

三重おもいやり駐車場利用証制度

「おもいやり駐車場利用証」取得者 に対するアンケート実施結果



令和4年3月

三重県子ども・福祉部地域福祉課

「おもいやり駐車場利用証」取得者に対するアンケート実施結果

アンケート概要

- 1 実施期間 令和3年10月1日（金）から12月24日（金）まで
- 2 対象者数 200人（令和2年度における利用証取得者）
- 3 抽出方法 アンケート回答に同意を得ている利用証取得者の中から、各区分の比率により無作為に抽出
- 4 回答数 109人
- 5 回答率 54.5%
- 6 回答者属性

【年齢階層別】

無回答 0人

	0～19歳	20～39歳	40～59歳	60～79歳	80歳以上
回答者数	4人	40人	40人	17人	8人
構成比	3.7%	36.7%	36.7%	15.6%	7.3%

【区分】

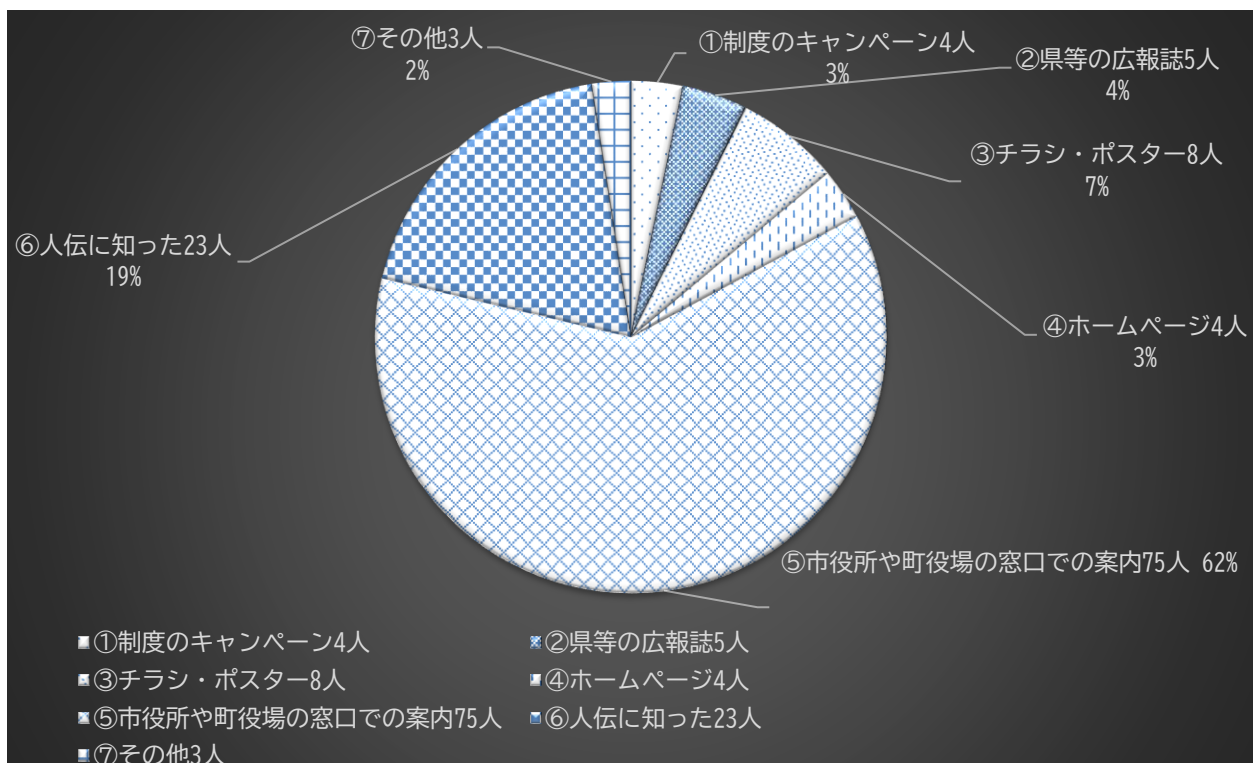
無回答 0人

	障がい者	要介護 高齢者等	難病患者	妊産婦	けが人	その他
回答者数	34人	8人	4人	58人	3人	2人
構成比	31.2%	7.3%	3.7%	53.2%	2.8%	1.8%

アンケート結果の概要

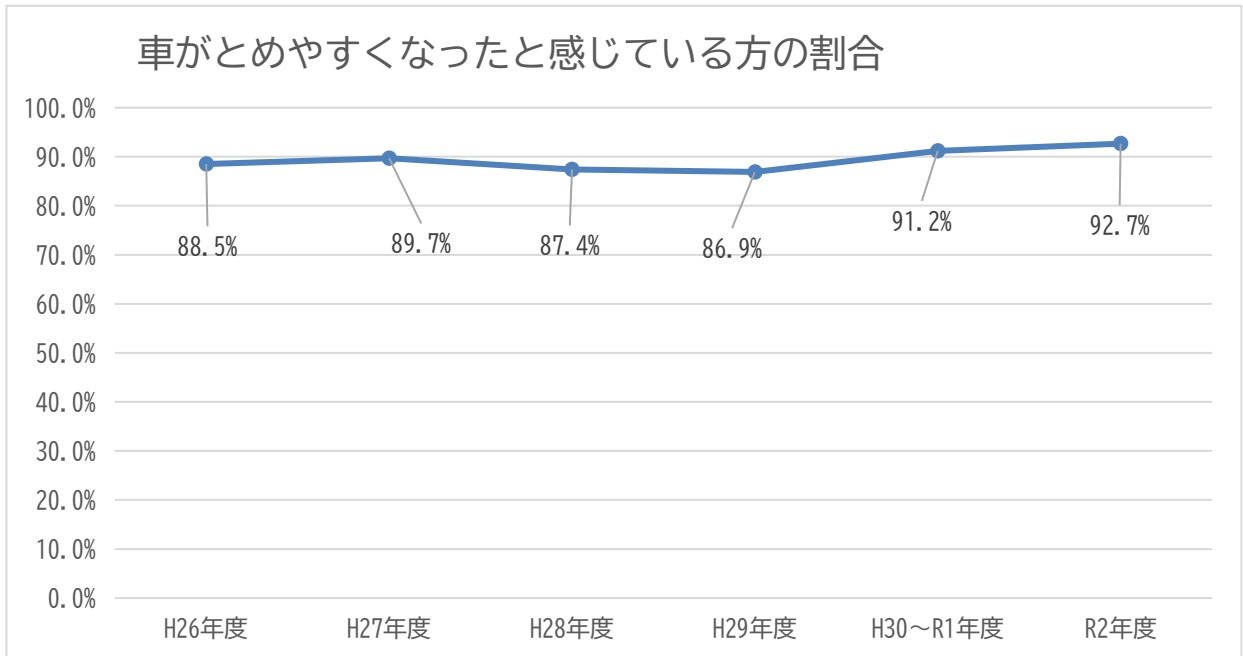
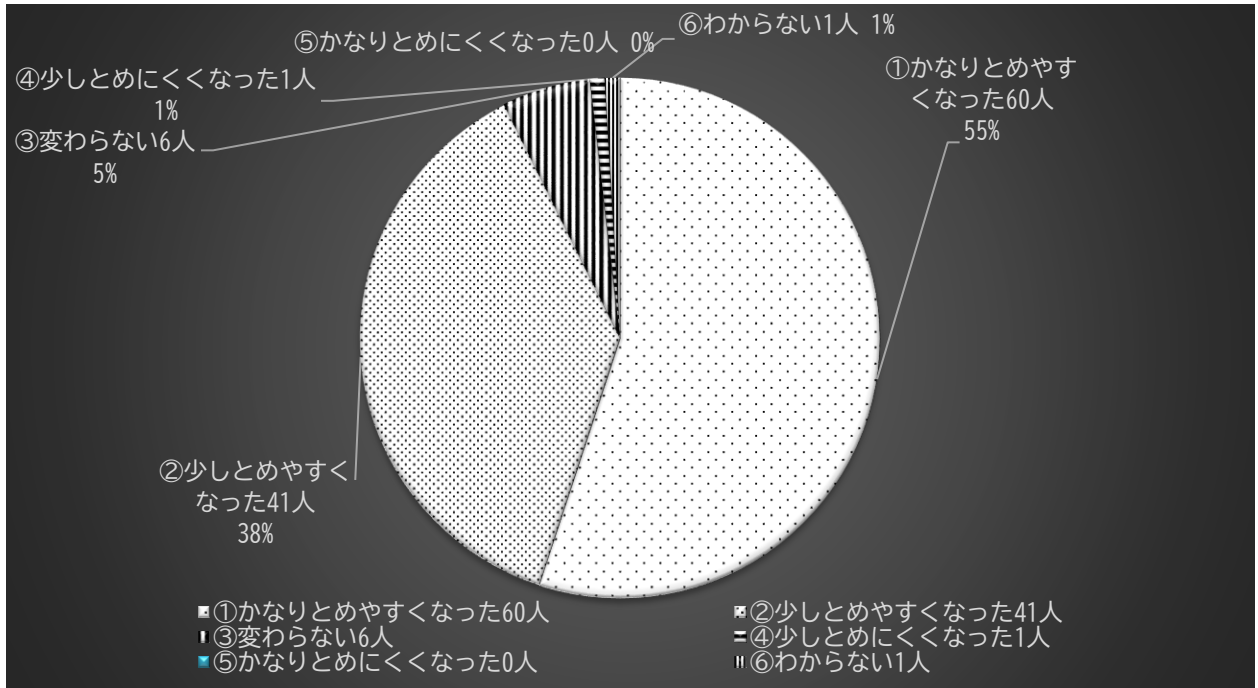
1 制度を知ったきっかけ

おもいやり駐車場利用証制度を知ったきっかけは、「市役所、町役場等の窓口での案内により制度を知った」75人（62%）、「人伝に知った」23人（19%）、「施設等に設置されたチラシ・ポスター」8人（7%）、「県等の広報誌」5人（4%）、「制度のキャンペーン（店頭やイベントでのPR）」4人（3%）、「ホームページ」4人（3%）となっています。また、「その他」3人（2%）と回答しています。



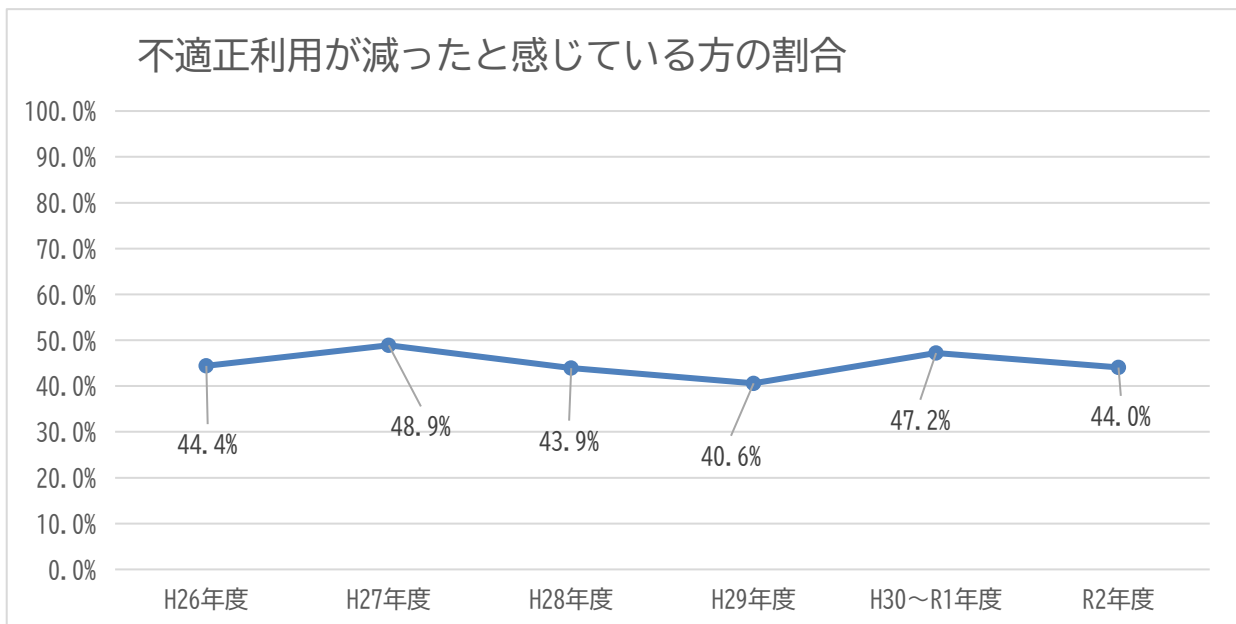
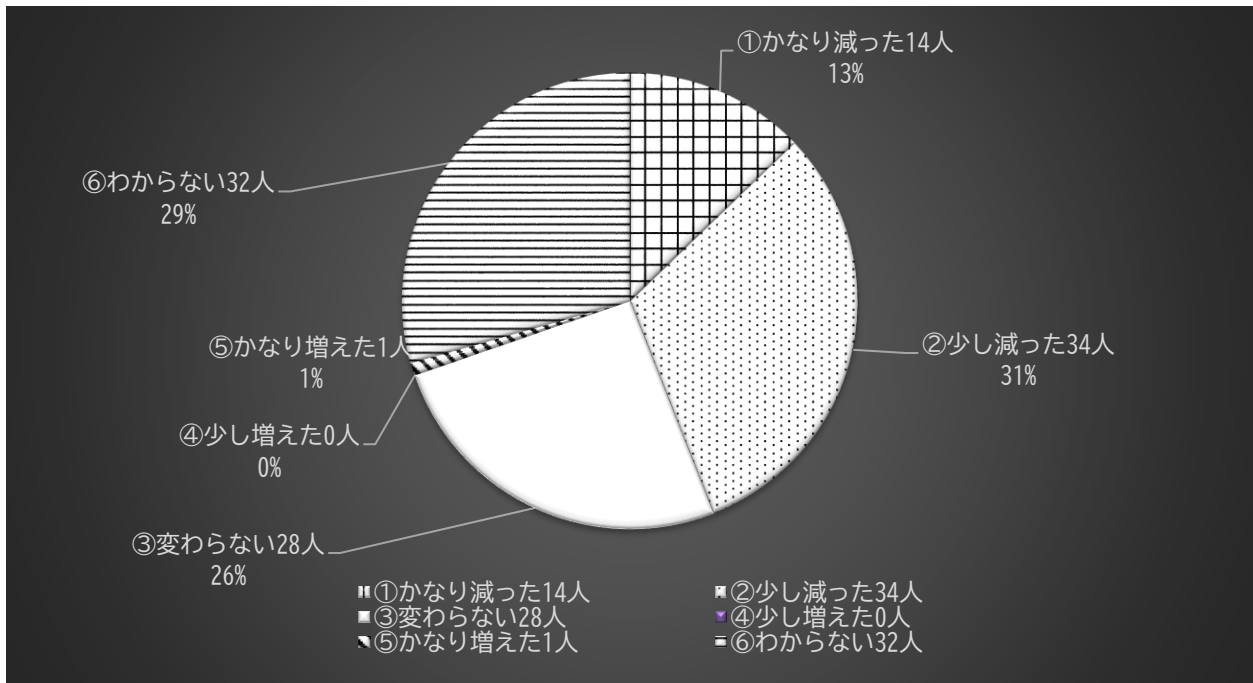
2 制度導入後の車のとめやすさの変化

回答をいただいた方の中で、三重おもいやり駐車場利用証制度が導入されて、車をとめやすくなったと感じている方は、「かなりとめやすくなった」60人(55%)、「少しとめやすくなった」41人(38%)、合わせて101人(93%)となっています。



3 制度導入後の不適正利用の変化

回答をいただいた方の中で、三重おもいやり駐車場利用証制度が導入されて、不適正利用が減ったと感じている方は、「かなり減った」と回答された方 14 人 (13%)、「少し減った」と回答された方 34 人 (31%) を合わせて 48 人 (44%) となっています。

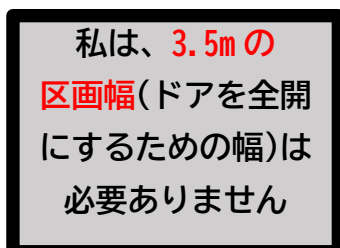


4 幅の広い「おもいやり駐車区画」(幅 3.5m)の利用について

今回のアンケートから、幅の広い「おもいやり駐車区画」(幅 3.5m)の利用状況に関する質問を加えました。

おもいやり駐車場利用証の交付にあたっては、車いす利用者等がお使いになる区画幅の広い駐車区画(幅 3.5m)の利用希望の有無を確認させていただき、必要がない場合、その意思を示すシール(図1)を利用証に貼らせていただいています。

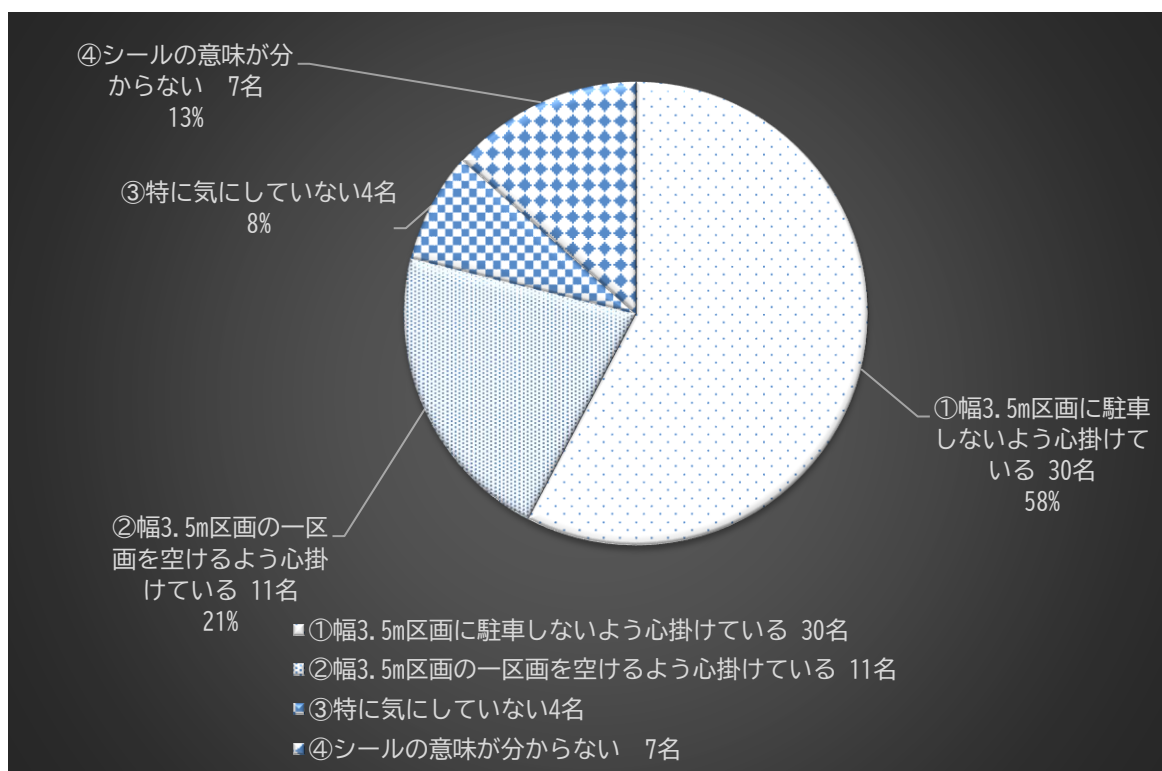
(図1)



これは、幅の広い駐車区画を利用することを禁止するものではないですが、幅の広い区画が空いており、そこをご利用いただく場合にも、車いす利用者等、幅の広い区画を必要とする方の利用を想定し、1~2区画は空けておくなど、ゆずりあってお使いいただくことを願うものです。

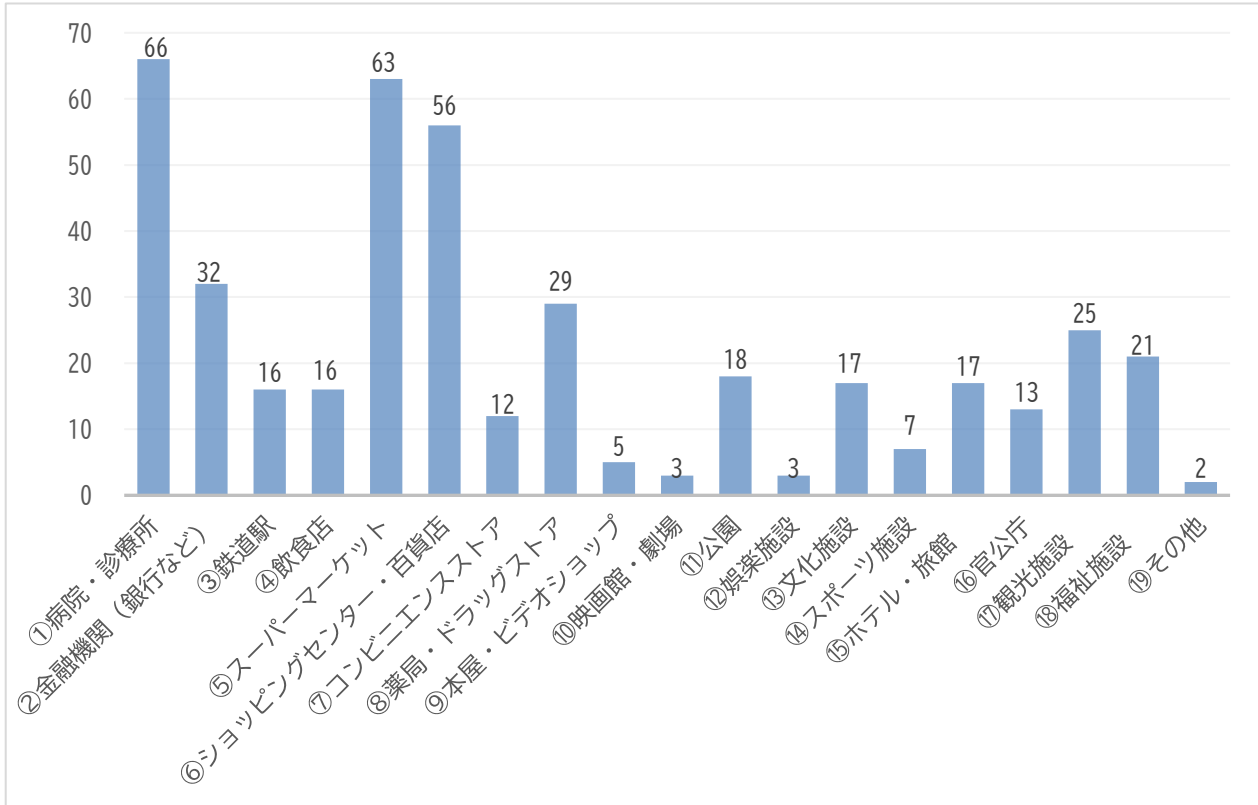
回答をいただいた方の中で、幅の広い区画への駐車にご配慮いただいている方は「幅の広い区画に駐車しないよう、心がけている」と回答された方30名(58%)、「幅の広い区画の一区画を空けるよう、心がけている」と回答された方11名(21%)を合わせて41名(79%)となっています。

一方、特に気にしていない方4名(8%)や「幅の広い駐車区画を基本的に利用しないことを示すシール」の意味が分からなかったと回答された方7名(13%)となっており、このシールの意味と「おもいやり駐車区画」利用ルールの周知・徹底が今後の課題となります。



5「おもいやり駐車場」の設置が必要な施設

今後、「おもいやり駐車場」の設置が必要な施設は、回答が多い順に、病院・診療所 66 人、スーパーマーケット 63 人、ショッピングセンター・百貨店 56 人などとなっています。【複数回答あり】



5 「おもいやり駐車場」に関する意見

「おもいやり駐車場」に関する意見は以下のとおりでした。(34件)

内容	主な意見
<p>制度の導入により助かっている・感謝している。(7件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・利用証により、気軽に外出ができるようになった。大変ありがたい。 ・利用証があると駐車場に堂々と停められる。おかげで生活がとても便利になりました。 ・妊娠中の体調が辛い時に大変助かりました。
<p>おもいやり駐車場の区画を増やしてほしい。(8件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・おもいやり駐車区画がいっぱい停められないことがある。 ・駐車幅の広い区画だけでなく、普通幅の区画も増えるとありがたいです。 ・お年寄りの方も多く、利用したいときに空いていないことがある。 ・車いすの方用の区画しかない施設があり、その場合の利用の可否に迷うことがありました。 ・車いす利用の友人と出かけたとき、幅の広い駐車区画が空いていなくて困ることがありました。
<p>利用証を掲示せずに駐車している事例が見られる。(3件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・スーパーやショッピングセンターでは、特に利用証を掲示せず駐車していることを見かけます。 ・妊産婦として「おもいやり駐車場」を利用しており大変助かるが、利用証を掲げず利用している人がおり、困ります。
<p>不適正利用に対する対策をしてほしい。(6件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・不適切行為を行う人に対する罰則を設けるべき。 ・駐車場に管理人やガードマンを配置して、きちんと不適正利用への指導・監視をしてほしい。 ・店内でのアナウンスで、適正利用をやめるよう呼びかけすればよい。
<p>もっと制度についてPRしてほしい。(6件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・この制度が三重県だけでなく、全国共通のものになればよいと思います。 ・「おもいやり駐車場」は障がいのある方や高齢者が使うというイメージがあるので、妊産婦が利用しにくいように感じる。
<p>その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・雨天の時に利用しづらいので、区画に屋根があるとありがたい。 ・小さな子どもを2~3人連れて外出すると目が届かない時がある。子育て支援の観点から、妊産婦の有効期限を子どもが2歳になるまでに延長してほしい。 ・けがをした際、利用証の申請をしてから交付までに時間がかかった。 けがで動けず、大変な時に「おもいやり駐車場」を利用できなかったため、交付手続きを早くしてほしい。 ・「おもいやり駐車場利用証制度」の趣旨を理解していない人やヘルプマークを付けていても見て見ぬふりをする人がいます。思いやる気持ちは人それぞれですが、おもいやりのある人に出会うと感謝の気持ちでいっぱいになります。