

## 平成23年度第5回キッズ・モニターアンケートの実施報告について

健康福祉部こども局こども未来室

「子ども相談電話の名称について」キッズ・モニターアンケートを実施したところ、その結果は、下記のとおりでした。アンケートにご協力いただいたキッズ・モニターのみなさまにお礼を申し上げます。

### アンケート概要

#### 1 アンケート実施期間

平成23年11月4日から平成23年11月13日まで

#### 2 意見募集の結果

- ・対象者数 289人
- ・回答者数及び回答率 143人(49%)

### アンケート結果について

#### Q1 あなたの学校について。

アンケート回答者の属性は、小学生74人(52%)、中学生48人(34%)、高校生21人(15%)でした。

#### Q2 電話相談の名称について。

相談電話の名称について、9つの候補名を明示し、選択してもらい、次のような結果でした。

- ・こどもほっとダイヤル 28人(20%)
- ・こどもそうだんダイヤル 22人(15%)
- ・こども専用ダイヤル 19人(13%)
- ・こども心のテレフォン 19人(13%)
- ・みえっ子ほっとライン 16人(11%)
- ・こどもそうだんでんわ 15人(10%)
- ・みえっ子ダイヤル 7人(5%)
- ・こどもそうだんリンリン 2人(1%)
- ・こどもでんわキラキラ 2人(1%)

そのほか、13人から、提案をいただきました。  
みえ子どもホットライン、こどもそうだんほっとライン、みえっ子ほっとダイヤル、  
こどもそうだんリンリンリン、キッズ・ヘルプ・ライン、心のテレフォン Smile、心  
の相談電話、みんなのでんわ、みんなのこどもでんわ、こども安心ダイヤル、チャイ  
ルドライン、そうだんしようね、夢はきれいに

## まとめ

このたびのアンケート結果により、みなさんは、「こども」のためであること、ほつ  
と安心できるような表現があり、電話を示す用語があること、この3点を大切に考え  
ていることがわかりました。そして、みなさんが選んでくれた結果と提案内容を検討  
し、来年開設される子ども専用相談電話の名前は、「こどもほっとダイヤル」に決まり  
ました。

キッズ・モニターのみなさん、アンケートに回答してくださり、ありがとうございました。  
子ども用相談電話は、2月に始まる予定です。