

## 廃棄物処理の ICT 化に向けた調査 調査票（アンケート用紙）

ICT は、携帯電話やインターネットに代表される、情報通信技術のことです。近年、ICT の急激な進化により、これまでにない付加価値が生み出されるようになってきています。このため、廃棄物処理業者等の皆様における ICT 化について、導入状況や課題等について実態を把握するため調査するものです。

### まず、貴社のことについておききします

**問1** 貴社に関する情報について、以下の項目にご記入ください。

事業所名		所在地	
ご記入者		ご連絡先	

**問2** 貴社が三重県で取得している許可を全て選んでください。（○はいくつでも）

1	（特別管理）産業廃棄物収集運搬業
2	（特別管理）産業廃棄物処分業（中間処理）
3	（特別管理）産業廃棄物処分業（最終処分）

**問3** 貴社の資本金はどれくらいですか。（○は1つだけ）

1	300 万円未満	5	3,000 万円～5,000 円未満
2	300 万円～500 万円未満	6	5,000 万円～1 億円未満
3	500 万円～1,000 万円未満	7	1 億円以上
4	1,000 万円～3,000 万円未満	8	わからない

**問4** 貴社の従業員は何人ですか。（○は1つだけ）

1	5 人以下	5	101 人以上 300 人以下
2	6 人以上 20 人以下	6	301 人以上 500 人以下
3	21 人以上 50 人以下	7	501 人以上 1,000 人以下
4	51 人以上 100 人以下	8	1,001 人以上

## ICT の活用状況や課題等についておききします

**問5** 貴社で導入している又は導入したい ICT について、次のなかからあてはまるもの全てに○を付してください。(○はいくつでも。7については ( ) 内に導入済又は導入したい ICT を記入してください。)

		導入済	導入したい
1	LAN の整備		
2	タブレットやスマートフォンの導入		
3	電子Manifestの導入		
4	オンライン会議や web 研修の実施 又は参加		
5	アプリ等による現場管理		
6	システムの一元化		
7	その他 ( )		

**問6** 問5で導入した ICT について、次に挙げるような課題の解決につながりましたか。あてはまるもの全てに○を付してください。(○はいくつでも。7については問5のその他で記入した ICT を( )内に記入してください。)

1	LAN の整備	再資源化量の増加 処理業務の効率化 処理費用の抑制 人手不足の解消 顧客の確保 労働環境の向上 技術の継承
2	タブレットやスマートフォン の導入	再資源化量の増加 処理業務の効率化 処理費用の抑制 人手不足の解消 顧客の確保 労働環境の向上 技術の継承
3	電子Manifestの導入	再資源化量の増加 処理業務の効率化 処理費用の抑制 人手不足の解消 顧客の確保 労働環境の向上 技術の継承
4	オンライン会議や web 研修の実施又は参加	再資源化量の増加 処理業務の効率化 処理費用の抑制 人手不足の解消 顧客の確保 労働環境の向上 技術の継承
5	アプリ等による現場管理	再資源化量の増加 処理業務の効率化 処理費用の抑制 人手不足の解消 顧客の確保 労働環境の向上 技術の継承
6	システムの一元化	再資源化量の増加 処理業務の効率化 処理費用の抑制 人手不足の解消 顧客の確保 労働環境の向上 技術の継承
7	その他 ( )	再資源化量の増加 処理業務の効率化 処理費用の抑制 人手不足の解消 顧客の確保 労働環境の向上 技術の継承

**問7** 今後導入したい又は導入予定の ICT は何ですか。あてはまるものに○を付してください。(○はいくつでも。7については()内に記載してください。)

		導入済	導入したい	導入予定
1	チャットボットによる問い合わせ対応			
2	GPS の活用（車輛やコンテナ等）			
3	ロボットやセンサーによる現場の管理、監視			
4	AI による自動選別			
5	AI による収集ルート最適化			
6	処理施設の自律化			
7	その他 ( )			

**問8** 問7で選んだ理由は何ですか。次のなかからあてはまる数字を全て選んでください。(○はいくつでも。8については()内に記載してください。)

1	再資源化量の増加	5	顧客の確保
2	処理（業務）の効率化	6	労働環境の向上
3	処理費用の抑制	7	技術の継承
4	人手不足の解消	8	その他 ( )

**問9** 貴社における ICT 導入の課題は何ですか。あてはまる数字を全て選んでください。(○はいくつでも。8については()内に記載してください。)

1	人材不足	5	どんな技術があるのか分からない
2	社内の体制が整っていない	6	経営者の ICT への理解不足
3	ランニングコストも含め、投資する費用が高い	7	仕事に追われて検討する時間がない
4	費用対効果が見込めない	8	その他 ( )

**問10** 貴社のICT化に向け、三重県にどのような施策を期待しますか。あてはまるものを1つ選んでください。(○は1つだけ)

1 ICTに触れる機会(体験会等)の開催

2 人材育成による支援

3 アドバイザー派遣

4 技術開発に対する協力や支援

5 先進的なモデル事業の実施

6 「産廃情報メール」等による情報提供

7 セミナー等による情報提供

8 その他( )

このたびのアンケート調査に対するご感想、又は三重県の廃棄物行政に対するご意見などございましたら、ご自由にお書きください。今後の参考にさせていただきます。

質問は以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。  
ご回答いただいた内容については直ちに集計して分析し、廃棄物行政を進めるための貴重な資料として活用させていただきます。

