

## 抗原検査キット配布事業に関するQ&A

### 申込 編

No.	質問	回答
1	無症状の場合は申込できませんか。	有症状の方のみの申込になりますので、無症状の方はお申し込みいただけません。
2	濃厚接触者で自宅待機中ですが、申込はできますか。	発熱やのどの痛みなどの症状があり、申込対象者に該当する場合は、お申し込みいただけます。
3	濃厚接触者の自宅待機の短縮に、こちらのキットを使用できますか。	自宅待機の短縮には、ご使用いただけません。
4	申込はオンラインのみということですが、インターネットが苦手で、電話で申込したいのですが。	誠に申し訳ないのですが、こちらの配布は専用WEBページ内の申込フォームからのみの受付になります。 インターネットからのお申し込みが難しい場合は、通常通り、医療機関での受診をお願いいたします。
5	キットをまとめて注文したいのですが。	1回あたり、1人1個までの申込となり、最大2回までの申込が可能です。回数を超えての申込は出来ません。
6	家族の分を代理で申込たいのですが。	個人情報をご記入いただく必要があるため、内容を代筆されるようでしたら問題ありません。 住所、電話番号やメールアドレス、身分証明書はご本人様のものをご記入いただきますようお願いいたします。 また、県外の方に配送はできません。
7	三重県外に配送は出来ますか。	県外への配送は行っておりません。
8	県外在住ですが、現在三重県に旅行（もしくは帰省）で滞在しています。 申し込みはできますか。	【 旅行の場合 】一定期間(1週間程度)ご宿泊先に滞在予定であれば、お申し込みが可能です。ただし送付先は滞在先になりますので、まずはご宿泊先にご相談ください。 短期滞在の場合は、申し訳ありませんがご利用いただけません。  【 帰省の場合 】今後1週間以上、三重県に滞在されるご予定がある場合は、お申し込み可能です。お申し込みの際は、三重県内の帰省先ご住所を入力ください。
9	携帯電話番号を持っていないのですが（固定電話のみなのですが）、申込に携帯電話番号は必要ですか。	携帯電話番号は、本人確認の照合のために必ずご記入いただいております。 また、ご入力いただいた情報確認のためにセンターからご連絡させていただくこともございます。
10	メールアドレスは必要ですか。	検査キットのお申込や陽性者登録において、メールアドレスが登録ページのIDとなり、また、診断が終わりましたらその旨をメールでお知らせいたしますので、必ずご記入いただいております。
11	申込対象外の"喫煙歴"について、どのくらいの頻度での喫煙を指しますか。	日常的に喫煙される方を指します。
12	なぜ、65歳以上／基礎疾患を有する方／妊婦／小学生以下は申込対象外なのですか。	厚生労働省の指針により、65歳以上の方、基礎疾患のある方、妊婦の方、小学生以下の方は、従来通り医療機関に雇っていただき、医師の診察を受けていただきますようお願いしておりますので、申込対象外とさせていただいております。

13	1症状につき1回、というのはどういうことですか。 1回目と2回目に、同じ症状では申込ができませんか。	1症状につき1回、というのは、期間の事を指しております。 例えば、のどの痛みがあった期間があり、その時期に1回目の申込、時期を空けて咳の症状が出てきた際に2回目の申込、という事を指しております。 また、1回目と2回目が同じ症状でも問題ありません。
14	マイページ登録をして、折り返しのメールが届くのを待っていますが、届きません。 迷惑メールにも届いていません。	ドメイン設定で、キャリアメールしか受け付けられないなどの設定になっていると、迷惑メールフォルダにも届かず、はじかれることとなります。 対策の一つとして、 <b>mie_kensa@bsec.jp</b> の自動返信メールアドレスをアドレス帳にご登録いただいてから、再度、登録をお試しいただくと、メールが届くようになるかと思えます。

### 配送 編

No.	質問	回答
1	配送の時間や日時の指定はできますか。	できません。
2	申込しましたが、キットが届きません。	お申込み後3日以上経ってもキットが届かない場合、お申込み内容に誤りがあり、申込がセンターにより はじかれている可能性があります。 ・電話番号に固定電話番号を入力した ・年齢などの、配布対象条件を満たしていない
3	玄関前に置き配でお願いしたいのですが。	クール便での配送になりますので、置き配は受け付けられません。

### 使用 編

No.	質問	回答
1	検査に失敗してしまいました。追加で注文はできますか。	1回の申込時に、1人1個のまで（1症状につき1回）の申込になり、最大2回まで申込が出来ます。 申込回数制限内でありましたら、2回目ということで申込は可能です。
2	キット受け取り後、いつ検査をするのが良いでしょうか。	検査キット受け取り後は、 <b>必ずその日のうちにご使用ください。</b>
3	届いたキットは使用せずに保管してもいいですか。 もしくは返却すべきですか。	配布する検査キットは保管用ではありませんので、お手元に届きましたら速やかに検査をしていただくよう、お願いいたします。

### 検査結果 編

No.	質問	回答
1	濃厚接触者で自宅待機中でしたが、この検査の結果は陰性でした。 現在の症状が治ったら社会復帰してもいいでしょうか。	症状が治まったとしても、濃厚接触者の自宅待機期間は守っていただきますよう、お願いいたします。 この検査の結果によって、待期期間が短縮されることはありません。
2	結果が陽性になりました。どうすればよいでしょうか。	検査結果が陽性になった場合は、陽性者登録センターに <b>必ずその日のうちにご登録をお願いいたします。</b> その際に現在の容態もご記入いただきます。
3	診断結果はどのように判りますか。 通知などはありますか。	陽性者登録センターに登録後、センターの医師が内容を拝見し、診断いたします。 診断結果はマイページに反映されますので、マイページよりご確認ください。
4	医薬品を処方してほしいのですが、どうしたら良いでしょうか。	医療機関にご相談ください。 (自己検査で陽性と診断された場合は、センターに登録されていることをお伝えください)
5	検査後、症状が悪化してきました。 どうしたら良いでしょうか。	お住いの地域の受診相談センターまたはかかりつけ医にご相談ください。 (自己検査で陽性と診断された場合は、センターに登録されていることをお伝えください)