

事務連絡  
令和6年6月24日

各 都道府県・市区町村 外国人介護人材担当部局 御中

厚生労働省社会・援護局福祉基盤課福祉人材確保対策室

令和5年度の外国人介護人材に関する調査研究事業等について（情報提供）

日頃より、外国人介護人材関係施策の推進にあたり格別のご配慮を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当室では昨年度、外国人介護人材関係施策の推進を図る目的で、令和5年度社会福祉推進事業及び令和5年度老人保健健康増進等事業（以下「調査研究事業」という。）を実施しました。本調査研究事業においては、更なる外国人介護人材の受入促進・活躍支援に御活用いただけるよう、事例集やガイドブック等を作成しているところです。

つきましては、下記のとおり本調査研究事業の一覧を作成しましたので、各都道府県・市区町村等におかれては、必要に応じて、受入施設・受入事業者等に周知のほどお願いいたします。

## 記

### 1. 主な調査研究事業

以下（１）～（２）の調査研究事業については、外国人介護人材の確保・支援等に御活用いただけるよう、ガイドブックとして整理していることから、必要に応じて、受入施設・受入事業者等に周知のほどお願いいたします。

なお、（３）の調査研究事業については、各都道府県において「外国人介護人材研修支援事業」を実施いただく際、御参照いただきますようお願いいたします。

（１）在留資格「介護」の実態把握等に関する調査研究事業

令和6年3月、公益社団法人日本介護福祉士会

URL : <https://www.jaccw.or.jp/projects/chousakenkyu>

① 事業概要

在留資格「介護」となった外国人介護職員が、介護現場において継続的に活躍するために受入施設・受入事業所が実施している支援状況や外国人介護職員のニーズ等の実態を把握することで、支援の在り方を課題別（ライフステージに応じた対応、キャリアパスを設けることの重要性、不合格者・未受験者に対するフォロー等）に検討・整理した。

② 主な成果物等

○ 報告書の作成

在留資格「介護」で就労する外国人介護職員及び受入施設・受入事業所にグループインタビューを実施し、報告書を作成した。

報告書 URL :

[https://www.jaccw.or.jp/R5houkokusho\\_zairyushikaku.pdf](https://www.jaccw.or.jp/R5houkokusho_zairyushikaku.pdf)

○ ガイドブックの作成

在留資格「介護」で就労する外国人介護職員及び受入施設・受入事業所へのグループインタビューで得られた内容をもとに、

- ・ 在留資格「介護」の外国人介護職員に対して、自身のキャリアプランの参考としていただき、
- ・ 受入施設・受入事業所に対して、在留資格「介護」の外国人介護職員の受入れ、定着の参考としていただくこと

を目的として、下記のガイドブックを作成した。

- ・ 専門性を活かして在留資格「介護」で働く外国人介護職員活躍のためのガイドブック

ガイドブック URL :

<https://www.jaccw.or.jp/R5guidebook.pdf>

(2) 外国人介護人材の帰国後等活動状況のフォローアップに関する調査研究事業  
令和6年3月、みずほリサーチ&テクノロジーズ株式会社

URL : [https://www.mizuho-rt.co.jp/case/research/r05mhlw\\_kaigo2023.html](https://www.mizuho-rt.co.jp/case/research/r05mhlw_kaigo2023.html)

① 事業概要

令和4年度事業では、文献調査、アンケート調査、ヒアリング調査を行い、技能実習修了者の活躍状況及び一層の活躍推進に向け必要な取組の方向性に関する取りまとめを行った。

これまでの継続事業として、令和5年度事業では、送り出し機関及び技能実習修了者へのアンケート調査や技能実習生受入事業所等へのヒアリング調査を行い、受入事業所等、監理団体及び送り出し機関等による技能実習を通じたキャリア形成支援の事例をまとめたガイドブックを作成した。

## ② 主な成果物等

### ○ 報告書の作成

技能実習を終えた外国人の進路及び国内外での活躍状況や、受入事業所、監理団体及び送り出し機関等による技能実習修了者の活躍を支援する取組の実施状況の把握を目的として、アンケート調査やヒアリング調査を実施し、それらの結果を報告書にまとめた。

報告書 URL :

[https://www.mizuho-rt.co.jp/case/research/pdf/r05mhlw\\_kaigo2023\\_0401.pdf](https://www.mizuho-rt.co.jp/case/research/pdf/r05mhlw_kaigo2023_0401.pdf)

### ○ ガイドブックの作成

送り出し機関及び技能実習修了者へのアンケート調査や受入事業所等へのヒアリング調査で得られた内容をもとに、

- ・ 受入事業所等に対して、外国人が技能実習の経験を糧にキャリアアップし、活躍できるような支援体制整備に向け必要な取組の方向性として4つの視点に合致する取組事例の紹介及び各事例から読み取れるポイントの解説

を目的として、下記のガイドブックを作成した。

- ・ 外国人介護人材のキャリア形成支援のためのガイドブック

ガイドブック URL :

[https://www.mizuho-rt.co.jp/case/research/pdf/r05mhlw\\_kaigo2023\\_0402.pdf](https://www.mizuho-rt.co.jp/case/research/pdf/r05mhlw_kaigo2023_0402.pdf)

## (3) 外国人介護人材の介護福祉士国家資格取得に向けた指導者養成の在り方に関する調査研究事業

令和6年3月、三菱 UFJ リサーチ&コンサルティング

URL : [https://www.murc.jp/library/survey\\_research\\_report/koukai\\_240425/](https://www.murc.jp/library/survey_research_report/koukai_240425/)

### ① 事業概要

技能実習生や1号特定技能外国人は、介護福祉士資格取得を目指した制度ではないため、就労しながら資格取得するまでの具体的な道筋や、学習支援の手法が明確ではなく、受入施設の方針次第で学習方法等が大きく異なっている状況にある。このため、どの施設で勤務していても適切な学習支援等が行われるよう、受入施設の外国人教育担当職員等を対象に、外国人介護人材の学習支援方法に関する知識や技能に関する研修を実施することが重要である。

そこで、本事業では、受入施設の外国人教育担当職員等を対象とした外国人介護人材の学習支援方法に関する知識や技能に関する研修の実施、研修カリキュラムの作成、研修で養成した者を各受入施設に派遣し施設の外国人教育担当職員や外国人介護人材本人に向けた学習支援体制・指導方法・学習方法などについて助

言を行うモデル的な取組を実施した。

② 主な成果物等

○ 報告書の作成

受入施設の外国人教育担当職員等を対象とした外国人介護人材の学習支援方法に関する知識や技能に関する研修の満足度等を把握するためのアンケート調査、外国人介護人材の介護福祉士国家資格取得支援を行う事業者の取組についてのヒアリング調査を実施し、それらの結果を報告書にまとめた。

また、都道府県内の関係機関が連携して研修を実施できるよう、

- ・ 研修カリキュラムの例
- ・ 本事業で使用した研修資料
- ・ 研修で養成した者を各受入施設に派遣し施設の外国人教育担当職員や外国人介護人材本人に向けた学習支援体制・指導方法・学習方法などについて助言を行う事業を実施する際の手順

などをまとめた手引きを作成した。

報告書 URL :

[https://www.murc.jp/wp-content/uploads/2024/04/koukai\\_240425\\_17.pdf](https://www.murc.jp/wp-content/uploads/2024/04/koukai_240425_17.pdf)

報告書（指導者養成研修 運営の手引き） URL :

[https://www.murc.jp/wp-content/uploads/2024/04/koukai\\_240425\\_18.pdf](https://www.murc.jp/wp-content/uploads/2024/04/koukai_240425_18.pdf)

[https://www.murc.jp/wp-content/uploads/2024/04/koukai\\_240425\\_19.pdf](https://www.murc.jp/wp-content/uploads/2024/04/koukai_240425_19.pdf)

[https://www.murc.jp/wp-content/uploads/2024/04/koukai\\_240425\\_20.pdf](https://www.murc.jp/wp-content/uploads/2024/04/koukai_240425_20.pdf)

2. その他、令和5年度の調査研究事業

令和5年度においては、上記1の他、以下（1）～（6）の調査研究事業を実施し、各調査実施者が報告書をホームページ上に公開しているため、支援等の御参考としていただきますようお願いいたします。

（1）外国人介護人材の就労実態に関する調査研究事業

令和6年3月、みずほリサーチ&テクノロジーズ株式会社

URL :

<https://www.mizuho->

[rt.co.jp/case/research/pdf/r05mhlw\\_kaigo2023\\_03.pdf](https://www.mizuho-rt.co.jp/case/research/pdf/r05mhlw_kaigo2023_03.pdf)

（2）海外における外国人介護人材獲得に関する調査研究事業

令和6年3月、株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所

URL :

<https://www.nttdata->

[strategy.com/services/lifevalue/docs/r05\\_94jigyohokokusho.pdf](https://www.nttdata-strategy.com/services/lifevalue/docs/r05_94jigyohokokusho.pdf)

- (3) 外国人介護福祉士の活動実態に関する調査研究事業  
令和6年3月、株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所  
URL :  
[https://www.nttdata-strategy.com/services/lifevalue/docs/r05\\_91jigyohokokusho.pdf](https://www.nttdata-strategy.com/services/lifevalue/docs/r05_91jigyohokokusho.pdf)
- (4) 地域の外国人高齢者に対する外国人介護人材の役割に関する調査研究事業  
令和6年3月、株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所  
URL :  
[https://www.nttdata-strategy.com/services/lifevalue/docs/r05\\_92\\_01jigyohokokusho.pdf](https://www.nttdata-strategy.com/services/lifevalue/docs/r05_92_01jigyohokokusho.pdf)  
[https://www.nttdata-strategy.com/services/lifevalue/docs/r05\\_92\\_02jigyohokokusho.pdf](https://www.nttdata-strategy.com/services/lifevalue/docs/r05_92_02jigyohokokusho.pdf)
- (5) 介護職種の技能実習評価試験における課題等の検証に関する調査研究事業  
令和6年3月、一般社団法人シルバーサービス振興会  
URL :  
[https://www.espa.or.jp/surveillance/pdf/surveillance/r05/r05\\_02report\\_img\\_00.pdf](https://www.espa.or.jp/surveillance/pdf/surveillance/r05/r05_02report_img_00.pdf)
- (6) 外国人介護人材キャリア育成手法の現場実践による効果性に関する調査研究事業  
令和6年3月、一般社団法人グローバルカイゴ検定協会  
URL :  
[https://global-kaigo.or.jp/wp-content/uploads/business-report\\_2023.pdf](https://global-kaigo.or.jp/wp-content/uploads/business-report_2023.pdf)

以上