

DX推進基盤を活用した業務効率化ツールなど活用支援業務にかかる意見招請
寄せられた意見と三重県の考え方

No	寄せられた意見			三重県の考え方	仕様書の追記または修正有無
	書類名	項番	意見		
1	業務委託仕様書(案)	7(1)相談受付と簡易対応	年間500件をMaxと考えた場合、それなりの体制(人)を準備する必要がありますがそのままコストに跳ね返ります。結果的にそれより少ない問合せであっても体制を維持する上でかかる費用は同じになります。	「年間500件」については、想定相談件数として記載しており、要件として記載しているわけではありません。意見を踏まえ、各業務の対応件数については、実績に応じて、協議のうえ柔軟に見直すよう修正します。 【修正箇所】 9. スケジュール等 10. 特記事項(6)	あり
2	業務委託仕様書(案)	7(2)デジタルツール活用支援	No.1と同様	No.1同様、意見を踏まえ、修正します。	あり
3	業務委託仕様書(案)	7(2)デジタルツール活用支援	「課題ヒアリングを行うために、毎週1日以上、三重県本庁舎にて業務を行う」とありますが、課題ヒアリング以外の業務を排除しないためにも「課題ヒアリング等」としていただけるとありがたいです。	意見の通り修正します。 【修正箇所】 8. (2)デジタルツール活用支援	あり
4	業務委託仕様書(案)	3. 履行期間 4. 対象	今回導入の対象となる職員数および質問を受け付ける時間(平日10時から17時など)を記載いただけますでしょうか。	意見を踏まえ、修正します。 【修正箇所】 5. 対象 8. (1)相談受付と簡易対応	あり
5	業務委託仕様書(案)	5. 活用可能なデジタルツール	Microsoft 365 E1に付帯するPowerPlatformライセンスの場合、外部システムとの連携やフローの実行頻度などに制限があり、仕様書記載の「案件イメージ」に該当するアプリ・フローを作成するには不十分であると感じます。受託者から必要に応じて、Power Apps per user planやPowerBI Proの上位ライセンス付与を貴市に提案可能なのか、あるいは既に購入を検討している上位ライセンスがある場合は仕様書に記載頂きたいと思っております。なお、上位ライセンスが必要となるアプリの作成して、三重県庁内で使用する場合は、作成者と利用者の双方にライセンスの付与が必要となります。	本業務は、三重県が提供する「利用可能なデジタルツール」で対応することを基本と考えています。意見を踏まえ、修正します。 【修正箇所】 8. 本業務の内容	あり
6	業務委託仕様書(案)	7(1)相談受付と簡易対応	「相談受付(電話、メール、Slack)」について、電話での一次受付は可能ですが、詳細な質問内容を把握するには操作画面をスクリーンショット等で正確を把握することが必要となるため、ヒアリングの際には画面の確認が可能なTeamsでのオンラインMTGやメール、Slackを活用することが望ましいと思われまます。	お見込みのとおりです。意見を踏まえ、修正します。 【修正箇所】 8. (1)相談受付と簡易対応	あり
7	業務委託仕様書(案)	7(2)デジタルツール活用支援	ヒアリングのために毎週1日三重県庁へ訪問する担当者を1名で固定することは難しいため、受託者側での十分な情報共有を前提に数名体制で週次でローテーションなども認めて頂けると幸いです。	数名体制でローテーションを組んでヒアリングを実施することについては、円滑な情報共有が実現できる前提であれば、問題ありません。	なし
8	業務委託仕様書(案)	7(2)デジタルツール活用支援	PowerPlatformの特性上、庁内で利用しているExcel、Wordの様式では自動化の対応ができない場合があり、受託者より様式の修正・変更を依頼する場合がございます。	No.5同様の通りです。	あり
9	業務委託仕様書(案)	7(2)デジタルツール活用支援 7(3)業務支援の実施	業務の難易度の幅が大きくなるため、(2)、(3)の業務では受託者側で、ヒアリングに従事する担当者で解決方法の提示をする担当者が必ずしも同一人物ではない場合がございます。(エンジニアより直接回答をご提示する場合がございます。)	想定範囲であり、問題ありません。	なし
10	業務委託仕様書(案)	7(2)デジタルツール活用支援 7(3)業務支援の実施	想定した相談件数を大幅に超過する見込まれる場合や、特定の部署から著しく集中して相談が寄せられる場合の受託者側で可能な対応が記載されていないため、相談数の調整や打ち切りを三重県庁と協議できるような項目を追記いただけますでしょうか。	No.1同様、意見を踏まえ、修正します。	あり
11	業務委託仕様書(案)	7(2)デジタルツール活用支援 7(3)業務支援の実施	今回の活用支援業務にあたり、受託者の担当者以外に、本支援業務に参加する三重県庁の職員の方は配置する予定でしょうか。弊社では通常、各社のDX自走支援として、各社でのDX推進リーダーの育成を目標にサービス提供を行っております。今回の業務でも弊社から提供する支援に共に伴走頂く職員の方を配置頂くことで、将来的にPowerPlatformを中心としたDXの業務支援が推進リーダーを中心に三重県庁内で自走することが望ましいと考えております。	ご意見は、県が進めるDX人材育成の方向に合致すると思われるのですが、今回の仕様書に詳細は定めず、事業者の提案に委ねるものとし、修正はなしとさせていただきます。	なし