

令和4年度電子申請・届出システム再構築業務に関する情報提供依頼（RFI）に関する質問への回答

番号	質問内容	回答
1	【資料2】機能要件確認表の番号24について、「組織アカウントによる認証を利用できること」とありますが、これは、「組織単位で利用者アカウントを作成・利用できること」と同意と考えてよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。各組織に利用者アカウントを1つずつ発行し、組織内の職員が同じアカウントを共同で使用することを想定しています。
2	【資料2】機能要件確認表の番号72について、具体的な機能のイメージができません。表記概要の説明補足をお願いいたします。	【資料2】機能要件確認表の番号72のイメージは次のとおりです。 文字入力が求められているテキストボックスを選択すると、独自に設定可能な複数の入力候補を表示するポップアップウィンドウ（選択ボックス）が表示され、そこで選択した入力候補が、テキストボックスに転記されるなどの入力支援を想定しています。 なお、本項目（番号72）の記載に誤りがありました。“独実”は“独自”に訂正いたします。
3	機能要件確認表No17-19に「（収納代行業者との契約は含まない）」という記載がありますが、趣旨をご教示いただけますでしょうか。	電子収納については、収納代行業者と別途契約が必要になることが想定されます。本設問では、収納代行業者との契約に関する内容は除いて、御社の対応状況のみについて、回答いただきたいとの主旨です。
4	共同利用される市町の「市町数」及び「市町ごとの利用者・職員数」について、お伺いできますでしょうか。	共同利用による調達となった場合、具体的に参加する自治体については決まっておりません。費用の積算については、「別紙3-2」の「見積の前提条件」等に、設定した自治体数や利用者数などの条件を記入のうえ提出ください。
5	共同利用される市町については、県と同タイミングでの展開とされるのか順次拡大とされるのか、今後調達仕様書の中で明記頂けますでしょうか。	上記の通り、共同利用による調達となった場合、具体的に参加する自治体や導入のタイミング等は決まっておりません。「別紙3-2」の「見積の前提条件」等に、設定したタイミングを記入のうえ提出ください。
6	①現行システムのインターフェース図を開示いただけますでしょうか現行システムとインターフェースのある周辺システムをご教示願います ②上記①の周辺システムに認証に関わるシステムがございましたら、認証の仕組み（LDAPやSAMLなど）や対象ユーザー（自治体職員、県民（県民・県内事業者）の両方）をご教示いただけますでしょうか。	①②現行システムは独立しており、システムログイン等の認証も含め、他のシステムとの連携はしていません。
7	「複数の項目による条件分岐した汎用申請フォーム」とは、どれほど複雑なのか、概要を条件分岐数など計量的な尺度で教えて頂けますでしょうか	条件分岐については、3つ以上の項目を引数とした分岐に対応できることを想定しております。
8	現行データの移行有無・データ量をご教示ください （複雑なデータのみ移行、単純なデータは移行対象外の認識です）	現行システムから移行するのは、申請様式のデータのみで、申請者が入力したデータ等は含まれません。
9	ライセンス費用の削減について貴庁にも有益な情報となるため教示頂きたい ①5,000名職員全員が利用する事になりますか？ ②職員の中で承認者とそれ以外（手続き担当者）に分けた人数の提示は可能でしょうか	全職員が利用できる提案内容としてください。承認者が必要となるような業務フローは考えていません。
10	公的個人認証を用いて実現しようとしている内容をご教示いただけますでしょうか	本人確認が必要な申請書などの行政手続きへの対応を想定しております。
11	①収納代行業者様のご変更は厳しいでしょうか ②予定している収納代行業者が保有するシステムと連携するための方法にはどのような方式（API、ファイル転送、他）があるか開示をお願い致します。 連携方式がある場合、可能であればインターフェースの開示は可能でしょうか。	①②収納代行業者は指定していませんので、提案されるシステムに対応している収納代行業者を提案ください。
12	2段階認証は「利用者の登録」や「登録変更時」の2ケースのみで相違ないでしょうか。 「利用者の登録」や「登録変更時」以外に通常の利用ログイン時の2段階認証はセキュリティを高める上で不要で宜しいでしょうか また、貴庁で職員様のIDや、申請をされる県民・県内事業者を管理する認証システムが既に存在する様でしたらご教示ください。	お見込みの通り、2段階認証は利用者の登録等での利用を想定しておりますが、その他の活用について提案いただいても結構です。
13	現行システムで2段階認証機能は実装されていますでしょうか。実装されている場合はどの製品をご利用されているか開示いただく事は可能でしょうか。	現行システムでは、2段階認証は実装されていません。
14	組織アカウントとは人ではなく組織（〇〇課の様に）に属する職員が複数で利用できるIDを意味しますでしょうか また組織アカウントによる利用想定を具体的に教示ください。	お見込みの通りです。組織アカウントは、職員個人にアカウントを付与しないシステム提案があった場合を想定しています。
15	管理者アカウントによるID払い出しを行い管理するというのでしょうか 組織アカウントによる利用内容を具体的に教示ください	お見込みの通りです。組織アカウントは、職員個人にアカウントを付与しないシステム提案があった場合を想定しています。
16	現行システムでは「委任に基づく代理申請」を機能として実現されておりますでしょうか また、「委任」プロセスそのものを今回構築するシステム外として検討してもよろしいでしょうか	現行システムでは、委任に基づく代理申請は実装されていません。また、委任に関する機能は構築するシステムに含まれることを想定しています。

17	交付文書とは具体的にどのような資料かご教示ください。（県や職員の電子署名の入った資料と理解しておりますが、不足がありましたらご教示ください）	申請内容に基づき、県が発行した交付文書のPDFファイル等を申請者が受け取る機能を想定しています。電子署名付きの電子データを交付できるなどの機能を提案いただいても結構です。
18	入力誤りチェックの内容を詳細にご教示ください	提案されるシステムに実装されている入力誤りチェック機能について、説明してください。
19	申請データ管理機能として『申請データの表示、申請内容の補正指示など』とありますが機能全てをご教示頂けますでしょうか また、表示機能は、「利用する県民に対して」という認識でよろしいでしょうか	本項目は職員側に対する内容ですので、表示機能は職員に対して実装される機能を示します。提案されるシステムに実装されている申請データ管理機能について、説明してください。
20	「発送機能」とありますが、郵送を意味しているわけではなく、お客様への通知を意図しているもので、特段の手段は問わないという理解でよろしいでしょうか	発送機能は、電子メール等のオンライン手段による通知を想定しています。
21	「アップロード」は構築システムに対して実施するということでしょうか	お見込みの通りです。手続きデータとは、申請様式のデータを意味しています。
22	「送信文書」とはどのような手段を用いて送信される文書でしょうか お客様への通知を意図しているもので、郵送による発送ではないという理解でよろしいでしょうか	送信文書とは、申請者に電子メールで通知する文書を意味します。
23	保存期間のご指定など、ログに関するご要件はありますでしょうか	提案されるシステムに実装されているアクセスログ管理機能について、説明してください。
24	掲載する画像枚数や画像サイズ、画像種類（例えば案内図など）について、想定が御座いましたらお伺いできますでしょうか	提案されるシステムに実装されている画像掲載機能について、説明してください。
25	「条件」とは具体的な例が御座いましたらお伺いできますでしょうか	例えば、数値の入力が必要な項目に、範囲外の数値を入力した場合などのアラートの表示を想定しています。
26	ポップアップアラートではなく、システムメッセージの通知など通知手法についてはご再考いただく事は可能でしょうか	提案されるシステムに実装されているメッセージ表示機能について、説明してください。