

令和5年度 相談件数

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

三重県消費生活センター

1. 相談件数

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)		対前年度比 (%)	
	令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度		
総件数(実受付件数)	1,817	1,793	100.0	100.0	101.3	
消費生活に関する苦情	1,723	1,703	94.8	95.0	101.2	
販売購入形態 内訳	店舗購入	348	420	20.2	24.7	82.9
	無店舗販売(計)	1,006	972	58.4	57.1	103.5
	訪問販売	160	172	9.3	10.1	93.0
	通信販売	694	674	40.3	39.6	103.0
	マルチ商法	15	16	0.9	0.9	93.8
	電話勧誘販売	116	87	6.7	5.1	133.3
	ネガティブオプション	3	5	0.2	0.3	60.0
	訪問購入	12	13	0.7	0.8	92.3
	その他無店舗販売	6	5	0.3	0.3	120.0
	不明・無関係	369	311	21.4	18.2	118.6
消費苦情のうち架空請求・不当請求	112	115	6.5	6.8	97.4	
問 合 せ ・ 要 望	94	90	5.2	5.0	104.4	

2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

順位	商品・役務名	主な相談内容	件数 (件)		構成割合 (%)	
			令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度
1	商品一般	はがき、メールなどによる架空請求や商品特定できない相談	156	160	9.1	9.4
2	化粧品	通信販売による定期購入など不要な化粧品の解約トラブル	122	168	7.1	9.9
3	健康食品	通信販売による定期購入など不要な健康食品の解約トラブル	76	64	4.4	3.8
4	工事・建築	屋根工事や外壁塗装工事などに関するトラブル	60	45	3.5	2.6
5	不動産貸借	賃貸住宅退去時の原状回復などに関するトラブル	47	42	2.7	2.5
6	四輪自動車	中古自動車購入時や購入後の不具合等に関するトラブル	43	47	2.5	2.8
	携帯電話サービス	契約時の説明や料金などに関するトラブル	43	30	2.5	1.8
8	紳士・婦人洋服	通信販売や個人間売買によるトラブル	36	35	2.1	2.1
8	フリーローン・サラ金	貸金業者や銀行が扱うフリーローンやカードローンに関するトラブル	34	32	2.0	1.9
10	金融関連サービスその他	クレジットカードや暗号資産の購入に関するトラブル	30	18	1.7	1.1

3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度
男性	815	793	47.3	46.6
女性	767	818	44.5	48.0
団体	66	49	3.8	2.9
不明	75	43	4.4	2.5
合計	1,723	1,703	100.0	100.0

4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度
20歳未満	26	28	1.5	1.6
20歳代	119	153	6.9	9.0
30歳代	125	118	7.3	6.9
40歳代	208	229	12.1	13.4
50歳代	275	295	16.0	17.4
60歳代	288	295	16.7	17.4
70歳以上	394	389	22.9	22.8
不明	288	196	16.6	11.5
合計	1,723	1,703	100.0	100.0