

# 令和6年度 相談件数

(令和6年4月1日～令和6年6月30日)

三重県消費生活センター

## 1. 相談件数

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)		対前年度比 (%)	
	令和6年度	令和5年度	令和6年度	令和5年度		
総件数(実受付件数)	456	421	100.0	100.0	108.3	
消費生活に関する苦情	431	400	94.5	95.0	107.8	
販売購入形態	店舗購入	82	80	19.0	20.0	102.5
	無店舗販売(計)	235	236	54.5	59.0	99.6
	訪問販売	45	42	10.4	10.4	107.1
	通信販売	150	159	34.8	39.7	94.3
	マルチ商法	2	5	0.5	1.3	40.0
	電話勧誘販売	28	27	6.5	6.8	103.7
	ネガティブオプション	1	2	0.2	0.5	50.0
	訪問購入	8	0	1.9	0.0	—
	その他無店舗販売	1	1	0.2	0.3	100.0
	不明・無関係	114	84	26.5	21.0	135.7
消費苦情のうち架空請求・不当請求	16	31	3.7	7.8	51.6	
問合せ・要望	25	21	5.5	5.0	119.0	

## 2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

順位	商品・役務名	主な相談内容	件数 (件)		構成割合 (%)	
			令和6年度	令和5年度	令和6年度	令和5年度
1	商品一般	はがき、メールなどによる架空請求や商品を特定できない相談	52	34	12.1	8.5
2	化粧品	通信販売による定期購入など不要な化粧品の解約トラブル	34	27	7.9	6.8
3	健康食品	通信販売による定期購入など不要な健康食品の解約トラブル	27	24	6.3	6.0
4	工事・建築	屋根の補修工事、外壁塗装工事等のトラブル	25	8	5.8	2.0
5	不動産貸借	賃貸住宅退去時の原状回復等に関するトラブル	12	8	2.8	2.0
6	四輪自動車	中古自動車購入時や購入後の不具合等に関するトラブル	9	6	2.1	1.5
7	修理・補修	物品の修理や補修の不具合等に関するトラブル	8	2	1.9	0.5
7	理美容	理容・美容・着付けサービス等に関連するトラブル	8	6	1.9	1.5
9	生命保険	生命保険の勧誘や保険金支払いに関するトラブル	7	3	1.6	0.8
9	医療サービス	美容医療など医療サービスに関するトラブル	7	3	1.6	0.8

## 3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	令和6年度	令和5年度	令和6年度	令和5年度
男性	194	187	45.1	46.8
女性	203	195	47.1	48.7
団体	20	8	4.6	2.0
不明	14	10	3.2	2.5
合計	431	400	100.0	100.0

## 4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	令和6年度	令和5年度	令和6年度	令和5年度
20歳未満	4	5	0.9	1.3
20歳代	31	22	7.2	5.5
30歳代	31	32	7.2	8.0
40歳代	36	47	8.4	11.8
50歳代	68	70	15.8	17.5
60歳代	75	72	17.4	18.0
70歳以上	115	96	26.7	23.9
不明	71	56	16.4	14.0
合計	431	400	100.0	100.0