

令和4年度 相談件数

(令和4年4月1日～令和4年6月30日)

三重県消費生活センター

1. 相談件数

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)		対前年度比 (%)	
	令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度		
総件数(実受付件数)	545	501	100.0	100.0	108.8	
消費生活に関する苦情	510	485	93.6	96.8	105.2	
販売購入形態	店舗購入	128	123	25.1	25.4	104.1
	無店舗販売(計)	285	257	55.9	53.0	110.9
	訪問販売	51	53	10.0	10.9	96.2
	通信販売	193	173	37.8	35.7	111.6
	マルチ商法	11	3	2.2	0.6	366.7
	電話勧誘販売	23	26	4.5	5.4	88.5
	ネガティブオプション	3	0	0.6	0.0	-
	訪問購入	3	1	0.6	0.2	300.0
	その他無店舗販売	1	1	0.2	0.2	100.0
不明・無関係	97	105	19.0	21.6	92.4	
消費苦情のうち架空請求・不当請求	34	33	6.7	6.8	103.0	
問合せ・要望	34	16	6.2	3.2	212.5	
個人情報のみ苦情	1	0	0.2	0.0	-	

2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

順位	商品・役務名	主な相談内容	件数 (件)		構成割合 (%)	
			令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度
1	化粧品	通信販売による定期購入など不要な化粧品の解約トラブル	46	28	9.0	5.8
2	商品一般	はがき、メール、電話による架空請求など商品を特定できない相談	37	40	7.3	8.2
3	健康食品	通信販売による定期購入など不要な健康食品の解約トラブル	18	21	3.5	4.3
4	フリーローン・サラ金	貸金業者や銀行が扱うフリーローンやカードローン等に関するトラブル	14	12	2.7	2.5
5	アダルト情報	インターネットを通じて得られるアダルト情報の料金等に関するトラブル	12	12	2.4	2.5
	金融関連サービスその他	クレジットカードや暗号資産の購入に関するトラブル	12	4	2.4	0.8
	工事・建築	屋根の補修工事、外壁塗装工事等のトラブル	12	13	2.4	2.7
8	紳士・婦人洋服	通信販売や個人間売買によるトラブル	11	7	2.2	1.4
9	四輪自動車	中古自動車購入時や購入後の不具合等に関するトラブル	10	13	2.0	2.7
10	不動産貸借	賃貸住宅退去時の原状回復等に関するトラブル	9	17	1.8	3.5

3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度
男性	242	233	47.4	48.0
女性	239	214	46.9	44.1
団体	22	29	4.3	6.0
不明	7	9	1.4	1.9
合計	510	485	99.9	100.0

4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度
未成年	8	13	1.6	2.7
20歳代	34	37	6.7	7.6
30歳代	38	39	7.5	8.0
40歳代	76	52	14.9	10.7
50歳代	102	90	20.0	18.6
60歳代	74	75	14.5	15.5
70歳以上	115	122	22.4	25.1
不明	63	57	12.4	11.8
合計	510	485	100.0	100.0