

令和4年度 相談件数

(令和4年4月1日～令和4年6月30日)

三重県消費生活センター

1. 相談件数

| 区分 | 相談件数 (件) | | 構成割合 (%) | | 対前年度比 (%) | |
|------------------|------------|-------|----------|-------|-----------|-------|
| | 令和4年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和3年度 | | |
| 総件数(実受付件数) | 545 | 501 | 100.0 | 100.0 | 108.8 | |
| 消費生活に関する苦情 | 510 | 485 | 93.6 | 96.8 | 105.2 | |
| 販売購入形態 | 店舗購入 | 128 | 123 | 25.1 | 25.4 | 104.1 |
| | 無店舗販売(計) | 285 | 257 | 55.9 | 53.0 | 110.9 |
| | 訪問販売 | 51 | 53 | 10.0 | 10.9 | 96.2 |
| | 通信販売 | 193 | 173 | 37.8 | 35.7 | 111.6 |
| | マルチ商法 | 11 | 3 | 2.2 | 0.6 | 366.7 |
| | 電話勧誘販売 | 23 | 26 | 4.5 | 5.4 | 88.5 |
| | ネガティブオプション | 3 | 0 | 0.6 | 0.0 | - |
| | 訪問購入 | 3 | 1 | 0.6 | 0.2 | 300.0 |
| | その他無店舗販売 | 1 | 1 | 0.2 | 0.2 | 100.0 |
| 不明・無関係 | 97 | 105 | 19.0 | 21.6 | 92.4 | |
| 消費苦情のうち架空請求・不当請求 | 34 | 33 | 6.7 | 6.8 | 103.0 | |
| 問合せ・要望 | 34 | 16 | 6.2 | 3.2 | 212.5 | |
| 個人情報のみ苦情 | 1 | 0 | 0.2 | 0.0 | - | |

2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

| 順位 | 商品・役務名 | 主な相談内容 | 件数 (件) | | 構成割合 (%) | |
|----|-------------|-----------------------------------|--------|-------|----------|-------|
| | | | 令和4年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和3年度 |
| 1 | 化粧品 | 通信販売による定期購入など不要な化粧品の解約トラブル | 46 | 28 | 9.0 | 5.8 |
| 2 | 商品一般 | はがき、メール、電話による架空請求など商品を特定できない相談 | 37 | 40 | 7.3 | 8.2 |
| 3 | 健康食品 | 通信販売による定期購入など不要な健康食品の解約トラブル | 18 | 21 | 3.5 | 4.3 |
| 4 | フリーローン・サラ金 | 貸金業者や銀行が扱うフリーローンやカードローン等に関するトラブル | 14 | 12 | 2.7 | 2.5 |
| 5 | アダルト情報 | インターネットを通じて得られるアダルト情報の料金等に関するトラブル | 12 | 12 | 2.4 | 2.5 |
| | 金融関連サービスその他 | クレジットカードや暗号資産の購入に関するトラブル | 12 | 4 | 2.4 | 0.8 |
| | 工事・建築 | 屋根の補修工事、外壁塗装工事等のトラブル | 12 | 13 | 2.4 | 2.7 |
| 8 | 紳士・婦人洋服 | 通信販売や個人間売買によるトラブル | 11 | 7 | 2.2 | 1.4 |
| 9 | 四輪自動車 | 中古自動車購入時や購入後の不具合等に関するトラブル | 10 | 13 | 2.0 | 2.7 |
| 10 | 不動産貸借 | 賃貸住宅退去時の原状回復等に関するトラブル | 9 | 17 | 1.8 | 3.5 |

3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

| 区分 | 相談件数 (件) | | 構成割合 (%) | |
|----|----------|-------|----------|-------|
| | 令和4年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和3年度 |
| 男性 | 242 | 233 | 47.4 | 48.0 |
| 女性 | 239 | 214 | 46.9 | 44.1 |
| 団体 | 22 | 29 | 4.3 | 6.0 |
| 不明 | 7 | 9 | 1.4 | 1.9 |
| 合計 | 510 | 485 | 99.9 | 100.0 |

4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

| 区分 | 相談件数 (件) | | 構成割合 (%) | |
|-------|----------|-------|----------|-------|
| | 令和4年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和3年度 |
| 未成年 | 8 | 13 | 1.6 | 2.7 |
| 20歳代 | 34 | 37 | 6.7 | 7.6 |
| 30歳代 | 38 | 39 | 7.5 | 8.0 |
| 40歳代 | 76 | 52 | 14.9 | 10.7 |
| 50歳代 | 102 | 90 | 20.0 | 18.6 |
| 60歳代 | 74 | 75 | 14.5 | 15.5 |
| 70歳以上 | 115 | 122 | 22.4 | 25.1 |
| 不明 | 63 | 57 | 12.4 | 11.8 |
| 合計 | 510 | 485 | 100.0 | 100.0 |