

## 子ども相談電話「こどもほっとダイヤル」について（キッズ・モニターアンケート）

### 実施概要

担当部局	実施期間	対象者数	回答者数	回答率
子ども・福祉総務課	2012年11月12日から 2012年11月27日まで	382	207	54%

子どもの育ち推進課は、子どものための相談電話「こどもほっとダイヤル」を2月につくりました。この相談電話は、悩みをかかえた子どもの声を受け止め、子どもとともに状況や気持ちを整理しながら解決方法を考えていくものです。「こどもほっとダイヤル」の今後の運営に役立てるため、アンケートを実施します。

### ■ Q1 あなたの年代について

あなたにあてはまるものをえらんでください。

合計	207	
小学生	93	44.9%
中学生	83	40.1%
高校生	31	15.0%

### ■ Q2 相談相手

あなたが、困ったことや、なやみがあるときに、一番に相談する人はだれですか。

合計	207	
友だち	69	33.3%
母	90	43.5%
父	7	3.4%
兄弟姉妹	6	2.9%
学校の先生	10	4.8%
祖父母	0	0.0%
塾や習いごとの先生、スポーツクラブのコーチ	0	0.0%
地域の知り合いの人	0	0.0%
インターネットでの相談	0	0.0%
電話での相談	1	0.5%
その他	5	2.4%
だれにも相談しない	19	9.2%

## ■ Q4 知っている相談電話

あなたが知っている、子どものための相談電話を教えてください。

合計	207	
チャイルドライン	162	78.3%
こどもほっとダイヤル	104	50.2%
「チャイルドライン」「こどもほっとダイヤル」以外の相談電話	11	5.3%
どれも知らない	25	12.1%

## ■ Q5 かけたことのある相談電話

あなたがかけたことのある、相談電話を教えてください。

合計	182	
チャイルドライン	3	1.6%
こどもほっとダイヤル	2	1.1%
「チャイルドライン」「こどもほっとダイヤル」以外の相談電話	0	0.0%
相談電話に電話をかけたことはない	178	97.8%

## ■ Q6 相談しやすい相手

あなたは、困ったことやなやみがあるときに、相談電話の相手がどんな人なら話しやすいですか。あてはまるものをすべてえらんでください。

合計	207	
男性	21	10.1%
女性	101	48.8%
年配の人（40代以上）	32	15.5%
若い人（30代以下）	43	20.8%
相談内容によってちがう	102	49.3%
どんな人でもいい	18	8.7%

## ■ Q7 相談電話カード

あなたは、子どものための相談電話の電話番号が書いてあるカードやマグネット、チラシなどを持っていますか。

合計	207	
はい	137	66.2%
いいえ	70	33.8%

## ■ Q8 カードを持っていない理由

Q7で「いいえ」と答えた人にききます。相談電話の電話番号が書いてあるカードなどを持っていない主な理由をひとつ教えてください。

合計	70	
もらっていない	5	7.1%
必要がない	45	64.3%
なくしてしまった	18	25.7%
電話番号を登録（メモ）した	0	0.0%
持っていることを知られたくない	0	0.0%
その他	2	2.9%

## ■ Q9 電話しやすい時間

あなたが、平日の月曜から金曜日のあいだで、相談電話に電話するばあい、一番電話をかけやすい時間はいつですか。

合計	207	
午前（8時～12時）	2	1.0%
お昼（12時～1時）	6	2.9%
午後（1時～5時）	30	14.5%
夕方（5時～9時）	107	51.7%
夜（9時～12時）	62	30.0%