

三重テラスの運営状況について(6月～8月)



- ・約2か月間休館していましたが、6月1日から営業再開しました。
- ・来館者の安全・安心のため、ソーシャルディスタンスの確保、入館時のアルコール消毒の徹底、マスク着用での接客、カウンターへのシールドの設置等、新型コロナウイルス感染症への感染予防対策を実施しています。
- ・安全・安心を求める三重テラスの顧客ニーズに対応するため、DXを活用した非接触・非対面サービスを提供します。(10月初旬に導入予定)
 - WEB来店システム...自宅等からもリモートでショップ商品の説明を受け、商品購入ができるサービスを提供
 - ソーシャルディスタンス表示システム...ショップのリアルタイムの来店状況や混雑予測をHPや店頭で確認できるサービスを提供

TOPICS

「まごころお届け三重」プロジェクト(令和2年7月11日、12日)

新型コロナウイルス感染症の影響により帰省やアルバイトができない首都圏の学生を支援するため、県内の大学生が中心となって支援プロジェクトを実施しました。

○三重県産品の無償配布

皇學館大学の学生が県内事業者から支援物資(食料品、飲料、衛生用品等)を募り、三重テラスに集め、故郷を離れて首都圏で生活している学生や若者たちに無償配布しました。

- 支援を受けた若者 209人
- 協賛事業者 45社・団体
- 支援品目数 69品
- 総支援数 約5,200個

参加した首都圏在住の学生からのお礼のメッセージ

当日の様子



(代表的なお礼のメッセージ)

- ・コロナの影響で実家にも帰れず困っていましたが大変助かりました。
- ・いつか恩返しできるように東京で頑張ります。
- ・三重を感じて三重の人に会う空間をつくっていただきありがとうございました。
- ・コロナで殺伐とした状況の中、ほっこりした一日でした。



イベント情報



- #visitmieフォトギャラリー(7月23日～8月25日)
 - 三重旅行の夏の思い出の写真や動画をInstagramで投稿していただく観光キャンペーンにあわせ、これまでの受賞作品を展示



＼おうちから ZOOM で見られる！／
三重のこと、きっと好きになれるよ！

- 夏休み子どもオンラインセミナー(8月3日、17日)
 - 三重の様々な魅力について、子ども向けにわかりやすく説明するオンラインセミナーを開催[30名参加+YouTube再生255回]
 - 【第1回】「三葉虫のおはなし」
 - 【第2回】「こども真珠学校」
 - 【第3回】「SDGsてなあに？」
 - 【第4回】「実はそれ、ぜんぶ三重なんです！」

三重テラス オンラインショップ トップ画面



三重テラスのランチボックス



伊勢まだいフェア



ショップ

【6月】

- ▶ ECサイト“三重テラス オンラインショップ”の運用を6月に開始。ギフト向け商品や三重テラスでの人気商品を中心に、109商品を掲載(9月10日現在)しており、今後さらに掲載商品を増やす予定。

【7月】

- ▶ 7月1日からレジ袋有料化に移行。(レジ袋を不要とする来店者は約9割)

【8月】

- ▶ 新型コロナウイルス感染症の影響により、需要が減少している三重県産養殖真鯛の魅力を発信し、販売を促進するため、伊勢まだい(刺身)の販売を開始

レストラン

【6月】

- ▶ オフィスワーカーをターゲットにテイクアウトを開始。松阪牛や三重の旬の食材を使用したメニューを開発。(じっくり煮込んだ松阪牛すじ肉カレー、伊勢美稲豚ローストポークのパニーノ、松阪牛ミートソースのラザニアなど)

【7月】

- ▶ テイクアウトに完全予約制の「三重テラスのランチボックス」を追加

【8月】

- ▶ 伊勢まだいを使用した10品食べ放題の2日間限定ランチイベントとして「伊勢まだいフェア」を実施。(参加者96名)

DATA

- ▶ 令和2年度(4月~8月)は、対前年同期比で、来館者が-170,458人(70.1%減)、売上が-71,729千円(68.4%減)となっています。
- ▶ このうち、売上はショップ(59.5%減)に比べてレストラン(78.6%減)のダメージが大きくなっています。
- ▶ また、イベントスペースは、イベントのキャンセルにより来館者が90.4%減となっています。

「三重テラス」の来館者数及び売上額の状況

1. 三重の魅力体験者の状況

(単位:人)

	30年度計	R1年度計	R2年度計 (4月~8月)	累計
ショップ	77,471	78,793	12,161	168,425
レストラン	29,743	29,130	3,192	62,065
イベントスペース	66,650	80,921	3,330	150,901
その他	11,037	18,799	150	29,986
合計	184,901	207,643	18,833	411,377

(備考)

- ・令和2年4月は、1日~3日、6日、7日の5日間のみ営業。全館18時までの短縮営業。
- ・令和2年5月は、全日休館。
- ・6月1日からレストランは21時までの短縮営業。

2. 売上状況

(税込・単位:千円)

	25年度計	26年度計	27年度計	28年度計	29年度計	30年度計	R1年度計	R2年度計 (4月~8月)	累計
ショップ	60,616	103,695	142,438	149,547	137,547	139,839	141,342	22,627	897,652
レストラン	46,030	96,513	106,107	114,137	105,419	114,463	114,967	10,495	708,132
合計	106,646	200,208	248,546	263,684	242,966	254,302	256,310	33,122	1,605,784

3. 来館者状況

(単位:人)

	25年度計	26年度計	27年度計	28年度計	29年度計	30年度計	R1年度計	R2年度計 (4月~8月)	累計
三重テラス来館者	275,243	566,521	674,256	743,074	668,847	575,591	600,557	72,874	4,176,963

* 数値は速報値であり、今後修正が生じる可能性があります。

* 端数処理の関係上、合計が一致しない部分があります。