

(別紙)

# 評価細目の第三者評価結果（保育所）

※すべての評価細目（48項目）について、判断基準（a・b・cの3段階）に基づいた評価結果を表示する。

## 評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

### I-1 理念・基本方針

		第三者評価結果
I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		
	I-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	a・b・c
<コメント> 理念や基本方針は明文化されており、職員室や各クラスでの掲示により職員に周知しています。また、入園のしおりやHPにて利用者への情報発信を行っています。		

### I-2 経営状況の把握

		第三者評価結果
I-2-(1) 経営環境の変化等に対応している。		
	I-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	a・b・c
<コメント> 当保育園を運営する法人本部では、5年毎に地域福祉計画を策定しています。現在は令和4年3月に策定した「第4次いなべ市地域福祉計画及びいなべ市地域福祉活動計画」にて市内の子どもと家庭を取り巻く環境の現状や課題、保育サービス等の実施状況の把握・分析を実施しています。		
	I-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取組を進めている。	a・b・c
<コメント> 「いなべ市地域福祉活動計画」の策定にあたっては、市民ニーズ調査を実施する等、福祉サービスに対するニーズや課題を明らかにしています。また、園長会を通じ保育現場の課題を把握し、計画に反映しています。		

### I-3 事業計画の策定

		第三者評価結果
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	a・b・c
<コメント> 法人本部が主導となり、5年を単位とする福祉活動計画を策定しており、地域福祉推進の目標や取組の方向、内容、視点等を明らかにしています。今後は、将来発生が見込まれる増改築費用等、資金計画を盛り込んだ長期計画の策定が望まれます。		
	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	a・b・c
<コメント> 中・長期計画を踏まえ、行事や研修、各種訓練等の単年度の計画を策定しています。また、単年度の収支計画は法人本部と連携を図りながら策定され、実施状況を適切に管理しています。		

I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
I-3-(2)-①	事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	(a)・b・c
<コメント> 法人本部主導のもと、施策の実施状況が点検・管理されており、園内研修でも計画の見直しが行われています。また、園内研修の議事録は全職員に配布し周知に努めています。		
I-3-(2)-②	事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	(a)・b・c
<コメント> HPや園だより、社協だよりにて周知を図っているほか、利用者にはアプリを用いて適宜情報共有を行っています。		

#### I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		
I-4-(1)-①	保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	(a)・b・c
<コメント> 職員参画のもと計画が策定され、園内研修にて職員の共通認識を形成しつつ計画が実行に移されています。また、保護者からの苦情や意見には対応記録を作成し職員間で共有することで、園全体で質の向上に取り組んでいます。		
I-4-(1)-②	評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	(a)・b・c
<コメント> 前回の第三者評価時に作成した改善計画書は着実に履行されており、利用者アンケートの防犯対策に関する項目が大幅に良化する等、改善策の効果が利用者満足度にも表れています。		

## 評価対象Ⅱ 組織の運営管理

### Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
Ⅱ-1-(1)-①	施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	(a)・b・c
<コメント> 園長の役割や責任は職務分担表に規定しています。また、災害等の有事の際における役割分担や、園長不在時の代理権限等についても周知されています。		
Ⅱ-1-(1)-②	遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	(a)・b・c
<コメント> 園長は、研修会への参加や法人本部との情報共有により、遵守すべき法令等の把握に努めています。また、その内容は園内の会議等を通じ全職員に周知が図られています。		
Ⅱ-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		
Ⅱ-1-(2)-①	保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	(a)・b・c
<コメント> 園長は、積極的に保育の現場に立ち現状の把握や指導に努めています。また、改善すべき点は文書化し、園内研修等で共有化を図っています。		

II-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	(a)・b・c
<コメント> 毎月の安全推進会を通じ、働きやすい職場作りについて職員間で協議されています。また、勤務表の作成にあたっては、各職員が記入した休暇希望日を基にシフトを調整する等、職員が休暇を取りやすいよう配慮しています。	

## II-2 福祉人材の確保・育成

	第三者評価結果
II-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。	
II-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	(a)・b・c
<コメント> 採用や人事管理については、法人本部と連携しながら、必要な人材・人員体制の整備が計画的に進められています。	
II-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	a・(b)・c
<コメント> 研修体制の整備や目標管理制度にて職員の育成が図られています。今後は、処遇面や評価面について、基準を明確化することで職員の意欲を引き出す工夫が期待されます。	
II-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。	
II-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取組んでいる。	(a)・b・c
<コメント> 毎月の安全推進会を通じて働きやすい職場作りについて協議しています。また、非正規職員を含めた全職員との個別面談を毎年実施し、職員の意向把握に努めています。	
II-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。	
II-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	(a)・b・c
<コメント> 「業務目標・成果シート」を各職員が作成し、半年毎に進捗の管理を行っています。また、前年度の反省を基に次年度の目標設定を検討しており、コミュニケーションのもとで職員一人ひとりの目標を設定しています。	
II-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	(a)・b・c
<コメント> 職員の階層別・部門別に年間の研修計画を策定し、研修を実施しています。また、それらの研修の内容は園内の会議にて定期的に見直しが行われています。	
II-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	(a)・b・c
<コメント> 法人主導のもと、職員一人ひとりの役割や立場に合わせた研修の機会が確保されています。また、研修の結果は園内会議にて報告する等の方法で共有化を図っています。	
II-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。	
II-2-(4)-① 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	(a)・b・c
<コメント> 実習生はプログラムに沿った研修が実施されており、保護者には園だよりを通じ事前に周知が図られています。	

## II-3 運営の透明性の確保

		第三者評価結果
II-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		
II-3-(1)-①	運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	a ● b ● c
<p>〈コメント〉</p> <p>保育園の事業や財務等に関する情報については、法人本部の所管で適切に公開しています。今後は、園のホームページを定期的に更新し、最新の情報を公開することが期待されます。</p>		
II-3-(1)-②	公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	a ● b ● c
<p>〈コメント〉</p> <p>毎年の外部監査は適切に実施されています。また、事務、経理、取引等に関する職務分掌と権限が明確にされており、公正で透明性の高い運営を行っています。</p>		

## II-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
II-4-(1) 地域との交流が適切に確保されている。		
II-4-(1)-①	子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	a ● b ● c
<p>〈コメント〉</p> <p>新型コロナウイルスの影響で地域の老人会との交流は実施できていないものの、地域を知る活動として地域の文化財を訪れる等の工夫により、交流を広げる取組を実施しています。</p>		
II-4-(1)-②	ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	a ● b ● c
<p>〈コメント〉</p> <p>地元中学生の職場体験やインターンシップ等、要請に応じ受け入れられるよう体制が整えられており、園だよりを通じて保護者への案内も実施しています。今後は、ボランティアや職員、保護者への事前説明等の進め方が記されたマニュアルを作成し、トラブルを未然に防ぐ仕組み作りが求められます。</p>		
II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
II-4-(2)-①	保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	a ● b ● c
<p>〈コメント〉</p> <p>福祉事務所、児童相談所、保健所、病院等、必要に応じ各機関との連携は密に取られています。今後は、フローチャート等を作成し職員室に掲示する等の方法で、職員全員が対応できる工夫が期待されます。</p>		
II-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
II-4-(3)-①	地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。	a ● b ● c
<p>〈コメント〉</p> <p>保育園に併設された子育て支援センターの運営や、園庭開放の活動を行っています。また、園庭解放時には積極的に保護者とコミュニケーションを図っており、福祉ニーズ把握のための取組が行われています。</p>		
II-4-(3)-②	地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。	a ● b ● c
<p>〈コメント〉</p> <p>子育て支援センターの運営や園庭開放、子育て相談等の活動を通じ、福祉サービスに関する情報を地域に提供しています。</p>		

## 評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

### Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
	Ⅲ-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	a・b・c
<p>〈コメント〉</p> <p>保育園の理念や基本方針に基づき、一人ひとりの子どもを大切にされた保育を実施しています。また、毎年全職員が参加する人権研修では、子どもの人権を尊重した保育について学んでおり、全職員が理解し実践するための取組を行っています。</p>		
	Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護に配慮した保育が行われている。	a・b・c
<p>〈コメント〉</p> <p>子どものプライバシー保護・虐待防止等の権利擁護について、園内会議・研修で職員に周知が図られており、苦情を受け付けた際は全職員で共有し、再発防止に努めています。今後は、それらのルールや注意すべき事例等を明文化した書面を作成し、新たに雇い入れた職員等、誰もが実践できる仕組み作りが期待されます。</p>		
Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。		
	Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	a・b・c
<p>〈コメント〉</p> <p>法人のホームページや広報誌にて情報発信が行われているほか、施設の見学希望や個別相談には時間を割いて丁寧に対応をしています。今後は、園のパンフレット等、書面での情報提供の拡充が期待されます。</p>		
	Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	a・b・c
<p>〈コメント〉</p> <p>保護者に手渡される「入園のしおり」では、必要な持ち物について写真付きで説明を行っており、誰にでもわかりやすいよう配慮されています。また、入園のしおりは必要に応じ適宜見直しを実施しています。</p>		
	Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	a・b・c
<p>〈コメント〉</p> <p>児童表や申送りにより、保育の継続性に配慮した引継ぎが適切に行われています。今後は、保育園の利用が終了した保護者に対し、その後の相談方法や担当者について説明を行い、その内容を記載した文書を渡す等の配慮が期待されます。</p>		
Ⅲ-1-(3) 利用者満足の向上に努めている。		
	Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	a・b・c
<p>〈コメント〉</p> <p>連絡帳のやり取りや送迎時のコミュニケーション等、細やかな気配りや連絡を徹底しています。また、全ての保護者と1対1での面談を毎年実施することで、利用者満足の向上に努めています。</p>		
Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
	Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	a・b・c
<p>〈コメント〉</p> <p>苦情の内容及び対応は随時記録されており、園内研修での職員全員への周知により苦情に対応する仕組みが確立しています。今後は、苦情の内容及び解決結果等の公表手順を整備することが期待されます。</p>		

Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	a ● b ● c
<p>〈コメント〉</p> <p>普段から保護者と積極的にコミュニケーションを取っているほか、相談室を設け、保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備しています。今後は、相談室の存在や利用方法を掲示等の手段により分かりやすく伝える工夫することが望まれます。</p>	
Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	a ● b ● c
<p>〈コメント〉</p> <p>保護者からの相談や意見は適宜記録され、職員全体で対応方針や改善策を協議し、解決に向けて速やかに対応するよう徹底されています。</p>	
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。	
Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	a ● b ● c
<p>〈コメント〉</p> <p>日々の遊具点検や各種リスクマネジメントに関する体制は整備されており、ヒヤリハット・事故報告は職員間で共有され再発防止策を検討しています。今後は、事故防止策の実施状況や効果について、定期的に検証を実施することが求められます。</p>	
Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	a ● b ● c
<p>〈コメント〉</p> <p>感染症予防や発生時におけるマニュアルは適宜見直しを実施され、職員への周知も行われています。また、保護者には保健だよりの配布により情報提供が行われています。</p>	
Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。	a ● b ● c
<p>〈コメント〉</p> <p>年間計画に沿って毎月の避難訓練や保護者参加による子どもの引き渡し訓練を実施しています。また、訓練の結果はクラス毎に細かく見直され、訓練の有効性の評価が適切に行われています。</p>	

### Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

	第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。	
Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。	a ● b ● c
<p>〈コメント〉</p> <p>月次の指導計画を策定し、保育サービスを提供しています。また、各行事についても担当職員によって指導内容に差異が生じないように、実施手順が明記され共有化されています。</p>	
Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	a ● b ● c
<p>〈コメント〉</p> <p>標準的な実施方法について、保護者等からの意見や提案を職員間で共有し、園内研修を通じて実施手順や方法の見直しを適宜行っています。</p>	
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。	
Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に作成している。	a ● b ● c
<p>〈コメント〉</p> <p>児童票や個人別指導計画（CLM）を用いてアセスメントを行い、子どもの発達状況を踏まえて適切に指導計画を策定しています。</p>	

Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	Ⓐ・b・c
〈コメント〉 前月の指導計画の反省を翌月の指導計画に反映しており、指導計画は定期的に評価・見直しが行われています。	
Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。	
Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。	Ⓐ・b・c
〈コメント〉 毎朝実施する打合せの内容を「打合せ簿」に記録し、職員室や各クラスに据え置くことで、申し送りの伝え漏れがないよう工夫しています。また、それぞれの子どもの保育記録についても、適切に記録され保管されています。	
Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	Ⓐ・b・c
〈コメント〉 記録の管理規定が定められ、職員に周知・徹底されています。個人情報を含む記録や日誌等は鍵付きの書庫に保管し、園長・主任により厳格に管理されています。	

## 評価対象Ⅳ 三重県独自基準

### Ⅳ-1 地域項目

	第三者評価結果
Ⅳ-1 地域に開かれた施設運営が適切に行われている。	
Ⅳ-1-① 子育て経験者との連携がとれている。	Ⓐ・b・c
〈コメント〉 新型コロナウイルスの流行により一時的に中断しているものの、過去より地元の老人クラブとの連携が図られ、誕生日会での演劇やピアノ演奏等、積極的な交流を実施しています。	
Ⅳ-1-② 子どもの安全確保について地域との相互協力体制の構築を行っている。	Ⓐ・b・c
〈コメント〉 地域協力員との情報交換や地域の警察署と連携し、防犯に関する職員向け研修を実施する等、地域との相互協力体制により子どもの安全確保に努めています。	
Ⅳ-1-③ 地域の環境保護に貢献している。	Ⓐ・b・c
〈コメント〉 園庭の草取りや花の水やり等の美化活動に取り組んでいます。また、園外活動の際にはゴミ拾いやゴミの分別について子どもたちと話し合う機会を設けることで、環境保護の大切さを伝えています。	