

## 「声の箱」に寄せられたご意見への回答

【令和5年4月1日～令和5年5月31日】

こころの医療センター

意見・提案の要約	回 答
<p>外部の入院がある病院に行っているのですが、ここの病院は土日に急に体調をくずしたり入院が必要になった場合はどうしたらいいですか</p> <p>おもいやり駐車場に、おもいやり駐車カードをぶらさげていない車が駐車していた。やめてほしい。又、送迎だけの福祉車両も、止めるのはやめてほしい。</p> <p>売店に犬猫や水族館、動物の雑誌や、書籍などの本を置いてください。</p>	<p><b>【こころの医療センター】</b> ご質問いただき、ありがとうございます。 当院に通院中の方が、診察予約日以外に急に体調不良になった場合は、夜間休日も含め、当院外来または時間外窓口へご相談ください。医師と相談の上、診察の要否を判断させていただきます。また、入院に関しては、診察の結果、医師が判断を行います。 他院へ通院中の方に関しては、まず、かかりつけ医へご相談いただくことになります。 なお、かかりつけ医が決まっていない方や連絡がとれない場合などは、三重県精神科救急情報センターが開設する「精神科救急医療相談」にご相談ください。</p> <p>精神科救急医療相談 電話 0598-29-9099</p> <p><b>【総務課】</b> ご意見いただき、ありがとうございます。 思いやり駐車場の使用上の注意について、注意喚起を呼び掛ける看板等を設置し、利用者に協力を求めています。</p> <p><b>【総務課】</b> ご意見いただき、ありがとうございます。 売店は、専門の業者が運営していますので、いただいたご意見については、売店に伝えさせていただきます。</p>

病棟の中庭にツバメが巣を作っています。そのせいでベランダが鳥のフンだらけとなっています。きれいにして下さい。あと、朝早く鳴くのでうるさいです。

ゴミ箱を各部屋に置いてほしい！（北1はあるのに）

トイレをみんなウォシュレットにしてほしい！

**【総務課】**

ご意見いただき、ありがとうございます。清掃に関しまして、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。

いただいたご意見については、清掃委託業者に伝え、清潔な環境の維持に努めさせていただきます。

また、防鳥対策については、院内に鳥が定着しないよう各所で適宜対策を講じているところです。引き続き対策を進めてまいりますので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。

**【総務課】**

ご意見いただき、ありがとうございます。ご不便をお掛けし、申し訳ございません。

まずは病棟スタッフに状況確認をさせていただきます、必要に応じて対応してまいります。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

**【総務課】**

ご意見いただき、ありがとうございます。

トイレをウォシュレットに改修する場合、洗浄水の配水管を、新たに配置する必要があるため、工事等に大変費用がかかります。

施設備品につきましては、限られた予算のなか、更新等、順次対応いたしておりますので、迅速な対応はできませんが、今後の設備更新等の参考とさせていただきます。

本が古すぎる。(病棟の) 小ホールと大ホールと3か月でいれかえてほしい。北1病棟とでもいいから。

本を新しくしてほしい。5年前と同じ本ですよ。

(病棟の) 小ホールのシャワールームに小さくていいから時計が欲しい。

**【総務課・看護部】**

ご意見いただき、ありがとうございます。ご不快な気分にならせて、申し訳ございません。

病棟に設置している本につきましては、患者の皆様および職員から寄付いただいたもので賄われており、購入等の対応はしておりません。

今後、新たな本をご寄贈いただけるよう、働きかけていきたいと考えておりますので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

**【看護部】**

ご意見いただき、ありがとうございます。

小ホールに入院されている患者様には、病状が不安定な方が多くいらっしゃいます。

そのため、安全面からシャワールームへの時計の設置については、今のところ考えておりません。

時計を自己管理されている方については、ご自身の時計を使用いただき、時計がない方については、ご面倒ですが、小ホールの時計をご覧くださいませようよろしくお願いいたします。

安全な療養環境を保持するため、ご理解、ご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

特別食になり、おいしくないといったら、  
がまんしてくださいといわれました。  
なんとかなりませんか？

朝食のごはんのお供ですが、ふりかけと  
漬物以外のメニューも週に出る数を増やし  
てほしいです。

糖尿病食もメニューを作ってほしい。カ  
メラでとった写真のせて。

選択メニューありがとうございます。メ  
ニューについてどのような料理なのかわか  
らないものもあります。

昔は写真があったときいています。今は  
ないのでしょか。

#### 【栄養室】

ご意見いただき、ありがとうございます。  
特別食は、食事療法が特に必要な方に提供  
しております。治療上必要なことですので、  
ご理解いただきたいと思います。

栄養室といたしましても、制限のある特別  
食でもおいしいと感じていただけるよう検  
討していきたいと思います。

#### 【栄養室】

ご意見いただき、ありがとうございます。  
献立は、栄養価はもちろん、作業工程も考  
慮し、作成しております。特に朝食は調理で  
きる時間が短いので、提供できる品数や食品  
が限られており、似たようなものが続してい  
ると思われるかもしれません。

ふりかけや漬物もいろいろな種類を提供  
し、患者様が飽きてしまうことがないよう、  
工夫してまいりますので、お楽しみいただけ  
たら幸いです。

#### 【栄養室】

ご意見いただき、ありがとうございます。  
当院には様々な食種があり、すべての食種  
の献立表や写真を用意することは、難しいこ  
とをご理解いただきたいと思います。

選択メニューの写真につきましても、現在  
は用意しておりません。

日々、調理師と献立内容について検討、改  
良を重ねており、写真を用意しても実際と異  
なることが多々出てくると思われます。

献立でわからないことがございましたら、  
平日昼食時に管理栄養士が病棟へ訪問しま  
すので、気軽にお声がけください。

普段は仕事をしており、アルコールは翌日に残らない程度に抑えられていますが、盆、暮れ、正月、GWなどの長期休暇になると、酒量が増えるのが心配です。

土日などと休みには、どうしても酒量が上がって困っています。そこで、土日にもデイケアプログラムを行って頂けたら助かりますので、ご一考願えたらと思います。

主治医が記入したとみられる「入院診療計画書」の文字が読めず（略字等ですが）、困っています。上記のような「公的書類」など、人に読まれるような書類は、略字や走り書きによる脱字をされると不快で、読めないのが解読してくれといっても、その後忘れてしまい、再度解読してくれと言うと口説いと思われるし、対応しているスタッフも読めないと言われたら、そこで終了してしまいます。

メモならともかくとしても「公的書類」や人に読まれる書類は、略字や脱字、走り書きをやめた方がいいと思います。渡された側の気持ちになってください。

#### 【こころの医療センター】

ご意見いただき、ありがとうございます。断酒を継続する上で、土日の過ごし方を工夫されることは、とても重要なことだと思いますが、当センターでは、診療体制の都合上、土日にデイケアプログラムは実施していません。

については、日中一時支援事務所など地域の居場所の利用をご検討されては、いかがでしょうか。

スタッフにご相談いただければ、個別に説明させていただけるとと思いますので、来院の際にお声掛けください。

#### 【こころの医療センター】

ご意見いただき、ありがとうございます。当院の交付した書類が、略字等で判読できないため、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。

入院診療計画書など、一部の公的書類については、複写様式であることから、医師等が手書きで記入しております。

ご意見を踏まえ、記入にあたっては、患者様が判読しやすいような記載となるよう、心がけてまいりますので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。