

こどもほっとダイヤルについて（キッズ・モニターアンケート）

実施概要

担当部局	実施期間	対象者数	回答者数	回答率
子ども・福祉総務課	2018年09月04日から 2018年09月17日まで	519	211	40%

キッズ・モニターのみなさん、こんにちは。

少子化対策課（しょうしかたいさくか）からのお願い（おねがい）です。

少子化対策課では、子どものための相談電話「こどもほっとダイヤル」を設置（せっち）しています。この相談電話は、困（こま）ったことや、なやみをかかえた子どもの声をきいて、一緒（いっしょ）になって解決（かいけつ）する方法（ほうほう）を考えていくことで、子どもたちが困ったことや、なやみがなく、元気に生活していけるようサポートするためのものです。

「こどもほっとダイヤル」の今後の取組に役立てるため、アンケートを実施（じっし）します。ぜひ、あなたのご意見を聞かせてください。

■ Q1 あなたの年代について【1つえらぶ】

あなたの年代はどれですか。

合計	211	
小学生	64	30.3%
中学生	72	34.1%
高校生	75	35.5%

■ Q2 相談相手について【1つえらぶ】

あなたが、困（こま）ったことや、なやみがあるときに、さいしょに相談する人はだれですか。

合計	211	
友だち	81	38.4%
家族	107	50.7%
学校の先生	6	2.8%
塾（じゅく）や習いごとの先生、スポーツクラブのコーチ	0	0.0%
地域（ちいき）の知り合いの人	1	0.5%
インターネットの相談サイト	2	0.9%
相談電話	0	0.0%
その他	1	0.5%
誰にも相談しない	13	6.2%

■ Q3 知っている相談電話について【いくつでも】

あなたが知っている、子どものための相談電話を教えてください。

合計	211	
チャイルドライン	136	64.5%
こどもほっとダイヤル	136	64.5%
その他	3	1.4%
どれも知らない	47	22.3%

■ Q4 相談電話を知ったきっかけについて【いくつでも】

※Q3で「チャイルドライン」、「こどもほっとダイヤル」、「その他」と答えた人にお聞きします。知っているか答えた相談電話をどうやって知りましたか。

合計	165	
友だちからの紹介（しょうかい）	3	1.8%
家族からの紹介	9	5.5%
学校の先生からの紹介	27	16.4%
塾（じゅく）や習いごとの先生、スポーツクラブのコーチからの紹介	0	0.0%
地域（ちいき）の知り合いの人からの紹介	1	0.6%
学校の配りもの	135	81.8%
インターネット	5	3.0%
その他	6	3.6%

■ Q5 相談電話の利用（りよう）について【1つえらぶ】

相談電話にかけたことがありますか。

合計	211	
かけたことがある	7	3.3%
かけたことがない	204	96.7%

■ Q6 かけたことのある相談電話について【いくつでも】

※Q5で「かけたことがある」と答えた人にお聞きします。あなたがかけたことのある、相談電話を教えてください。

合計	7	
チャイルドライン	5	71.4%
こどもほっとダイヤル	2	28.6%
その他	0	0.0%

■ Q7 相談電話にかけた効果について【1つえらぶ】

※Q5で「かけたことがある」と答えた人にお聞きします。

相談電話にかけたことが、あなたの困（こま）ったことや、なやみを解決するのにどのぐらい役に立ちましたか。

合計	7	
かなり役に立った	1	14.3%
まあまあ役に立った	0	0.0%
どちらともいえない	1	14.3%
あまり役に立たなかった	1	14.3%
まったく役に立たなかった	4	57.1%

■ Q8 相談電話にかけたことがない理由について【1つえらぶ】

※Q5で「かけたことがない」と答えた人にお聞きします。
相談電話にかけたことがない理由を教えてください。

合計	204	
知らない人には相談しづらいから	52	25.5%
相談しても役に立ちそうにないから	6	2.9%
困（こま）ったことやなやみがないから	113	55.4%
自分が相談したい時間帯（じかんたい）に相談できないから	0	0.0%
通話料（つうわりょう）がかかるから	3	1.5%
自分が自由に使える電話がないから	9	4.4%
電話を使わないから	5	2.5%
その他	16	7.8%

■ Q9 相談しやすい方法について【1つえらぶ】

あなたが、家族や知り合い以外の誰か（だれか）に相談するとしたら、どの方法（ほうほう）が一番相談しやすいですか。

合計	211	
電話	50	23.7%
LINE（ライン）	97	46.0%
Twitter（ツイッター）	9	4.3%
メール	11	5.2%
Q&Aサイト（なやみ・相談などに回答してくれるサイト）	23	10.9%
その他	21	10.0%

各ページの記載記事、写真の無断転載を禁じます。
All Rights Reserved, Copyright(C)2006.Mie Prefecture