

## みえ福祉第三者評価結果

### ① 第三者評価機関名

株式会社百五総合研究所
-------------

### ② 施設・事業所情報

名称：名張養護老人ホーム みさと園	種別：養護老人ホーム	
代表者氏名：手島左千夫	定員（利用人数）：60名	
所在地：名張市百合が丘西 1-179		
TEL：0595-41-1280	ホームページ： <a href="https://www.nabari-kosei.or.jp/koureisha-fukushi/misatoen/">https://www.nabari-kosei.or.jp/koureisha-fukushi/misatoen/</a>	
【施設・事業所の概要】		
開設年月日 昭和 23 年 4 月 1 日		
経営法人・設置主体（法人名等）：社会福祉法人名張厚生協会		
職員数	常勤職員： 13 名 非常勤職員： 9 名	
専門職員	（専門職の名称） 他 名	
	支援員（12名）	相談員（2名）
	看護師（1名）	栄養士（1名）
施設・設備の概要	（居室数）	（設備等）
	60	12.2~14.7㎡（個室）

### ③ 理念・基本方針

<理念> 「こころと暮らしに笑顔を」

<基本方針>

入所者様一人ひとりの尊厳を守り、健やかで夢と希望にあふれ、笑顔で暮らし、笑顔で働く事ができる「みさと園」を創造します。

### ④ 施設・事業所の特徴的な取組

高齢者の最後のセーフティネットとして「命と暮らしを守る」ことを使命とし、入所者の尊厳を守り、みさと園の良好な生活環境を活かしながら、自主性を尊重し、自立した日常生活を営めるよう、職員がチームワークを大切にしながらやりがいを持って必要な支援を行っています。

### ⑤ 第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和 5 年 12 月 26 日（契約日） ～ 令和 6 年 3 月 25 日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	2 回（平成 27 年度）

## ⑥ 総評

### 【特に評価の高い点】

- ・サービス内容をわかりやすく説明したホームページ（SNS 活用）やパンフレット、見学希望者の受入れ等、積極的に情報を発信しています。今年から Google ストリートビュー（屋内版）により 360° 自由に施設内を閲覧できるようにしています。
- ・リスクマネジメント委員会を設置し、毎日のミーティングやカンファレンスを通じて、利用者の安心と安全を脅かす事例の収集を行い、職員の参画のもとで発生要因を分析し、改善策・再発防止策を検討・実施しています。各種の危機管理マニュアル、ヒヤリハット、事故報告書を整備して適切に運用しています。
- ・「感染症・食中毒まん延防止委員会」主催による研修会を年 2 回実施して感染症予防、発生時の対応について職員に周知しています。特に、感染者が出た場合には感染拡大に繋がらないように、施設長から徹底した指導と周知が行われています。

### 【改善を求められる点】

- ・有休休暇は十分取得できる環境にあり、時間外もほとんど発生しない状況との事です。職員アンケートの「働きやすい職場であるか」に対しては「十分でない」との意見も多く、その理由を把握してより良い職場環境の改善に繋がることを期待します。
- ・中学生の職場体験の受入れはあるものの、実習生の受入れは行っていません。今後の実習生の受入れに備え、「実習生受入れマニュアル」や「受入れプログラム」の検討など、受入れ体制の整備に向けた取り組みを期待します。
- ・福祉サービスの標準的な実施方法は、研修や個別指導等によって職員に周知徹底していますが、その実施方法等の文書化が不十分です。基本的な実施方法を文書化し、共通認識を持ってサービス提供に努められることを期待します。

## ⑦ 第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

前回、平成 27 年度に受審し、その後、令和 4 年に名張市立病院敷地内に移転し、令和 5 年には 10 床を増床しました。施設の状況が大きく変わる中で、あらためて第三者の評価機関に評価いただくことで、改善すべき課題が明らかになりました。今後、評価結果に基づき、人材育成、離職防止や働きやすい職場環境の醸成などに取り組むとともに、法人の理念、基本方針を職員全員に周知徹底を図り、入所者への福祉サービスの質の向上を目指すとともに、地域社会への貢献に努めてまいります。

## ⑧ 第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。