審査~参加決定(令和6年11月初旬)
- ・セミナー(令和6年11月6日、12月11日)
- ・出展者説明会(令和7年1月8日)
- ・就職説明会(令和7年2月8日または2月22日)

オ. 注意事項

- ・本募集では、就職説明会への出展事業者を募集します。セミナー参加のみをご希望の場合は、後日改めてご案内しますので、その際にお申し込みください。

- ・就職説明会への出展は事業者単位となり、1事業者1ブースです。**名古屋・大阪の両会場に出展いただくことも可能です。**
- ・本事業の対象となる施設を複数有する場合であっても出展は1ブースとなりますが、ブース内で複数の施設の求人を募集することは可能です。
- ・就職説明会で募集する求職者の勤務地は、原則三重県内の施設・事業所に限定されます。
- ・出展決定後の辞退はご遠慮いただきますようお願いいたします。

2) みえ観光事業者×担い手かけはしプロジェクト（求人情報サイトを活用した採用支援）

ア. 概要

求人情報サイトを活用した採用支援を行います。「人材獲得競争の激化」「転職市場の活性化」「戦略的採用への転換」などを背景に、事業者はより自社ならではの強みを理解し、アピールポイントを明確化した採用活動が求められています。個別最適化されたマッチング支援のもと、事業者の採用課題の洗い出しを行い、採用したい人物像を具体化した上で求人情報サイトを活用し、採用希望の人物像にあった求職者へ積極的なアプローチを行うことで、ミスマッチが少なく、質の高い人材の獲得をめざします。

イ. 事業内容

- ・スカウト型支援、求人広告掲載型支援のうちから、採用希望条件に適した支援メニューを提案し、希望求人の採用につながるよう伴走支援します。
- ・支援メニューは、求人内容やコスト等をふまえ、事業者と相談の上決定します。
- ・採用に要した費用のうち 1/2 を助成します。募集求人の想定年収が 500 万円未満の場合は上限 30 万円、想定年収が 500 万円以上の場合は上限 50 万円を助成します。
- ・複数の求人支援も可能ですが、助成の対象は 1 事業者につき 1 求人となります。
- ・1 求人に対し複数の支援メニューの実施も可能ですが、助成の対象は 1 支援メニューとなります。

【事業者負担割合のモデル】

例 1) スカウト型支援/年収 600 万円のケース

決定時手数料：年収 600 万円×30%=180 万円

助成対象額：180 万円÷2=90 万円

本事業の助成：50 万円

（※助成対象額が 90 万円で上限額を超えるため、上限額の助成となります）

事業者負担：180 万円－50 万円=130 万円

※スカウト型支援は、採用決定時に支払いが発生します。

例 2) 求人広告掲載型支援/年収 350 万のケース

求人広告掲載料：40 万円（※媒体掲載メニューによって掲載料は異なります）

助成対象額：40 万円÷2=20 万円

本事業の助成：20 万円

（※助成対象額が 20 万円で上限額内のため、1/2 の助成となります）

事業者負担：40万円－20万円＝20万円

※求人広告掲載型支援は、広告掲載が確定した時点で支払いが発生します。

例3) 求人広告掲載型支援＋スカウト型支援/年収600万円のケース

求人広告掲載料：60万円（※媒体掲載メニューによって掲載料は異なります）

決定時手数料：年収600万円×30%＝180万円

助成対象額：180万円÷2＝90万

（※費用が高い支援メニューを助成対象とします）

本事業の助成：50万円

（※助成対象額が90万円で上限額を超えるため、上限額の助成となります）

事業者負担：（180万円＋60万円）－50万円＝190万円

※求人広告掲載型は広告掲載が確定した時点、スカウト型支援は採用決定時に支払いが発生します。

ウ. 支援内容

- ・求人情報サイトへの掲載等から採用、その後のフォローまで伴走支援します。
- ・求人掲載に際して、多くの求職者が利用する求人情報サイト（例：「doda」、「indeed」等）を複数ご提案します。事業者の希望に寄り添いながら、活用する求人情報サイトを選定します。
- ・事業者の魅力の掘り起こしを行うとともに、求人票の作成方法や見せ方などをサポートすることによって、求職者からの応募エントリーにつなげます。
- ・求職者に対しても、求める働き方のヒアリングや「三重県の観光産業だからこそ叶う」未来をお伝えすることによって、将来の働くイメージを共有し、採用ミスマッチの防止を図ります。

エ. スケジュール

- ・事業者募集開始（令和6年9月6日）
- ・順次審査～参加決定（～令和6年11月1日まで）
※順次審査の上、支援事業者数が上限に達し次第募集を締め切ります
- ・求人情報開示、順次マッチング開始
※参加決定後、順次開始します

オ. 注意事項

- ・本事業への参加は事業者単位となります。
- ・本事業で募集する求職者の勤務地は、原則三重県内の施設・事業所に限定されます。
- ・参加決定後の辞退はご遠慮いただきますようお願いいたします。
- ・助成の対象は1事業者につき1求人、1支援メニューとなります。

3. 参加要件

【2.1）、2）の事業共通】

- ・三重県内に、観光振興に資する宿泊施設※、観光施設、体験事業所を有する事業者

※旅館業法第3条第1項に規定する許可を受けた施設とする。

- ・納税義務を果たしている事業者
- ・次の①から④に掲げるいずれにも該当しない事業者
 - ① 法人等（個人又は法人をいう。以下同じ。）が、暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条第2号に規定する暴力団をいう。以下同じ。）であるとき
 - ② 法人等の役員等（個人である場合はその者をいう。以下同じ。）が、自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって、暴力団又は暴力団員を利用するなどしているとき
 - ③ 法人等の役員等が、暴力団又は暴力団員に対して、資金等を供給し、又は便宜を供与するなど直接的あるいは積極的に暴力団の維持、運営に協力し、若しくは関与しているとき
 - ④ 法人等の役員等が、暴力団又は暴力団員であることを知りながら、これと社会的に非難されるべき関係を有しているとき
- ・次の①から②に掲げる施設はいずれも本事業の対象外とする
 - ① 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律の許可・届出の対象となる営業（同法第33条の酒類提供飲食店営業を除く）を営む施設
 - ② その他公序良俗に反した営業等を行っている施設
- ・観光事業者が抱える採用課題に対する解決策やノウハウを紹介する事例集作成のため、取材に必ずご協力いただけること

【2.1）の事業のみ】

- ・観光業界における人材戦略検討支援セミナー（全2回※、上記2.1）イを参照）にご参加いただくこと ※セミナー当日の出席が難しい場合は、ご相談ください。
 - ・出展者説明会にご参加いただくこと
 - ・就職説明会当日、緊急性のある事情を除き、必ず時間内ご出展いただくこと
 - ・就職説明会出展終了後の採用活動に関する調査にご協力いただけること
 - ・就職説明会に参加いただいた求職者への特典として用意する職場見学会※（単日または1泊2日）の受入事業者として極力ご協力いただけること
- ※求職者が、三重県の観光産業の現状を楽しみながら学び、就業意欲の向上に繋げることを目的として実施し、求職者の参加およびブース回遊の促進のために特典として用意します。3ブース以上回遊した求職者の中から抽選で5名を選定予定。

【2.2）の事業のみ】

- ・正社員採用を前提として、求人募集を行うこと
- ・観光業界における人材戦略検討支援セミナー※（全2回、上記2.1）イを参照）に極力ご参加いただくこと
- ・支援終了後の採用活動に関する調査にご協力いただけること

4. 募集期間

令和6年9月6日（金）から令和6年11月1日（金）まで

※「みえ観光事業者×担い手かけはしプロジェクト（求人情報サイトを活用した採用支援）」は、支援事業者数が上限に達し次第募集を締め切ります。

5. 審査

以下により審査の上、支援事業者を決定します。審査の結果同順位の事業者が2者以上いる場合は、申請順で順位を決めます。

なお、「みえ観光事業者×担い手かけはしプロジェクト（求人情報サイトを活用した採用支援）」については、申請完了後順次審査の上支援事業者を決定するため、支援事業者数が上限に達し次第募集を締め切ります。

1) 支援事業者数

①みえ観光人材確保・育成プロジェクト ※就職説明会への出展事業者数

各会場（名古屋または大阪） 15者

②みえ観光事業者×担い手かけはしプロジェクト

20者

2) 審査方法

人材確保・定着に向けた取組や採用活動をどのように行っているか、本事業への参加に対する意気込み等の観点から、申請内容を総合的に勘案し審査を行います。

なお、支援事業者は、三重県と事務局が協議の上決定します。

また、事業規模、地域バランスを考慮の上、支援事業者を決定する場合があります。

3) 審査結果の通知

審査結果は、申請事業者全員に対して電子メールにより通知します。

6. 申請方法

1) 以下「みえ観光人材みらい NAVI 参加申込フォーム」より、必要事項を入力の上、フォームを送信してください。 <https://forms.office.com/e/UDwfiycUUw>

2) 事務局にて参加申込フォームの入力情報を確認後、入力いただいたメールアドレス宛てに、本事業への申請に関するご案内をお送りします。

3) 2) の案内メールに記載の「みえ観光人材みらい NAVI 申請フォーム」より、必要事項を入力の上、フォームを送信してください。

4) 2) の案内メールに記載の「求人票入力フォーム」より、必要事項を入力の上、フォームを送信してください。なお、すでにハローワークや求人情報サイトにて求人出稿をしている求人に対する支援をご希望の場合は、別途事務局からご連絡しますので、既存求人票の写しの電子データをメールにてご提出ください。

5) 「みえ観光人材みらい NAVI 申請フォーム」及び「求人票入力フォーム」の送信をもって、申請手続きは完了となります。

参加申込フォームの送信のみでは申請手続きが完了しませんので、ご注意ください。

7. お問い合わせ先

みえ観光人材みらい NAVI 事務局

Mail : ade.jp.mie-kanko@jp.adecco.com

Tel : 050-4560-7578

対応時間：平日 9：00～17：00（土日祝日を除く）

※本事業は、三重県から委託を受けてアデコ株式会社が運営しています。