

令和3年度クリーニング師試験問題（学科試験）

三重県

問題は指示があるまで開いてはいけません。

【注意事項】

- 1 携帯電話等通信機器は、電源を切ってカバン等にしまってください。
- 2 この試験は、試験問題と解答用紙が別になっています。
解答は、必ず解答用紙へ記入してください。
- 3 解答用紙の所定の欄に、受験番号と氏名を忘れずに正しく記入してください。
- 4 試験問題は、全部で30問あり、解答時間は60分です。
- 5 解答は、番号を解答用紙の解答欄へ記入してください。
2つ以上記入すると無効となります。

【解答方法】

[試験問題]

問1 次のうち、三重県の県庁所在地として正しいものを1つ選びなさい。

- (1) 津市
- (2) 四日市市
- (3) 松阪市



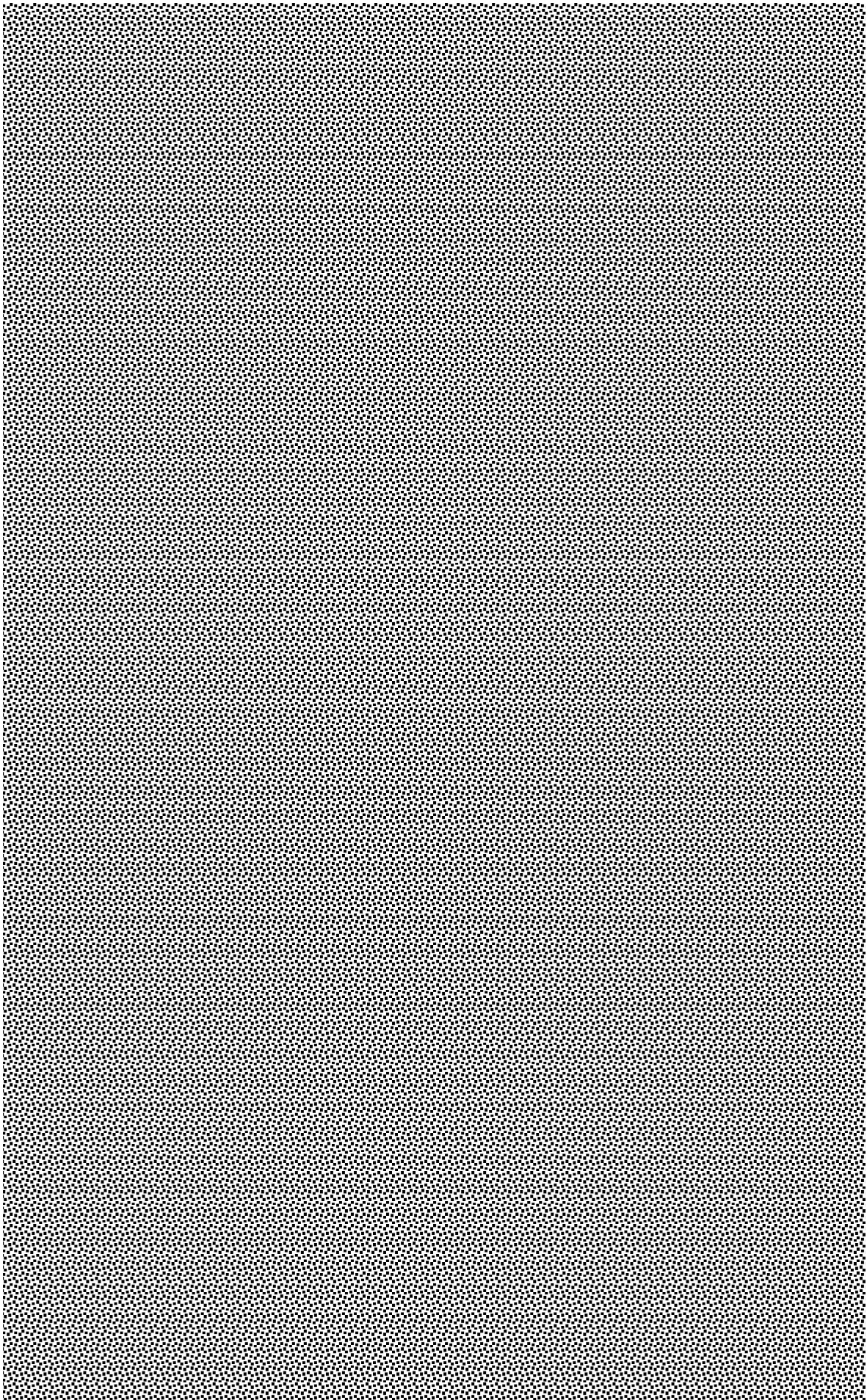
[解答用紙]

問	解答欄
1	1
2	
3	

問	解答欄
11	
12	
13	

問	解答欄
21	
22	
23	

- 6 解答は、HB又はBの黒鉛筆を使用して記入し、書き損じたときは、消しゴムできれいに消してください。
- 7 試験問題については、持ち帰っても結構です。
- 8 問題の内容についての質問には一切お答えできません。
- 9 問4、問6から問8、問10において、保健所を設置する市又は特別区については、「都道府県知事」を「市長又は区長」と読み替える。



衛生法規に関する知識

問1 次のクリーニング業法第1条に規定する目的に関する記述について、(ア)～(ウ)に当てはまる語句の組み合わせのうち、正しいものを1つ選びなさい。

この法律は、クリーニング業に対して、(ア)等の見地から必要な指導及び(イ)を行い、もつてその経営を公共の福祉に適合させるとともに、(ウ)の利益の擁護を図ることを目的とする。

	(ア)	(イ)	(ウ)
(1)	公衆衛生	取締り	利用者
(2)	生活衛生	取締り	営業者
(3)	環境衛生	検査	利用者

問2 次のクリーニング業法第2条に規定する定義に関する記述について、(ア)～(ウ)に当てはまる語句の組み合わせのうち、正しいものを1つ選びなさい。

この法律で「クリーニング業」とは、(ア)を使用して、衣類その他の繊維製品又は皮革製品を(イ)洗たくすること(繊維製品を使用させるために貸与し、その使用済み後はこれを回収して洗たくし、さらにこれを貸与することを繰り返して行なうことを含む。)を(ウ)とすることをいう。

	(ア)	(イ)	(ウ)
(1)	洗たく機および脱水機	原型のまま	業務
(2)	溶剤又は洗剤	分解して	業務
(3)	溶剤又は洗剤	原型のまま	営業

問3 次のクリーニング業法施行規則第1条の2に規定する苦情の申出先の明示に関する記述のうち、クリーニング所の店頭に掲示しておかなければならない事項として、誤っているものを1つ選びなさい。

- (1) 苦情の申出先となるクリーニング所の名称
- (2) 苦情の申出先となるクリーニング所の営業者の氏名
- (3) 苦情の申出先となるクリーニング所の所在地

問4 次のクリーニング業法第5条に規定する営業者の届出に関する記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。

- (1) クリーニング所を開設しようとする者は、クリーニング所の位置、構造設備及び従事者数並びにクリーニング師の氏名その他必要な事項を開設後、速やかに都道府県知事に届け出なければならない。
- (2) クリーニング所を開設する際に届け出た事項に変更が生じたときは、速やかに都道府県知事に届け出なければならない。
- (3) クリーニング所を廃止したときは、速やかに都道府県知事に届け出なければならない。

問5 次のクリーニング業法施行規則第10条の2に規定するクリーニング師の記述について、(ア)～(イ)に当てはまる語句の組み合わせのうち、正しいものを1つ選びなさい。

クリーニング所の業務に従事するクリーニング師は、業務に従事した後(ア)以内に法第8条の2の規定による研修(以下「研修」という。)を受けるものとする。

クリーニング所の業務に従事するクリーニング師は、前項の研修を受けた後は、(イ)を超えない期間ごとに研修を受けるものとする。

	(ア)	(イ)
(1)	3年	6年
(2)	6か月	2年
(3)	1年	3年

問6 クリーニング業法第9条に規定する、都道府県知事が行う業務従事者の業務停止に関する記述のうち、正しいものを1つ選びなさい。

- (1) 洗濯物の処理に従事している者が、伝染性の疾病にかかっていた場合でも、直接接客しないので業務を停止させることができない。
- (2) クリーニング所で経理業務のみに従事している者は、伝染性の疾病にかかっていた場合でも、クリーニング業法第9条の適用を受けない。
- (3) 受渡しの業務に従事している者が、伝染性の疾病にかかっている場合は、必ず業務を停止させなければならない。

問7 次のクリーニング業法第11条に規定する営業停止処分等に関する記述について、(ア)～(ウ)に当てはまる語句の組み合わせのうち、正しいものを1つ選びなさい。

(ア)は、営業者が前条(措置命令)の規定による命令に従わないときは、期間を定めてその営業の停止又はクリーニング所の(イ)若しくは(ウ)のその営業のための使用の停止を命ずることができる。

	(ア)	(イ)	(ウ)
(1)	都道府県知事	閉鎖	業務用の車両
(2)	都道府県知事	停止	業務用の機器
(3)	厚生労働大臣	禁止	業務用の車両

問8 次のクリーニング業法第12条に規定する免許取消に関する記述のうち、正しいものを1つ選びなさい。

- (1) 都道府県知事から免許の取消処分を受けた者は、10日以内に免許証を免許を与えた都道府県知事に返納しなければならない。
- (2) 都道府県知事は、クリーニング師が日常生活において、交通違反により反則金を納付した場合、その免許を取り消すことができる。
- (3) 都道府県知事は、クリーニング師がクリーニング業に関し犯罪を犯して罰金以上の刑に処せられた場合、その免許を取り消すことができる。

問9 次のクリーニング業法第10条に規定する立入検査に関する記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。

- (1) 立入検査を拒み、妨げ、又は忌避した者は、二千元以下の罰金に処する。
- (2) 立入検査は、経営指導員及び経営特別相談員が行う。
- (3) 立入検査の対象は、洗たく物を処理する施設のみをいい、業務用の車両（営業者がその業務のために使用する車両（軽車両を除く。））についても対象となる。

問10 次のクリーニング業法第5条の3に規定する地位の承継に関する記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。

- (1) 営業者の地位を承継できるのは、相続又は合併があったときに限る。
- (2) 営業者の地位を承継した者は、遅滞なく、その旨を都道府県知事に届け出なければならない。
- (3) 相続による営業者の地位の承継の届出書には、戸籍謄本又は不動産登記規則の規定により交付を受けた法定相続情報一覧図の写しを添付しなければならない。

公衆衛生に関する知識

問11 次の令和2年人口動態統計に基づく死因の順位の組み合わせのうち、正しいものを1つ選びなさい。

	第1位	第2位	第3位
(1)	悪性新生物（腫瘍）	心疾患	老衰
(2)	脳血管疾患	老衰	悪性新生物（腫瘍）
(3)	心疾患	悪性新生物（腫瘍）	脳血管疾患

問12 次の感染症と主な感染経路の組み合わせのうち、正しいものを1つ選びなさい。

【感染症】		【感染経路】
(1) 日本脳炎	—	飛沫感染
(2) インフルエンザ	—	水系感染
(3) 狂犬病	—	直接接触（咬傷）

問13 次の標準営業約款制度に関する記述のうち、正しいものを1つ選びなさい。

- (1) 標準営業約款制度は、営業者の利益擁護の観点から「生活衛生関係営業の運営の適正化及び振興に関する法律」を改正し、創設された。
- (2) 現在、クリーニング業、理容業、美容業、一般飲食店営業、めん類飲食店営業の5業種について設定されている。
- (3) 標準営業約款に従い営業を行いたい営業者は、全国生活衛生営業指導センターへ登録を申込み、標識と約款の要旨を掲示することとされている。

問14 次のクリーニング所における衛生管理要領（昭和57年3月31日環指第48号厚生省環境衛生局長通知）に規定する、指定洗濯物（伝染性の疾病の病原体による汚染のおそれのあるものとして厚生労働省令で指定する洗濯物）の一般的な消毒方法に関する記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。

- (1) 界面活性剤による消毒は、逆性石けん液、両性界面活性剤等の殺菌効果のあるものを使用し、その適正希釈水溶液中に20℃以上で20分間以上浸すこと。
- (2) 蒸気による消毒は、蒸気がま等を使用し、100℃以上の湿熱に10分間以上触れさせること。
- (3) 塩素剤による消毒は、次亜塩素酸ナトリウム等を使用し、その遊離塩素250ppm以上の水溶液中に30℃以上で5分間以上浸すこと。

問15 次の「生活衛生関係営業の運営の適正化及び振興に関する法律」に関する記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。

- (1) この法律は、公衆衛生の向上及び増進に資し、並びに国民生活の安定に寄与することを目的としている。
- (2) 営業者は、自主的に、衛生措置の基準を遵守し、衛生施設の改善向上を図るため、政令で定める業種ごとに、生活衛生同業組合を組織することができる。
- (3) 組合員が行うサービス料金の統一について定めている。

問16 次のうち、主に衣類に被害を及ぼす昆虫として、正しいものを1つ選びなさい。

- (1) ツツガムシ
- (2) ヒメマルカツオブシムシ
- (3) コクゾウムシ

問17 次の建築基準法で規定されている建築物の用途地域規制において、引火性溶剤を用いるドライクリーニングを営む工場を建築することができる用途地域として、正しいものを1つ選びなさい。

- (1) 準工業地域
- (2) 商業地域
- (3) 第一種住居地域

問18 次の公害病とその主な原因物質の組み合わせのうち、正しいものを1つ選びなさい。

【公害病】		【原因物質】
(1) イタイイタイ病	－	ヒ素
(2) 水俣病	－	アスベスト
(3) 四日市ぜんそく	－	硫黄酸化物

問19 次の職場における労働者の安全と健康に関する記述について、()に当てはまる語句のうち、正しいものを1つ選びなさい。

労働安全衛生法及び労働安全衛生法施行令に基づき、「()中毒予防規則」では、ドライクリーニングの洗濯溶剤として用いられている石油系溶剤をはじめとする()を対象として、作業主任者の選任、作業環境測定、特殊健康診断などを定めている。

- (1) 塩素系溶剤
- (2) 有機溶剤
- (3) ゴム系溶剤

問20 次のクリーニング所における省資源化対策に関する記述が示す語句として、正しいものを1つ選びなさい。

ポリ包装資材の材厚をより薄くし消費量を削減することや、マイバッグの推奨により持ち帰り用ポリ袋の削減を進めること。

- (1) リデュース (発生抑制)
- (2) リサイクル (再資源化)
- (3) リユース (再使用)

洗たく物の処理に関する知識

問21 次のドライクリーニングに関する記述のうち、正しいものを1つ選びなさい。

- (1) チャージシステムの注意点は、ソープが規定濃度であっても、繰り返し使用することで、ソープの有効活性分が低下して、安定した洗浄力が期待できないことが挙げられる。
- (2) チャージシステムにおけるソープ濃度は、一般的に5～10%が用いられる。
- (3) 洗浄後に洗濯物からドライ溶剤を取り除く工程が「脱液」と「乾燥」であり、脱液が強ければ、乾燥効率は悪くなる。

問22 次の繊維の分類に関する組み合わせのうち、正しいものを1つ選びなさい。

- (1) 植物繊維 — カシミア、ウール、シルク
- (2) 合成繊維 — アンゴラ、コットン、ダウン
- (3) 再生繊維 — レーヨン、キュプラ、ポリノジック

問23 次の繊維加工等に関する記述のうち、正しいものを1つ選びなさい。

- (1) 絹様の光沢と強度を与え、染色性を向上させるために、シロセット加工を行う。
- (2) 綿製品などの風合いの改良を目的に、酵素を使用して酵素処理（バイオウォッシュ加工）を行う。
- (3) 折り目やヒダをつけるために、シルケット（マーセライズ）加工を行う。

問24 次の汚れの種類に関する記述のうち、正しいものを1つ選びなさい。

- (1) 化粧品による汚れは、油性の汚れに分類される。
- (2) たんぱく質による汚れは、不溶性の汚れに分類される。
- (3) 墨汁による汚れは、水溶性の汚れに分類される。

問25 次の毛皮と皮革に関する記述のうち、正しいものを1つ選びなさい。

- (1) 皮革製品は熱に弱いことから、仕上げは裏地にのみアイロンをかけ、表はブラッシングあるいはグレイジングマシンで毛並みを整える。
- (2) 毛皮製品の仕上げでは、人体プレス機を使用し60～70℃以上で蒸気量を少なめにして短時間で処理をする。
- (3) 皮革製品のクリーニングは、石油系溶剤又はテトラクロロエチレンを使用し、皮革用の特殊な洗剤を添加して、汚れの状態や色、動物の種類などによってクリーニング時間を決める。

問26 次の石油系溶剤に関する記述のうち、正しいものを1つ選びなさい。


- (1) 一般の家庭でも購入し、使用できる。
- (2) テトラクロロエチレンに比べ、油脂溶解力が小さい。
- (3) 乾燥が不十分のまま着用した場合に、発生する皮膚障害を再汚染という。

問27 次のクリーニング賠償問題協議会が策定している、クリーニング事故賠償基準に関する記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。

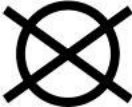
- (1) 利用者が洗濯物を受け取った後10日を経過したときは、クリーニング業者は本基準による賠償額の支払いを免れるとしている。
- (2) 「クリーニング業者」とは、利用者とクリーニング契約（寄託契約と請負契約の混合契約）を結んだ当事者と定義している。
- (3) 公平かつ効率的にトラブルを解決するとともに、利用者の簡易迅速な救済を図ることを目的としている。

問28～30 次の日本産業規格 JIS L0001 (繊維製品の取扱いに関する表示記号及びその表示方法)の表示記号の意味として、正しいものを1つ選びなさい。


問28

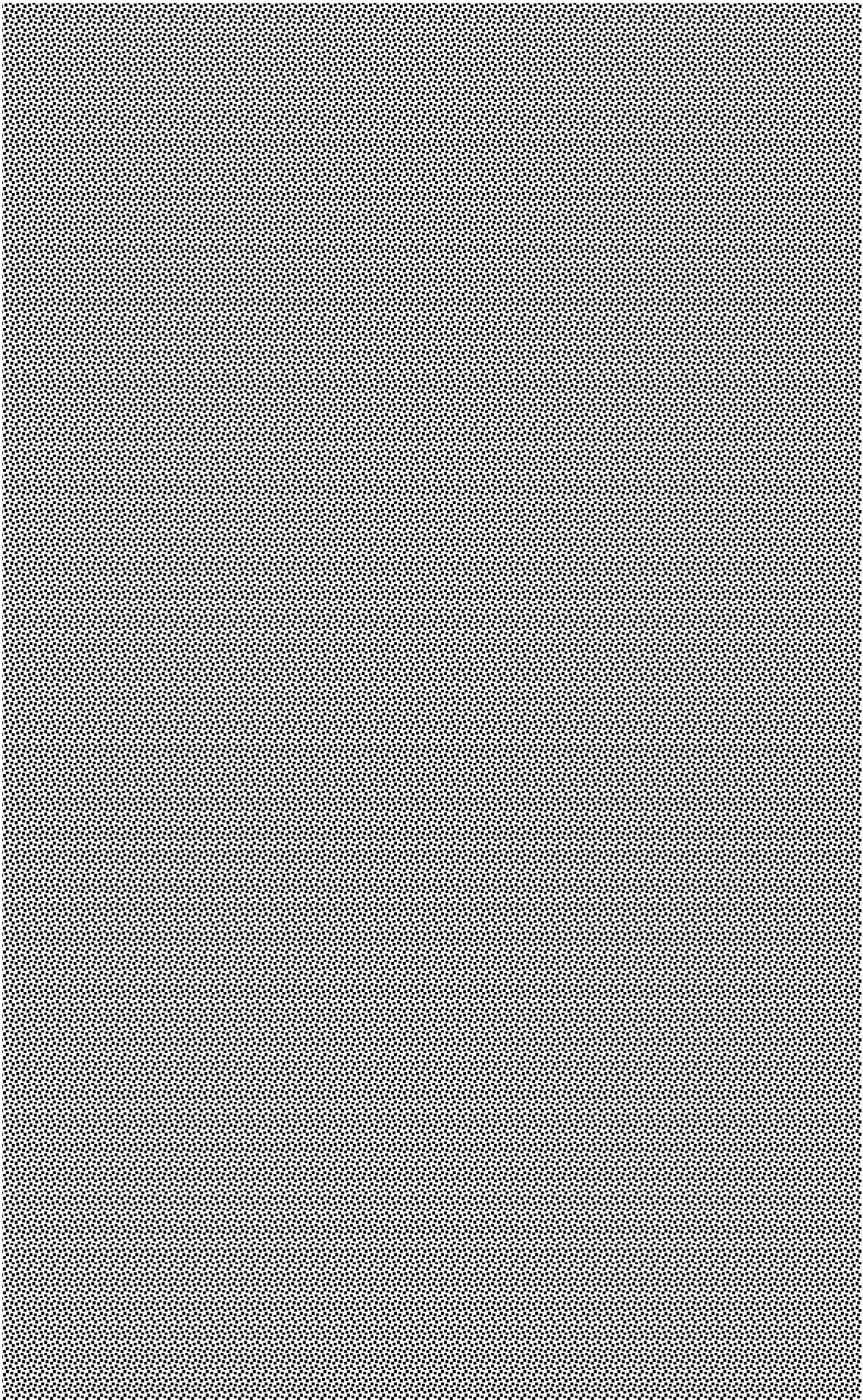
表示記号	表示記号の意味	
	(1)	漂白処理はできない。
	(2)	洗濯処理はできない。
	(3)	液温は、40℃を限度とし、手洗いによる洗濯処理ができる。

問29

表示記号	表示記号の意味	
	(1)	洗濯処理はできない。
	(2)	ドライクリーニング処理ができない。
	(3)	ウェットクリーニング処理はできない。

問30

表示記号	表示記号の意味	
	(1)	アイロン仕上げ処理はできない。
	(2)	底面温度150℃を限度としてアイロン仕上げ処理ができる。
	(3)	底面温度200℃を限度としてアイロン仕上げ処理ができる。



令和3年度クリーニング師試験解答用紙
(学科試験)

三重県

受験番号	
氏名	

衛生法規に関する知識	
問	解答欄
1	1
2	3
3	2
4	1
5	3
6	2
7	1
8	3
9	
10	1

公衆衛生に関する知識	
問	解答欄
11	1
12	3
13	2
14	1
15	3
16	2
17	1
18	3
19	2
20	1

洗たく物の処理に関する知識	
問	解答欄
21	1
22	3
23	2
24	1
25	3
26	
27	1
28	3
29	2
30	1

※	※	※
採点	※	

注意 ※印の欄は記入しないでください。

令和3年度クリーニング師試験問題及び解答用紙
(繊維鑑別試験)

三重県

受験番号	
氏名	

(問題)

5種類の繊維の中から下記の繊維を選びその番号を記入してください。

(解答欄)

繊維名	番号
麻	2
ナイロン	3
毛	1
絹	4
綿	5

採点	※
----	---

注意 ※印の欄は記入しないでください。

令和3年度クリーニング師試験

問9及び問26については、選択肢から正解が得られないため、不適切な問題として
全員正解としました。

問9 次のクリーニング業法第10条に規定する立入検査に関する記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。

- (1) 立入検査を拒み、妨げ、又は忌避した者は、二千元以下の罰金に処する。
- (2) 立入検査は、経営指導員及び経営特別相談員が行う。
- (3) 立入検査の対象は、洗たく物を処理する施設のみをいい、業務用の車両（営業者がその業務のために使用する車両（軽車両を除く。））についても対象となる。

問26 次の石油系溶剤に関する記述のうち、正しいものを1つ選びなさい。

- (1) 一般の家庭でも購入し、使用できる。
- (2) テトラクロロエチレンに比べ、油脂溶解力が小さい。
- (3) 乾燥が不十分のまま着用した場合に、発生する皮膚障害を再汚染という。