

「県民の声を受けて」公表分の概要

令和3年 3月24日
戦略企画部

県民の声を受けて、2月16日、3月1日及び3月16日に県Webで公表した県民の声の概要と県の対応は、別表のとおりです。

声の件数は28件ですが、このうち1件については複数の所属で対応しており（別表の整理番号欄の（ ）内が重複番号）県の対応件数は29件となっています。

声の種別、対応部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

1 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。 (件)

区分	提案・意見	苦情	要望	照会	相談	激励・賛同	その他	計
件数	23	3	2		1			29

2 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。 (件)

部局等	区分	既の実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
防災対策部						1		1
戦略企画部						1		1
総務部		2						2
医療保健部		4				5		9
子ども・福祉部		1						1
環境生活部				1		2		3
地域連携部		3					1	4
農林水産部		1						1
雇用経済部								
県土整備部		5				1		6
出納局								
企業庁								
病院事業庁								
議会事務局						1		1
監査委員事務局								
人事委員会事務局								
教育委員会事務局								
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局								
計		16		1		11	1	29

注) 各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

3 主な内容

(1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを記したもの)

ア 職員の対応についての意見、苦情 No. 3, No. 14, No. 21

イ 職員の服装、勤務についての意見、苦情 No. 4, No. 28

ウ 職員の行動、マナーについての意見、苦情 該当なし

(2) 県民の声を受けて実施した案件で、業務の改善等へ反映したもの(別表の整理番号欄にBを記したもの)

該当なし