

障害者手帳におけるマイナンバーの紐付け誤りについて

県が交付している障害者手帳について、国から指示のあった点検に加えて、県による自主点検を実施した結果、3手帳（身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳）で25件の紐付け誤りが判明しました。

この紐付け誤りにより、本人以外の情報がマイナポータル上で閲覧可能な状態となっていました。氏名や個人番号といった特定の個人を識別できる情報はありません。

また、誤って紐付けられていた情報が閲覧された履歴も確認されていません。

1 紐付け誤りの内訳

(1) 障害者手帳の種類

- ・身体障害者手帳 13件
- ・療育手帳 1件
- ・精神障害者保健福祉手帳 11件

(2) 点検の種類

- ・マイナンバー情報総点検本部の指示に基づく点検
2件（身体2）
- ・県による自主点検
23件（身体11、療育1、精神11）

2 対応状況

判明した紐付け誤りについては、直ちにマイナンバーの情報連携を停止しました。現在、該当者への連絡、データの修正作業を実施しています。

3 原因

- ・申請書等に誤ったマイナンバーが記載されていたもの
16件（身体11、療育1、精神4）
- ・県による手帳台帳システムへの登録誤り
9件（身体2、精神7）

4 再発防止策

障害者手帳申請書について、新たにマイナンバーの確認欄を設ける変更を行い、市町へ通知しました。市町において手帳の申請書を受け付けた際、記載されたマイナンバーが本人の正しい番号であるか、確認の徹底を行います。

手帳台帳システムへのデータ入力にあたっては、今回の事例を関係者で共有し、正しい手順を確認するとともに、複数の職員による確認を徹底します。

● 本件に関する問合せ先

【身体障害者手帳、療育手帳】

三重県子ども・福祉部障がい福祉課
担当：池田、森田
電話：059-224-2215

【精神障害者保健福祉手帳】

三重県医療保健部健康推進課
担当：丸山、三浪
電話：059-224-2273

● 手帳交付に関する問合せ先

【身体障害者手帳、療育手帳】

三重県障害者相談支援センター
〒514-0113 津市一身田大古曾 670-2
電話：059-236-0400
ファクス：059-231-0687
電子メール：shogaic@pref.mie.lg.jp

【精神障害者保健福祉手帳】

三重県こころの健康センター
〒514-8567 津市桜橋 3-446-34
電話：059-223-5241
ファクス：059-223-5242
電子メール：kokoroc@pref.mie.lg.jp

<参考>

● マイナポータルで閲覧できる情報

【身体障害者手帳】

手帳交付年月日（初回交付年月日、再交付年月日、返還年月日）、手帳番号、手帳等級、障害名、障害情報（障害程度、部位、障害認定日）、旅客鉄道株式会社旅客運賃減額区分

【療育手帳】

手帳交付年月日（初回交付年月日、再交付年月日、返還年月日）、手帳番号、障害程度、手帳次回判定年月、旅客鉄道株式会社旅客運賃減額区分

【精神障害者保健福祉手帳】

手帳交付年月日（初回交付年月日、再交付年月日、返還年月日）、手帳番号、手帳等級、有効期間終了年月日

● 手帳交付申請の流れ

【身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳】

申請者（申請書（マイナンバー含む）記載）
⇒ 市町（申請書受付、マイナンバー確認）
⇒ 県（手帳台帳システム入力、手帳交付）