

令和2年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳（令和2年4月～令和3年3月）

	未成年	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	団体・不明
1	デジタルコンテンツ 17 30.36	デジタルコンテンツ 15 9.43	デジタルコンテンツ 25 12.14	デジタルコンテンツ 32 9.88	デジタルコンテンツ 50 12.53	商品一般 35 10.20	商品一般 55 12.06	商品一般 20 7.41
2	健康食品 8 14.29	健康食品 13 8.18	健康食品 14 6.80	健康食品 23 7.10	健康食品 38 9.52	デジタルコンテンツ 30 8.75	健康食品 28 6.14	広告代理サービス 12 4.44
3	商品一般 3 5.36	紳士・婦人洋服 12 7.55	商品一般 12 5.83	商品一般 16 4.94	商品一般 23 5.76	健康食品 26 7.58	デジタルコンテンツ 22 4.82	デジタルコンテンツ 11 4.07
4	かぼん 3 5.36	化粧品 8 5.03	不動産貸借 9 4.37	保健衛生品その他 14 4.32	携帯電話サービス 16 4.01	化粧品 23 6.71	工事・建築 19 4.17	保健衛生品その他 10 3.70
5	飲料 2 3.57	商品一般 7 4.40	四輪自動車 7 3.40	化粧品 11 3.40	保健衛生品その他 15 3.76	保健衛生品その他 12 3.50	化粧品 18 3.95	健康食品 9 3.33
6	化粧品 2 3.57	不動産貸借 7 4.40	玩具・遊具 7 3.40	フリーローン・サラ金 10 3.09	化粧品 14 3.51	インターネット接続回線 11 3.21	保健衛生品その他 15 3.29	工事・建築 9 3.33
7	紳士・婦人洋服 1 1.79	携帯電話サービス 6 3.77	携帯電話サービス 6 2.91	不動産貸借 9 2.78	不動産貸借 12 2.51	修理・補修 8 2.33	修理・補修 11 2.41	不動産貸借 8 2.96
8	保健衛生品その他 1 1.79	教室・講座 6 3.77	紳士・婦人洋服 6 2.91	複合サービス会員 9 2.78	旅客運送サービス 10 3.01	電気 8 2.33	携帯電話サービス 11 2.41	四輪自動車 7 2.59
9	旅客運送サービス 1 1.79	四輪自動車 5 3.14	教室・講座 6 2.91	紳士・婦人洋服 9 2.78	工事・建築 10 2.51	パソコン・パソコン関連用品 7 2.04	新聞 11 2.41	携帯電話サービス 7 2.59
10	家具・寝具 1 1.79	食器・台所用品 5 3.14	旅客運送サービス 4 1.94	携帯電話サービス 8 2.47	修理・補修 8 2.01	工事・建築 6 1.75	電気 10 2.19	インターネット接続回線 6 2.22
その他	17 30.33	75 47.19	110 53.39	183 56.46	203 50.87	177 51.60	256 56.05	171 63.36
計	56 100.00	159 100.00	206 100.00	324 100.00	399 100.00	343 100.00	456 100.00	270 100.00

上段 商品名
中段 件数
下段 構成比(%)

※個人情報のみに関する相談件数は除く