

## ネットDE研修システム更改業務にかかる意見招請への回答

寄せられた意見				三重県の考え方	仕様書の追記 または修正有無	変更箇所
No	ページ等	箇所	意見			
1	2ページ	(2) レガシーコンテンツの利用	ベンダーによっては、コンテンツの1ファイルあたりの容量、総容量、ファイル数、再生数、同時視聴数に制限がある、あるいは従量課金が発生する料金体系のサービスがございます。現行のコンテンツ+今後もコンテンツを定期的に追加されることなので、「コンテンツの容量、総容量、ファイル数、再生数、同時視聴数に一切制限がなく、従量課金も発生しない」ということを仕様書に明記いただくと、安心してご利用いただけるかと存じます。	本システムはクラウドサービスを利用するシステムではなく、サーバは当センター内の設置となります。	なし	
2	3ページ	(7) 運用管理	現行ではヘルプデスクを設置されていらっしやらないとのことでしたが、システムが更新されることでおそらく各ユーザーからお問い合わせをいただくことも少なからず増えるかと存じます。管理者様、あるいは受講者様を含めたお問い合わせをメール・お電話にて対応可能なヘルプデスクの設置をご検討いただくとよろしいかと存じます。	ヘルプデスクについては今のところ設置を考えておりません。	なし	
3	5ページ	(1)システム仕様 (イ) 同時に最大数100名の学習者が利用するために必要な機能と性能を有すること。	他の自治体様にも多くお話を伺う機会がございますが、同時接続数に関してあまりギリギリに設定してしまうと、「ギリギリ動くレベル」のベンダーが参入してきて、結果として一斉eラーニングを実施した際に動画の視聴はおろか、画面の遷移すらままならなくなるシステムを導入してしまい、お困りになられているというお声も少なくありません。同時接続数は無制限か、あるいは全体のユーザーの15～20%を見込んで仕様書に記載いただくと良いかと存じます。	現行システムにおいても同時接続台数100を想定したシステムであり、現状で特に支障のない運用が行えております。	なし	
4	10ページ	9システム要件 (1) 現行システム構成	他の自治体様や公的機関様のように、『ウェブサーバー、データベースサーバー、動画ストリーミングサーバーなどの全てのサーバーが日本国内のデータセンターにあること』を仕様書に明記されておかれると、個人情報の漏洩リスクや法的リスクを大幅に軽減できるかと思えます。	No. 1の回答のとおりです。	なし	
5	その他	その他	個人情報を扱うベンダーとして、プライバシーマーク・ISMSの両方の資格を有していることは最低限必要ですので、仕様書に明記していただくとよろしいかと存じます。	庁内で再度検討します。	なし	
6	10ページ	9 システム要件 (3) 各種サーバの仕様 ア サーバ基本仕様 (ア)	「サーバ、バックアップ装置等はすべて19 インチラックに収容すること。」と記載ございますが、既存サーバーラックに関しましては現行機器を撤去せずとも新規導入機器をマウント可能でしょうか。また、何Uの空きがございますか。	空きユニット数はお答えできませんが、現行機器を撤去せずとも新規導入機器をマウント可能な空きがあることを確認しています。	なし	
7	12ページ	9 システム要件 (3) 各種サーバの仕様 イ 各種サーバ詳細仕様 (ア) LMS サーバ、ストリーミングサーバ CPU	「Intel Xeon Silver 4208(2.10GHz)相当以上」と記載ございますが、サーバーメーカー各社の2023年発売モデルに該当する旧仕様となっております。本件のサーバーに関しましては長期利用が想定されるかと存じますので、途中でサーバーメーカー保守対象とならないサーバーメーカー各社が対応可能な2024年発売モデル仕様の「Intel Xeon Silver 4410Y(2.00GHz)」にて変更いただけますでしょうか。	仕様書 13ページ 9 システム要件 (4) 機器納入に関する全般的な付帯作業 (エ) 及び 19ページ 8 保守に記載の要件を履行できる最適な物品を調達対象と考えており、履行業者において適切な製品を選定いただきたいです。	なし	
8	19ページ	9 システム要件 (2) サーバ運用 エ 現地での対応が必要な以下の作業を実施すること (1 回/6 月)。	「現地での対応が必要な作業」として、「アンインストールバックアップソフトの運用変更オペレーション」との記載ございますが、上記作業は具体的にどのような作業を想定しておりますでしょうか。	「アンインストールバックアップソフト・・・」との記載は「バックアップソフト・・・」の記載誤りでしたので、仕様書を修正いたします。	あり	19ページ 9 システム要件 (2) サーバ運用 エ 現地での対応が必要な以下の作業を実施すること (1 回/6 月)。