

令和5年第2回三重県議会定例会

総務地域連携交通常任委員会 提出資料

◎所管事項

- 1 『令和5年版県政レポート』に基づく今後の『県政運営』等に係る意見
への回答について（総務部関係分） 1
- 2 生成A I の活用について 2
- 3 審議会等の審議状況について 3

令和5年10月11日
総 務 部

1 「『令和5年版県政レポート』に基づく今後の『県政運営』等に係る意見」への回答について(総務部関係分)

●行政運営の取組

行政運営番号	施策名	主担当部局名	委員会意見	回答
2	県民の皆さんから信頼される県行政の推進	総務部	同じ目的に向かって、事業を成し遂げる方向性も同じではあるものの、県と市町の職員の考え方や認識に幅や違いがあるので、今後も人事交流による人材育成の推進を図られたい。	住民と最も接する機会が多い市町での業務経験は、職員の人材育成において重要なものと認識していることから、これまで、職員の市町への派遣や市町職員の派遣受入れを行ってきており、今後も人事交流を続けていきたいと考えています。
			管理職が個々の職員の症状を理解したうえで適切な対応ができるよう、地域機関の管理職を含めたメンタルヘルス対策を進められるとともに、過重労働が特定の所属に偏っているという声が届いているため、職員が生き生きと働けるよう増員等も含め検討されたい。	管理職のメンタルヘルスに関する知識や職員とのコミュニケーションのとり方は重要であるため、所属長に対する研修は継続的にしっかりと取り組んでいきます。また、組織運営にあたり、時間外勤務の状況にも注視しながら職員に係る負担の平準化に向け、総務部としても、引き続き、必要な助言を行っていきます。人員配置についても、業務の状況によっては、年度途中であっても柔軟に対応していきたいと考えています。
5	広聴広報の充実	総務部	県広報紙やSNSなど多様な媒体による広報の推進にあっては、情報の受け手側のニーズや各媒体の訴求力といった観点から分析したうえで、効果的に取り組まされたい。	県民の皆さんとのコミュニケーションツールとして活用されることが目標であるため、県民ニーズの把握方法について検討を行いつつ、効果的な取組を進めていきます。
6	県庁DXの推進	総務部 デジタル推進局	生成AIの業務への活用について、県の考え方を早期に示されたい。	具体的に業務に落とし込むような活用方法について、スピード感をもって検討を進めます。

2 生成A Iの活用について

ChatGPT等の生成A Iについて、庁内での活用に向けて、7月に生成A I検証ワーキングを設置し、具体的な業務を想定した効果的な活用方法などの検討を行っています。

1 生成A Iの有効性と課題

(1) メリット

- ・業務の効率化・省力化（文章の要約、翻訳、関数作成など）
- ・企画面での活用（アイデア出しなど）

(2) デメリット

- ・機密情報漏洩や著作権侵害のリスク
- ・情報の真偽確認が常に必要

2 生成A I検証ワーキングについて

(1) 目的

行政サービスや業務効率の向上が期待されることから、庁内での活用に向けて検証を行う。

(2) 検証内容

メンバー：18名（DX推進スペシャリスト等の中堅・若手職員）

実証期間：7月～

検証事項：データ分析業務への活用や誰でも読みやすい文書の作成など

検証内容：デメリットへの対策を講じた上で、メリットに関する事項で具体的な業務を想定し、効果的な活用方法などを検証

(3) デメリットへの対策

- ・入力情報がA I学習に利用されないサービスを利用
- ・原則、公開済データを利用

3 有識者の意見

検討にあたっては、三重県デジタル推進フェローからも助言をいただきながら進めています。

(主な意見)

- ・有効に活用すれば、行政の効率性は飛躍的に高まるだろう。
- ・公開データを使って生成A Iの特性を把握するところから始めてはどうか。
- ・個人情報や情報セキュリティを担保した上で積極的に活用していくべき。

4 今後の予定

今後、ワーキングでの検証内容を取りまとめた上で、職員が業務で活用する場合のポイントや注意点等を整理した「生成A I活用ガイドライン（仮称）」を作成することを検討しています。

3 審議会等の審議状況について

(令和5年6月1日～令和5年9月18日)

(1) 三重県行政不服審査会

1 審議会等の名称	三重県行政不服審査会
2 開催年月日	令和5年6月13日、7月11日、7月25日、8月8日、 8月29日、9月5日
3 委員	会 長 中 西 正 洋 委 員 岩 崎 恭 彦 ほか4名
4 諮問事項	<ul style="list-style-type: none">・生活保護変更決定処分に係る審査請求 1件・生活保護停止決定処分に係る審査請求 1件・生活保護法第63条の規定に基づく返還金決定 処分に係る審査請求 2件・養育里親等の登録抹消処分に係る審査請求 2件
5 調査審議結果	審査請求6件について調査審議を行い、うち2件の答申 を決定した。
6 備考	

(2) 三重県情報公開・個人情報保護審査会

1 審議会等の名称	三重県情報公開・個人情報保護審査会
2 開催年月日	令和5年6月12日、7月12日、7月19日、8月8日、 8月23日、9月14日
3 委員	会 長 片山 眞洋 会長職務代理 川本 一子 委 員 小川 友香 ほか5名
4 諮問事項	・ 県立高校におけるいじめの重大事態に関する公文書部分開示決定に対する審査請求事案 ・ リニア県内駅候補地における特性調査業務委託にかかる公文書の部分開示決定に対する審査請求事案
5 調査審議結果	審査請求2事案について審議を行った。
6 備考	

(3) 三重県公務災害補償等審査会

1 審議会等の名称	三重県公務災害補償等審査会
2 開催年月日	令和5年8月3日、8月24日
3 委員	会長 小林 明子 委員 齋藤 洋一 ほか1名
4 諮問事項	・非常勤の職員の公務災害補償等に関する不服申し立ての審査について
5 調査審議結果	不服申し立て4件について審議を行い、4件の答申を決定した。
6 備考	