

**令和3年度
債権処理計画
(実績)**

子ども・福祉部

目次

	頁		頁
令和3年度 債権処理計画（実績・総括票）	1	非強制徴収公債権	
		8 生活保護費返還金（非強制徴収公債権）	9
令和3年度 債権処理計画（実績・個票）		9 知的障害者施設入所者負担金	10
強制徴収公債権		私債権	
1 生活保護費返還金（強制徴収公債権） 及び延滞金	2	10 母子父子寡婦福祉資金貸付金	11
2 児童扶養手当返還金	3	11 子ども心身発達医療センター使用料及び手数料	12
3 児童措置費負担金	4	12 障害者住宅整備資金貸付金	13
4 国児学園保護費負担金	5	13 心身障害者扶養共済事業負担金	14
5 障害児入所施設措置費保護者等負担金	6	14 心身障害者扶養共済過払年金返納金	15
6 福祉手当返還金	7	15 職員等指導食事代	16
7 特別障害者手当返還金	8	16 自動販売機光熱水費負担金	17
		17 国児学園複写機使用料	18

様式(実績2)

令和3年度 債権処理計画(実績・総括表)

1 部長等名	子ども・福祉部長
2 取りまとめ担当課名	子ども・福祉総務課

滞納債権の現状

9 令和3年度実績

債権の性格	種別	A 令和2年度実績	B 当初(令和2年度末)	C 令和3年度目標(3年度発生分を除く。)				D 実績(令和3年度末)(3年度発生分を除く。)				E 3年度発生分期末残高	F 令和3年度末B-D+E	主な債権
		処理額	未済額	処理額	回収率・整理率		処理額	回収率・整理率		目標達成率	金額	金額		
		処理件数	未済件数	処理件数	全体比C/B(%)	前年比C/A(%)	処理件数	全体比D/B(%)	前年比D/A(%)	D/C(%)	件数	件数		
3-1 強制徴収公債権	回収対象	4,553,399 円		4,738,861 円	回収率	104.1	3,926,603 円	回収率	86.2	82.9			児童措置費負担金 生活保護費返還金 児童扶養手当返還金	
		248 件		263 件	回収率	106.0	261 件	回収率	105.2	99.2				
	整理対象	6,117,415 円		12,335,560 円	整理率	201.6	13,314,966 円	整理率	217.7	107.9				
		534 件		988 件	整理率	185.0	1,081 件	整理率	202.4	109.4				
計	10,670,814 円	104,208,368 円	17,074,421 円	処理率	16.4	160.0	17,241,569 円	処理率	16.5	161.6	101.0	29,842,249 円	116,809,048 円	
		782 件	6,554 件	処理率	19.1	160.0	1,342 件	処理率	20.5	171.6	107.3	1,361 件	6,573 件	
3-2 非強制徴収公債権	回収対象	3,057,633 円		2,906,026 円	回収率	95.0	2,751,584 円	回収率	90.0	94.7			生活保護費返還金 知的障害者施設入所者負担金	
		17 件		26 件	回収率	152.9	14 件	回収率	82.4	53.8				
	整理対象	4,126,313 円		2,343,145 円	整理率	56.8	5,223,320 円	整理率	126.6	222.9				
		12 件		11 件	整理率	91.7	17 件	整理率	141.7	154.5				
計	7,183,946 円	79,167,755 円	5,249,171 円	処理率	6.6	73.1	7,974,904 円	処理率	10.1	111.0	151.9	7,511,810 円	78,704,661 円	
		29 件	217 件	処理率	17.1	127.6	31 件	処理率	14.3	106.9	83.8	30 件	216 件	
3-3 私債権	回収対象	35,214,526 円		35,192,256 円	回収率	99.9	63,208,995 円	回収率	179.5	179.6			母子父子寡婦福祉資金貸付金 障害者住宅整備資金貸付金 心身障害者扶養共済事業負担金	
		3,908 件		3,890 件	回収率	99.5	7,787 件	回収率	199.3	200.2				
	整理対象	0 円		0 円	整理率		0 円	整理率						
		0 件		0 件	整理率		0 件	整理率						
計	35,214,526 円	375,812,942 円	35,192,256 円	処理率	9.4	99.9	63,208,995 円	処理率	16.8	179.5	179.6	25,012,487 円	337,616,434 円	
		3,908 件	38,307 件	処理率	10.2	99.5	7,787 件	処理率	20.3	199.3	200.2	2,496 件	33,016 件	
合計	回収対象	42,825,558 円		42,837,143 円	回収率	100.0	69,887,182 円	回収率	163.2	163.1				
		4,173 件		4,179 件	回収率	100.1	8,062 件	回収率	193.2	192.9				
	整理対象	10,243,728 円		14,678,705 円	整理率	143.3	18,538,286 円	整理率	181.0	126.3				
		546 件		999 件	整理率	183.0	1,098 件	整理率	201.1	109.9				
計	53,069,286 円	559,189,065 円	57,515,848 円	処理率	10.3	108.4	88,425,488 円	処理率	15.8	166.6	153.7	62,366,546 円	533,130,143 円	
		4,719 件	45,078 件	処理率	11.5	109.7	9,160 件	処理率	20.3	194.1	176.9	3,887 件	39,805 件	

様式(実績1)

令和3年度 債権処理計画(実績・個票)

1 債権名	生活保護費返還金(強制徴収公債権)及び延滞金
2 債権の性格	強制徴収公債権
3 債権の概要	生活保護法第63条(費用返還義務)に基づく返還金のうち、生活保護法第77条の2に基づく徴収金。生活保護法第78条(不実の申請等による保護)に基づく徴収金で、平成26年7月1日以後の支給分にかかるもの。
4 滞納となった要因等	債務者の生活困窮
5 部局長等名	子ども・福祉部長
6 所管課等名	地域福祉課

7 取組方針	督促・催告状・電話等による納付の催告、訪宅による生活状況の確認を行い、現状にあった返還指導を促す。 また、一括納付が困難な債務者については、分納等により計画的な回収を図っていく。保護が廃止となった者については、転居等もあることから、住所調査を実施し催告を行う。
8 取組成果	取組方針に基づき回収を進めたが、目標額を達成できなかった。

滞納債権の現状

9 令和3年度実績

債権の性格	種別	A 令和2年度実績		B 当初(令和2年度末)		C 令和3年度目標(3年度発生分を除く。)			D 実績(令和3年度末)(3年度発生分を除く。)			E 3年度発生分期末残高	F 令和3年度末B-D+E	
		処理額	未済額	処理額	未済額	処理額	回収率・整理率		処理額	回収率・整理率		金額	金額	
		処理件数	未済件数	処理件数	未済件数	回収率	全体比C/B(%)	前年比C/A(%)	処理件数	回収率	全体比D/B(%)	前年比D/A(%)	件数	件数
9-1 強制徴収公債権	回収対象	1,370,179 円		1,516,001 円	回収率		110.6	1,467,893 円	回収率		107.1	96.8		
		12 件		17 件	回収率		141.7	21 件	回収率		175.0	123.5		
	整理対象	0 円		2,695,960 円	整理率			2,160,120 円	整理率			80.1		
		0 件		4 件	整理率			3 件	整理率			75.0		
	計	1,370,179 円	25,501,506 円	4,211,961 円	処理率	16.5	307.4	3,628,013 円	処理率	14.2	264.8	86.1	9,915,854 円	31,789,347 円
		12 件	62 件	21 件	処理率	33.9	175.0	24 件	処理率	38.7	200.0	114.3	27 件	65 件

様式(実績1)

令和3年度 債権処理計画(実績・個票)

1 債権名	児童扶養手当返還金
2 債権の性格	強制徴収公債権
3 債権の概要	児童扶養手当法により支給された児童扶養手当の返還金 (児童扶養手当法第23条第1項)
4 滞納となった要因等	債務者の生活困窮等
5 部局長等名	子ども・福祉部長
6 所管課等名	子育て支援課

7 取組方針	一括納付が困難な債務者に対して、返済計画書の作成を指導するなどの計画的な債権回収を図る。分割納付者に対して、毎月納付指導を行い、確実な履行を求める。長期分納不履行者には、市町と連携し実態を把握し、定期的に催告を行う。
8 取組成果	子育て世帯の特別給付金及び臨時特別給付金支給事務との調整により納付指導が実施できなかった月があったものの、計画的に債権回収を行うことができた。

滞納債権の現状

9 令和3年度実績

債権の性格	種別	A 令和2年度実績	B 当初(令和2年度末)	C 令和3年度目標 (3年度発生分を除く。)			D 実績(令和3年度末) (3年度発生分を除く。)				E 3年度発生分 期末残高	F 令和3年度末 B-D+E		
		処理額	未済額	処理額	回収率・整理率		処理額	回収率・整理率		目標達成率	金額	金額		
		処理件数	未済件数	処理件数	全体比 C/B(%)	前年比 C/A(%)	処理件数	全体比 D/B(%)	前年比 D/A(%)	D/C(%)	件数	件数		
9-1 強制徴収 公債権	回収対象	465,160 円		568,520 円	回収率	122.2	575,560 円	回収率	123.7	101.2				
		3 件		3 件	回収率	100.0	4 件	回収率	133.3	133.3				
	整理対象	0 円		0 円	整理率		0 円	整理率						
		0 件		0 件	整理率		0 件	整理率						
	計	465,160 円	13,517,510 円	568,520 円	回収率	4.2	122.2	575,560 円	回収率	4.3	123.7	101.2	1,073,650 円	14,015,600 円
		3 件	40 件	3 件	回収率	7.5	100.0	4 件	回収率	10.0	133.3	133.3	3 件	39 件

様式(実績1)

令和3年度 債権処理計画(実績・個票)

1 債権名	児童措置費負担金
2 債権の性格	強制徴収公債権
3 債権の概要	児童福祉法に規定する措置により、施設入所を行った場合の本人又は扶養義務者の負担金(児童福祉法第56条)
4 滞納となった要因等	債務者の生活困窮等
5 部局長等名	子ども・福祉部長
6 所管課等名	子育て支援課

7 取組方針	家庭の状況、収入の状況、負債の状況等を、担当児童相談所のケースワーカーによる家庭訪問などで調査を行い、滞納者のうち重点的に取り組む者を選定し、債権回収を図っていく。
8 取組成果	取組方針に基づき回収を進めたが、目標額を達成できなかった。

滞納債権の現状

9 令和3年度実績

債権の性格	種別	A 令和2年度実績	B 当初(令和2年度末)	C 令和3年度目標(3年度発生分を除く。)			D 実績(令和3年度末)(3年度発生分を除く。)				E 3年度発生分期末残高	F 令和3年度末B-D+E		
		処理額	未済額	処理額	回収率・整理率		処理額	回収率・整理率		目標達成率	金額	金額		
		処理件数	未済件数	処理件数	全体比C/B(%)	前年比C/A(%)	処理件数	全体比D/B(%)	前年比D/A(%)	D/C(%)	件数	件数		
9-1 強制徴収公債権	回収対象	2,112,000 円		2,154,090 円	回収率	102.0	1,384,250 円	回収率	65.5	64.3				
		174 件		175 件	回収率	100.6	174 件	回収率	100.0	99.4				
	整理対象	4,069,425 円		7,801,580 円	整理率	191.7	9,265,586 円	整理率	227.7	118.8				
		381 件		759 件	整理率	199.2	891 件	整理率	233.9	117.4				
	計	6,181,425 円	52,041,872 円	9,955,670 円	処理率	19.1	161.1	10,649,836 円	処理率	20.5	172.3	107.0	16,241,350 円	57,633,386 円
		555 件	5,051 件	934 件	処理率	18.5	168.3	1,065 件	処理率	21.1	191.9	114.0	1,066 件	5,052 件

様式(実績1)

令和3年度 債権処理計画(実績・個票)

1 債権名	国児学園保護費負担金
2 債権の性格	強制徴収公債権
3 債権の概要	児童相談書が国児学園に措置を行った場合に、児童の扶養義務者から、その負担能力に応じて徴収する負担金(児童福祉法第56条第2項)
4 滞納となった要因等	債権者の生活困窮等
5 部局長等名	子ども・福祉部長
6 所管課等名	子育て支援課

7 取組方針	文書催告、電話催告を行う。 一括納付が困難な債務者に対して、返済計画を指導するなど、計画的な債権回収を行っていく。
8 取組成果	取組方針に基づき回収を進めた結果、目標額を超える回収を行うことができた。

滞納債権の現状

9 令和3年度実績

債権の性格	種別	A 令和2年度実績	B 当初(令和2年度末)	C 令和3年度目標(3年度発生分を除く。)			D 実績(令和3年度末)(3年度発生分を除く。)				E 3年度発生分期末残高	F 令和3年度末B-D+E		
		処理額	未済額	処理額	回収率・整理率		処理額	回収率・整理率		目標達成率	金額	金額		
		処理件数	未済件数	処理件数	全体比C/B(%)	前年比G/A(%)	処理件数	全体比D/B(%)	前年比D/A(%)	D/C(%)	件数	件数		
9-1 強制徴収公債権	回収対象	297,600円	/	211,000円	回収率	70.9	322,000円	回収率	108.2	152.6	/	/		
		21件	/	15件	回収率	71.4	24件	回収率	114.3	160.0	/	/		
	整理対象	387,700円	/	74,800円	整理率	19.3	74,800円	整理率	19.3	100.0	/	/		
		24件	/	4件	整理率	16.7	4件	整理率	16.7	100.0	/	/		
	計	685,300円	1,467,000円	285,800円	回収率	19.5	41.7	396,800円	回収率	27.0	57.9	138.8	290,810円	1,361,010円
		45件	171件	19件	回収率	11.1	42.2	28件	回収率	16.4	62.2	147.4	39件	182件

様式(実績1)

令和3年度 債権処理計画(実績・個票)

1 債権名	障害児入所施設措置費保護者等負担金
2 債権の性格	強制徴収公債権
3 債権の概要	児童福祉法に規定する措置により、施設入所を行った場合の本人又は扶養義務者の負担金(児童福祉法第56条)
4 滞納となった要因等	債務者の生活困窮等
5 部局長等名	子ども・福祉部長
6 所管課等名	障がい福祉課

7 取組方針	家庭の状況、収入の状況、負債の状況等を、担当児童相談所のケースワーカーによる家庭訪問などで調査を行い、滞納者のうち重点的に取り組む者を選定し、債権回収を図っていく。
8 取組成果	取組方針に基づき回収を進めたが、目標額を達成できなかった。

滞納債権の現状

9 令和3年度実績

債権の性格	種別	A 令和2年度実績	B 当初(令和2年度末)	C 令和3年度目標(3年度発生分を除く。)			D 実績(令和3年度末)(3年度発生分を除く。)				E 3年度発生分期末残高	F 令和3年度末B-D+E		
		処理額	未済額	処理額	回収率・整理率		処理額	回収率・整理率		目標達成率	金額	金額		
		処理件数	未済件数	処理件数	全体比 C/B(%)	前年比 C/A(%)	処理件数	全体比 D/B(%)	前年比 D/A(%)	D/C(%)	件数	件数		
強制徴収公債権	回収対象	298,460 円		275,250 円	回収率	92.2	168,900 円	回収率	56.6	61.4				
		38 件		53 件	回収率	139.5	38 件	回収率	100.0	71.7				
	整理対象	1,660,290 円		1,763,220 円	整理率	106.2	1,814,460 円	整理率	109.3	102.9				
		129 件		221 件	整理率	171.3	183 件	整理率	141.9	82.8				
	計	1,958,750 円	11,077,960 円	2,038,470 円	処理率	18.4	104.1	1,983,360 円	処理率	17.9	101.3	97.3	2,320,585 円	11,415,185 円
		167 件	1,228 件	274 件	処理率	22.3	164.1	221 件	処理率	18.0	132.3	80.7	226 件	1,233 件

様式(実績1)

令和3年度 債権処理計画(実績・個票)

1 債権名	福祉手当返還金
2 債権の性格	強制徴収公債権
3 債権の概要	特別児童扶養手当等の支給に関する法律により支給された経過的福祉手当の返還金(特別児童扶養手当等の支給に関する法律第24条第1項)
4 滞納となった要因等	債務者の生活困窮等
5 部局長等名	子ども・福祉部長
6 所管課等名	障がい福祉課

7 取組方針	債務者の生活実態の把握に努め、連絡・調整を行い、状況に応じ、適切に処理する。
8 取組成果	取組方針に沿って年金支給月に納付書を送付し、携帯電話は繋がらず文書で催告を行ったが、納付実績無しとなった。

滞納債権の現状

9 令和3年度実績

債権の性格	種別	A 令和2年度実績		B 当初(令和2年度末)		C 令和3年度目標(3年度発生分を除く。)			D 実績(令和3年度末)(3年度発生分を除く。)				E 3年度発生分期末残高	F 令和3年度末B-D+E
		処理額	未済額	処理額	未済額	処理額	回収率・整理率		処理額	回収率・整理率		目標達成率	金額	金額
		処理件数	未済件数	処理件数	未済件数	回収率 C/B(%)	前年比 C/A(%)	処理件数	回収率 D/B(%)	前年比 D/A(%)	D/C(%)	件数	件数	
9-1 強制徴収公債権	回収対象	0円		2,000円		回収率		0円	回収率		0.0			
		0件		0件		回収率		0件	回収率					
	整理対象	0円		0円		整理率		0円	整理率					
		0件		0件		整理率		0件	整理率					
	計	0円	384,360円	2,000円		処理率	0.5	0円	処理率	0.0		0.0	0円	384,360円
		0件	1件	0件		処理率	0.0	0件	処理率	0.0			0件	1件

様式(実績1)

令和3年度 債権処理計画(実績・個票)

1 債権名	特別障害者手当返還金
2 債権の性格	強制徴収公債権
3 債権の概要	特別児童扶養手当等の支給に関する法律により支給された特別障害者(児)手当の返還金(特別児童扶養手当等の支給に関する法律第24条第1項)
4 滞納となった要因等	債務者の生活困窮等
5 部局長等名	子ども・福祉部長
6 所管課等名	障がい福祉課

7 取組方針	分割納付が滞ることのないように、債務者に定期的に連絡をとり、分割納付を確実に行うよう指導する。また、債務者の生活状況をみながら、納付額の増額を交渉する。
8 取組成果	取組方針に沿って年金支給月に納付書を送付、4回納付された。

滞納債権の現状

9 令和3年度実績

債権の性格	種別	A 令和2年度実績	B 当初(令和2年度末)	C 令和3年度目標(3年度発生分を除く。)			D 実績(令和3年度末)(3年度発生分を除く。)				E 3年度発生分期末残高	F 令和3年度末B-D+E		
		処理額	未済額	処理額	回収率・整理率		処理額	回収率・整理率		目標達成率	金額	金額		
		処理件数	未済件数	処理件数	全体比C/B(%)	前年比C/A(%)	処理件数	全体比D/B(%)	前年比D/A(%)	D/C(%)	件数	件数		
9-1 強制徴収公債権	回収対象	10,000円		12,000円	回収率	120.0	8,000円	回収率	80.0	66.7				
		0件		0件	回収率		0件	回収率						
	整理対象	0円		0円	整理率		0円	整理率						
		0件		0件	整理率		0件	整理率						
	計	10,000円	218,160円	12,000円	処理率	5.5	120.0	8,000円	処理率	3.7	80.0	66.7	0円	210,160円
		0件	1件	0件	処理率	0.0		0件	処理率	0.0			0件	1件

様式(実績1)

令和3年度 債権処理計画(実績・個票)

1 債権名	生活保護費返還金(非強制徴収公債権)
2 債権の性格	非強制徴収公債権
3 債権の概要	生活保護法第63条(費用返還義務)に基づく返還金。 生活保護法第78条(不実の申請等による保護)に基づく徴収金で、平成26年6月30日までの支給分にかかるもの。
4 滞納となった要因等	債務者の生活困窮
5 部局長等名	子ども・福祉部長
6 所管課等名	地域福祉課

7 取組方針	督促・催告状・電話等による納付の催告、訪宅による生活状況の確認を行い、現状にあった返還指導を促す。 また、一括納付が困難な債務者については、分納等により計画的な回収を図っていく。保護が廃止となった者については、転居等もあることから、住所調査を実施し催告を行う。
8 取組成果	取組方針に基づき回収を進めたが、目標額を達成できなかった。

滞納債権の現状

9 令和3年度実績

債権の性格	種別	A 令和2年度実績	B 当初(令和2年度末)	C 令和3年度目標(3年度発生分を除く。)			D 実績(令和3年度末)(3年度発生分を除く。)				E 3年度発生分期末残高	F 令和3年度末B-D+E		
		処理額	未済額	処理額	回収率・整理率		処理額	回収率・整理率		目標達成率	金額	金額		
		処理件数	未済件数	処理件数	全体比C/B(%)	前年比C/A(%)	処理件数	全体比D/B(%)	前年比D/A(%)	D/C(%)	件数	件数		
9-2 非強制徴収公債権	回収対象	3,057,633 円		2,886,026 円	回収率	94.4	2,751,584 円	回収率	90.0	95.3				
		17 件		26 件	回収率	152.9	14 件	回収率	82.4	53.8				
	整理対象	4,126,313 円		2,343,145 円	整理率	56.8	5,223,320 円	整理率	126.6	222.9				
		12 件		11 件	整理率	91.7	17 件	整理率	141.7	154.5				
	計	7,183,946 円	77,301,255 円	5,229,171 円	処理率	6.8	72.8	7,974,904 円	処理率	10.3	111.0	152.5	7,511,810 円	76,838,161 円
		29 件	161 件	37 件	処理率	23.0	127.6	31 件	処理率	19.3	106.9	83.8	30 件	160 件

様式(実績1)

令和3年度 債権処理計画(実績・個票)

1 債権名	知的障害者施設入所者負担金
2 債権の性格	非強制徴収公債権
3 債権の概要	障害者支援施設等に措置を行った場合の、当該知的障害者又はその扶養義務者の負担能力に応じて徴収する費用(知的障害者福祉法第27条)
4 滞納となった要因等	債務者の生活困窮等
5 部局長等名	子ども・福祉部長
6 所管課等名	障がい福祉課

7 取組方針	分割納付が滞ることのないように、債務者に定期的に連絡をとり、分割納付を確実に履行するよう指導する。
8 取組成果	取組方針に基づき回収を進めたが、目標額を達成できなかった。

滞納債権の現状

9 令和3年度実績

債権の性格	種別	A 令和2年度実績		B 当初(令和2年度末)		C 令和3年度目標(3年度発生分を除く。)			D 実績(令和3年度末)(3年度発生分を除く。)				E 3年度発生分期末残高	F 令和3年度末B-D+E	
		処理額	未済額	処理額	未済額	処理額	回収率・整理率		処理額	回収率・整理率		目標達成率	金額	金額	
		処理件数	未済件数	処理件数	未済件数	処理件数	全体比 C/B(%)	前年比 C/A(%)	処理件数	全体比 D/B(%)	前年比 D/A(%)	D/C(%)	件数	件数	
9-2 非強制徴収公債権	回収対象	0円		20,000円	回収率			0円	回収率			0.0			
		0件		0件	回収率			0件	回収率						
	整理対象	0円		0円	整理率			0円	整理率						
		0件		0件	整理率			0件	整理率						
	計	0円	1,866,500円	20,000円	処理率	1.1		0円	処理率	0.0			0.0	0円	1,866,500円
		0件	56件	0件	処理率	0.0		0件	処理率	0.0				0件	56件

様式(実績1)

令和3年度 債権処理計画(実績・個票)

1 債権名	母子父子寡婦福祉資金貸付金
2 債権の性格	私債権
3 債権の概要	母子家庭・父子家庭・寡婦の経済的自立を図るための無利子又は低利子の貸付金(母子及び父子並びに寡婦福祉法第13条、第31条の6及び第32条)
4 滞納となった要因等	債務者の生活困窮等
5 部局長等名	子ども・福祉部長
6 所管課等名	子育て支援課

7 取組方針	年3回(7月、12月、3月)すべての滞納者(借受人、連帯借受人、連帯保証人)に催告状を送付する。継続的に電話・文書・訪問による催告を行うとともに、借受人本人による支払いが困難な場合には連帯保証人や連帯借受人への催告を実施する。また、必要に応じて所在調査や相続人調査を実施し、催告対象者の状況を把握する。1年以上償還がないなど回収困難となっている未収債権について、連帯保証人や連帯借受人への催告も含めて民間会社に回収を委託する。
8 取組成果	毎月、納期限から30日以内に督促状を送付し、早期に滞納者に収納を働きかけることや、過年度分についても全ての滞納者(借受人、連帯借受人、連帯保証人)に催告状を年3回送付することにより、滞納状況を知らせ、収納の促進を図った。また、令和3年度からの新しい債権回収委託会社による非常に活発な取組により、目標を大きく上回って達成することができた。

滞納債権の現状

9 令和3年度実績

債権の性格	種別	A 令和2年度実績	B 当初(令和2年度末)	C 令和3年度目標(3年度発生分を除く。)			D 実績(令和3年度末)(3年度発生分を除く。)				E 3年度発生分期末残高	F 令和3年度末B-D+E		
		処理額	未済額	処理額	回収率・整理率		処理額	回収率・整理率		目標達成率	金額	金額		
		処理件数	未済件数	処理件数	全体比C/B(%)	前年比C/A(%)	処理件数	全体比D/B(%)	前年比D/A(%)	D/C(%)	件数	件数		
9-3 私債権	回収対象	33,543,859 円		33,774,859 円	回収率	100.7	61,687,273 円	回収率	183.9	182.6				
		3,810 件		3,810 件	回収率	100.0	7,717 件	回収率	202.5	202.5				
	整理対象	0 円		0 円	整理率		0 円	整理率						
		0 件		0 件	整理率		0 件	整理率						
	計	33,543,859 円	361,183,506 円	33,774,859 円	処理率	9.4	100.7	61,687,273 円	処理率	17.1	183.9	182.6	24,292,729 円	323,788,962 円
		3,810 件	37,404 件	3,810 件	処理率	10.2	100.0	7,717 件	処理率	20.6	202.5	202.5	2,422 件	32,109 件

様式(実績1)

令和3年度 債権処理計画(実績・個票)

1 債権名	子ども心身発達医療センター使用料及び手数料
2 債権の性格	私債権
3 債権の概要	外来・入院患者の診察・入院料等の使用料及び文書等の手数料(子ども心身発達医療センター条例)
4 滞納となった要因等	債務者の生活困窮等
5 部局長等名	子ども・福祉部長
6 所管課等名	子育て支援課

7 取組方針	電話督促を行い、納付可能日を確認し、必要に応じて納付書再送する。 督促状や催告状の送付を行う。 未納者に対して別件の債権が生じた際、納入通知書を送付するにあたって、未納分の納付願を同封する。 上記の方法で納入がない場合、臨戸徴収の実施や、債務者の状況に応じた分納誓約書の提出を求める等の対応を実施する。
8 取組成果	督促状および催告状の送付、住所調査等行い回収に努めたが、コロナ禍で債務者の収入が減少していること、感染防止の観点から面談や臨戸徴収が難しい状況であったことから、目標額の回収は達成できなかった。

滞納債権の現状

9 令和3年度実績

債権の性格	種別	A 令和2年度実績	B 当初(令和2年度末)	C 令和3年度目標(3年度発生分を除く。)			D 実績(令和3年度末)(3年度発生分を除く。)				E 3年度発生分期末残高	F 令和3年度末B-D+E		
		処理額	未済額	処理額	回収率・整理率		処理額	回収率・整理率		目標達成率	金額	金額		
		処理件数	未済件数	処理件数	全体比C/B(%)	前年比C/A(%)	処理件数	全体比D/B(%)	前年比D/A(%)	D/C(%)	件数	件数		
9-3 私債権	回収対象	486,567 円		336,997 円	回収率	69.3	283,320 円	回収率	58.2	84.1				
		26 件		29 件	回収率	111.5	23 件	回収率	88.5	79.3				
	整理対象	0 円		0 円	整理率		0 円	整理率						
		0 件		0 件	整理率		0 件	整理率						
	計	486,567 円	1,051,716 円	336,997 円	回収率	32.0	69.3	283,320 円	回収率	26.9	58.2	84.1	603,254 円	1,371,650 円
		26 件	72 件	29 件	回収率	40.3	111.5	23 件	回収率	31.9	88.5	79.3	61 件	110 件

様式(実績1)

令和3年度 債権処理計画(実績・個票)

1 債権名	障害者住宅整備資金貸付金
2 債権の性格	私債権
3 債権の概要	県に住所を有する障がい者又は障がい者と同居する親族に対し、障がい者の住居などを増築、改築又は改造する資金の貸付を実施。最終貸付は平成8年度で最終償還は平成18年度であったが未だ償還されていない貸付金(三重県高齢者住宅整備資金及び障害者住宅整備資金貸付条例)
4 滞納となった要因等	債務者の生活困窮等
5 部局長等名	子ども・福祉部長
6 所管課等名	障がい福祉課

7 取組方針	臨戸訪問を行い、現金徴収に努める。 年金受給者が多いことから、年金支給月の電話催告、訪問催告を積極的に行う。 本人からの納付が見込めないものについては、連帯保証人に納付催告し、債権の回収及び整理を図る。
8 取組成果	債務者2名が完納。催告等が高額の納付に結び付き、目標額(479,000円)を上回る回収実績(751,102円)となった。

滞納債権の現状

9 令和3年度実績

債権の性格	種別	A 令和2年度実績	B 当初(令和2年度末)	C 令和3年度目標(3年度発生分を除く。)			D 実績(令和3年度末)(3年度発生分を除く。)				E 3年度発生分期末残高	F 令和3年度末 B-D+E		
		処理額	未済額	処理額	回収率・整理率		処理額	回収率・整理率		目標達成率	金額	金額		
		処理件数	未済件数	処理件数	全体比 C/B(%)	前年比 C/A(%)	処理件数	全体比 D/B(%)	前年比 D/A(%)	D/C(%)	件数	件数		
9-3 私債権	回収対象	479,000 円		479,500 円	回収率	100.1	751,102 円	回収率	156.8	156.6				
		5 件		5 件	回収率	100.0	12 件	回収率	240.0	240.0				
	整理対象	0 円		0 円	整理率		0 円	整理率						
		0 件		0 件	整理率		0 件	整理率						
	計	479,000 円	9,200,940 円	479,500 円	回収率	5.2	100.1	751,102 円	回収率	8.2	156.8	156.6	0 円	8,449,838 円
		5 件	111 件	5 件	回収率	4.5	100.0	12 件	回収率	10.8	240.0	240.0	0 件	99 件

様式(実績1)

令和3年度 債権処理計画(実績・個票)

1 債権名	心身障害者扶養共済事業負担金
2 債権の性格	私債権
3 債権の概要	心身障害者扶養共済事業の加入者が県に支払う掛金(三重県心身障害者扶養共済条例第8条)
4 滞納となった要因等	債務者の生活困窮等
5 部局長等名	子ども・福祉部長
6 所管課等名	障がい福祉課

7 取組方針	債務者の現況を把握し文書催告、電話催促、訪問徴収を行い債権回収を図る。
8 取組成果	当初回収を見込んだ者のうち1名について、催告等を行ったがほとんど回収できず、目標額(480,900円)には届かなかった(367,300円)。

滞納債権の現状

9 令和3年度実績

債権の性格	種別	A 令和2年度実績	B 当初(令和2年度末)	C 令和3年度目標(3年度発生分を除く。)			D 実績(令和3年度末)(3年度発生分を除く。)				E 3年度発生分期末残高	F 令和3年度末B-D+E		
		処理額	未済額	処理額	回収率・整理率		処理額	回収率・整理率		目標達成率	金額	金額		
		処理件数	未済件数	処理件数	全体比 C/B(%)	前年比 C/A(%)	処理件数	全体比 D/B(%)	前年比 D/A(%)	D/C(%)	件数	件数		
9-3 私債権	回収対象	685,100円		480,900円	回収率	70.2	367,300円	回収率	53.6	76.4				
		66件		43件	回収率	65.2	32件	回収率	48.5	74.4				
	整理対象	0円		0円	整理率		0円	整理率						
		0件		0件	整理率		0件	整理率						
	計	685,100円	4,016,780円	480,900円	処理率	12.0	70.2	367,300円	処理率	9.1	53.6	76.4	69,600円	3,719,080円
		66件	705件	43件	処理率	6.1	65.2	32件	処理率	4.5	48.5	74.4	8件	681件

様式(実績1)

令和3年度 債権処理計画(実績・個票)

1 債権名	心身障害者扶養共済過払年金返納金
2 債権の性格	私債権
3 債権の概要	心身障害者扶養共済年金の過払いにかかる返納金
4 滞納となった要因等	債務者の生活困窮等
5 部局長等名	子ども・福祉部長
6 所管課等名	障がい福祉課

7 取組方針	相続人の現況を把握し文書催告、電話催促、訪問徴収を行い、債権回収を図る。 年金受給者及び年金管理者(家族等)に対し、死亡時には早急な届出が必要となる旨の周知を行い、新たな過払金の発生を未然に防止する。
8 取組成果	取組方針に基づき回収を進めた結果、目標額を達成することができた。

滞納債権の現状

9 令和3年度実績

債権の性格	種別	A 令和2年度実績		B 当初(令和2年度末)			C 令和3年度目標(3年度発生分を除く。)			D 実績(令和3年度末)(3年度発生分を除く。)				E 3年度発生分期末残高	F 令和3年度末B-D+E
		処理額	未済額	処理額	回収率・整理率		処理額	回収率・整理率		目標達成率	金額	金額			
		処理件数	未済件数	処理件数	全体比C/B(%)	前年比C/A(%)	処理件数	全体比D/B(%)	前年比D/A(%)	D/C(%)	件数	件数			
9-3 私債権	回収対象	20,000円		120,000円	回収率	600.0	120,000円	回収率	600.0	100.0					
		1件		3件	回収率	300.0	3件	回収率	300.0	100.0					
	整理対象	0円		0円	整理率		0円	整理率							
		0件		0件	整理率		0件	整理率							
	計	20,000円	360,000円	120,000円	回収率	33.3	600.0	120,000円	回収率	33.3	600.0	100.0	0円	240,000円	
		1件	15件	3件	回収率	20.0	300.0	3件	回収率	20.0	300.0	100.0	0件	12件	

様式(実績1)

令和3年度 債権処理計画(実績・個票)

1 債権名	職員等指導食事代
2 債権の性格	私債権
3 債権の概要	職員及び指導協力員の一時保護所における食事指導にかかる食事代
4 滞納となった要因等	指導協力員(非常勤学生)の3月負担分である。退職のため、郵送により納入を求めていたが、入金が遅れた。
5 部局長等名	子ども・福祉部長
6 所管課等名	子育て支援課

7 取組方針	令和3年度発生債権のため取組方針設定なし
8 取組成果	

滞納債権の現状

9 令和3年度実績

債権の性格	種別	A 令和2年度実績		B 当初(令和2年度末)			C 令和3年度目標(3年度発生分を除く。)			D 実績(令和3年度末)(3年度発生分を除く。)				E 3年度発生分期末残高	F 令和3年度末B-D+E	
		処理額		未済額		処理額		回収率・整理率		処理額		回収率・整理率		目標達成率	金額	金額
		処理件数	未済件数	処理件数	回収率	前年比	処理件数	回収率	前年比	処理件数	回収率	前年比	D/C(%)	件数	件数	
9-3 私債権	回収対象	0円		0円	回収率		0円	回収率								
		0件		0件	回収率		0件	回収率								
	整理対象	0円		0円	整理率		0円	整理率								
		0件		0件	整理率		0件	整理率								
	計	0円	0円	0円	処理率		0円	処理率		0円	処理率			10,259円	10,259円	
		0件	0件	0件	処理率		0件	処理率		0件	処理率			3件	3件	

様式(実績1)

令和3年度 債権処理計画(実績・個票)

1 債権名	自動販売機光熱水費負担金
2 債権の性格	私債権
3 債権の概要	行政財産使用許可取扱要領に基づく、北勢児童相談所自動販売機電気代(令和3年度分)
4 滞納となった要因等	納期内納入であったが県外の金融機関であったため、出納閉鎖までに収納が反映されなかった。
5 部局長等名	子ども・福祉部長
6 所管課等名	子育て支援課

7 取組方針	令和3年度発生債権のため取組方針設定なし
8 取組成果	

滞納債権の現状

9 令和3年度実績

債権の性格	種別	A 令和2年度実績		B 当初(令和2年度末)		C 令和3年度目標(3年度発生分を除く。)			D 実績(令和3年度末)(3年度発生分を除く。)				E 3年度発生分期末残高	F 令和3年度末B-D+E			
		処理額		未済額		処理額		回収率・整理率		処理額		回収率・整理率		目標達成率	金額	金額	
		処理件数		未済件数		処理件数			全体比C/B(%)	前年比C/A(%)	処理件数			全体比D/B(%)	前年比D/A(%)	D/C(%)	件数
9-3 私債権	回収対象	0円		0円	回収率				0円	回収率							
		0件		0件	回収率				0件	回収率							
	整理対象	0円		0円	整理率				0円	整理率							
		0件		0件	整理率				0件	整理率							
	計	0円	0円	0円	処理率				0円	処理率					33,237円	33,237円	
		0件	0件	0件	処理率				0件	処理率					1件	1件	

様式(実績1)

令和3年度 債権処理計画(実績・個票)

1 債権名	国児学園複写機使用料
2 債権の性格	私債権
3 債権の概要	国児分校が負担する複写機使用代
4 滞納となった要因等	令和3年度末に複写機の更新があり使用実績の確認に日数を要し、納入通知書の発行にも遅れが生じたため、相手方からの支払日が5月2日となった。
5 部局長等名	子ども・福祉部長
6 所管課等名	子育て支援課

7 取組方針	令和3年度発生債権のため取組方針設定なし
8 取組成果	

滞納債権の現状

9 令和3年度実績

債権の性格	種別	A 令和2年度実績	B 当初(令和2年度末)	C 令和3年度目標(3年度発生分を除く。)			D 実績(令和3年度末)(3年度発生分を除く。)				E 3年度発生分期末残高	F 令和3年度末B-D+E
		処理額	未済額	処理額	回収率・整理率		処理額	回収率・整理率		目標達成率	金額	金額
		処理件数	未済件数	処理件数	全体比 C/B(%)	前年比 C/A(%)	処理件数	全体比 D/B(%)	前年比 D/A(%)	D/C(%)	件数	件数
9-3 私債権	回収対象	0円		0円	回収率		0円	回収率				
		0件		0件	回収率		0件	回収率				
	整理対象	0円		0円	整理率		0円	整理率				
		0件		0件	整理率		0件	整理率				
	計	0円	0円	0円	処理率		0円	処理率			3,408円	3,408円
		0件	0件	0件	処理率		0件	処理率			1件	1件