

「声の箱」に寄せられたご意見への回答

【令和6年3月1日～令和6年4月30日】

こころの医療センター

意見・提案の要約	回 答
<p>入院中のこと。土日に入り、自販機で一万円札が使えないことから、小遣い窓口で両替を頼んだところ「売店へ行ってください」と言われ、売店で両替を頼むと（千円札が不足しているとのことから）断られるという、たらい回しに遭った。（中略）院外への外出が認められていない事例もあるので、入院患者向けの対応窓口があってもよいのでは？</p> <p>病院には設定温度がありますが、夏の暑い時も冬の寒い時も設定温度が同じなのか分かりませんが、（外来は丁度良いのに）デイケアステーションは、汗をかかない程度の暑さで、みんな暑いと言っています。同じ病院なのに、こうも違うのはちょっと考えてほしいです。</p>	<p>【医事会計課】</p> <p>ご意見いただき、ありがとうございます。ご不便をお掛けし、申し訳ございません。当院の会計窓口では、現金取り扱いの適正化の観点から、両替につきましては対応をお断りしております。</p> <p>院内のその他のサービスといたしましては、小遣いの管理契約をいただき、少額の現金を事前に払い出しいただくか、ＩＣカードの登録をいただき、キャッシュレス決済をしていただく等の対応が可能です。</p> <p>上記サービスのお問い合わせについては、医療事務室にて対応いたしますので、よろしく願いいたします。</p> <p>【総務課】</p> <p>ご意見いただき、ありがとうございます。不快な思いをさせ、申し訳ございません。当院では、外気温と湿度から割り出した不快指数に基づき、全館空調により冷暖房運転を行っており、冷房については原則として、温度の下限28度を目安に運転しています。</p> <p>建物の構造上、廊下等のエアコンの効きにくい箇所がありますが、引き続き、状況に応じて柔軟に対応してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>

この病院は、わりと頻回に主治医がコロコロと変わりますが、いい加減にやめて欲しいです。相性が合わない医師に診てもらって治るものも治らないと思います。患者本人が主治医を選べる制度を作ったらどうでしょうか。私は理由があつて病院を自由に変える事ができません。そういう人のことも少しは考えてください。

主治医や担当のワーカーや受け持ちナースを変更したり、希望したりできるようにしてほしい。

西2病棟で、精神の患者とアルコールの患者とが共存できるわけがありません。アルコールの方は健常者も同然。(中略)別の病棟で在棟させていただきたい。

【こころの医療センター】

ご意見いただき、ありがとうございます。
当院では、医師の人事異動等に伴い、主治医を交代させていただくことがあります。患者さまを心配な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。

なお、人事異動の際には、受け持ちの患者さまの病状等を勘案しながら、主治医の交代をお願いしておりますので、患者さまのご希望による主治医の変更については対応いたしておりません。

医師をはじめ職員全てが、治療に関して全力で対応させていただいておりますので、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。

【こころの医療センター】

ご意見いただき、ありがとうございます。
西2病棟では、アルコール疾患の患者さまとともに、開放処遇で療養生活を過ごすことができる精神疾患等の患者さまに入棟いただいております。

当院では、入院患者さまの病棟の選定について、患者さまの病状等から治療に最適な環境を勘案のうえ、病院として判断し、決定いたしております。

他の病棟でも、さまざまな病状の患者さまと一緒に療養をされており、トラブル等も発生することがありますが、病棟スタッフが出来る限り環境の調整を図っておりますので、ご要望がありましたらお申し付けください。

ご意見を参考に、よりよい入院環境の整備に努めてまいりますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。

病棟に入院しています。スタッフの人数が足りないと思います。心の病気の私が気にして今話してもいいかどうかうのも変じゃないですか。

【看護部】

ご意見いただき、ありがとうございます。看護師等の医療従事者の人員配置については、医療法等の法令や診療報酬制度の定めに従い、不足することのないよう配置しております。

しかしながら、業務が多忙になる時間帯など、患者さまからお話をうかがうのに十分なお時間を取れない場合があり、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

そのような場合は、後ほど時間を取らせていただくなど、対応できるように努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。