

みえ福祉第三者評価結果

①第三者評価機関名

社会福祉法人 三重県社会福祉協議会

②施設・事業所情報

名称：社会福祉法人名張育成会 ホームヘルプサービスゆーゆ	種別：訪問介護
代表者（施設長）氏名：清水 冬樹	定員（利用人数）：80人
所在地：三重県名張市西原町2622	
TEL：0595-65-0874	ホームページ： https://www.n-ikuseien.jp/
【施設・事業所の概要】	
開設年月日：平成18年10月1日	
経営法人・設置主体（法人名等）：社会福祉法人名張育成会	
職員数	常勤職員 4名 非常勤職員 9名
専門職員	介護初任者研修 12名
	介護福祉士 7名
	実務者研修 1名
施設・設備 の概要	（設備等） 事業事務所

③理念・基本方針

<基本理念>

だれもが人として大切にされ地域で自分らしく生きるために
私たちは利用者はじめだれからも信頼される支援を行い
安心して暮らせる地域社会の実現に貢献します

④施設・事業所の特徴的な取組

- ・事務的負担の軽減の為、支援記録用紙のペーパーレス化に取り組み、スマートフォンによる介護ソフトへの記録入力を行っている。
- ・利用者、ご家族に年に一度、ヘルパーの接遇等に関するアンケートを実施し、ヘルパーの支援態度や言葉遣い、身だしなみ等、率直な意見をいただくことで、サービスの質の向上に繋げている。
- ・支援担当グループごとに毎月1～2名のケース会議を持ち、支援の共有を図っている。
- ・職員（パート含む）全員が業務用携帯を所有しており、LINEグループ機能を利用して速やかな情報共有を行う事で、職員間の連携がとりやすくなる。

⑤ 第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和5年2月14日（契約日） ～ 令和6年2月21日（評価結果確定日）
受審回数(前回の受審時期)	今回が初めて

⑥ 総評

◇特に評価の高い点

- ・法人の全職員にクレド（理念や基本方針等が書かれたカード）が配布され、周知が行き届いています。
- ・にやりほっと（活動中になやとしたり、ほっとしたりする良いことを記載する）の取り組みを事業所独自で取り入れ、職場の良い雰囲気づくりに努められておられます。
- ・利用者や家族の希望やニーズを丁寧に聞き取り、意思や意向を尊重し、地域生活が継続できるよう支援されています。
- ・一人ひとりの個人ファイルが用意されており、訪問時の体調変化などに迅速に対応できるよう工夫されています。

◇改善を求められる点

- ・パートを含む全職員への情報提供が不十分なところがあります。
- ・利用者や家族に事業計画が周知されていませんので、周知されることが望まれます。

⑦ 第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

今回、みえ福祉第三者評価を受審し、事業所の業務内容全般を見直す機会となり、また各種業務マニュアルなどの見直し、整備に取り組む良い機会ともなりました。

今後、良い面につきましては更なる向上に努め、課題としてご指摘をいただいた面については、職員一同で改善に向けて取り組み、利用者・保護者の皆様、また関係機関などから信頼される事業所、職員にとっても働き甲斐のある事業所を目指していきたいと思っております。ありがとうございました。

⑧ 第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。